お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

ユアサプライムス サーキュレーターをご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、ユアサプライムス株式会社のサーキュレーター『KS-C26DRS15』の一部におきまして、電源が入らない・電源が入らなくなる事象が発生することが判明いたしました。
該当の製品につきましては、ユアサプライムス株式会社にて製品回収・交換が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて製品回収・交換のお手続きをお願いいたします。
既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

●本件のご対応について

① 同封しております、ユアサプライムス株式会社からの案内文書をご覧ください。
② ご使用のサーキュレーターの型番・製造番号をご確認ください。
③ 該当の製品の場合、ユアサプライムス株式会社のオンライン受付フォーム、および電話窓口にて製品回収・交換のお手続きをお願いいたします。
※ ご不明な点がございましたら、ユアサプライムス株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

ユアサプライムス株式会社 からの案内

2026年11月
ユアサプライムス株式会社

サーキュレーター『KS-C26DRS15』をご愛用のお客様に お詫びと製品回収・交換のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社のサーキュレーター『KS-C26DRS15』の一部におきまして、制御基板の不具合により、電源が入らない・電源が入らなくなる事象が発生することが判明いたしました。
つきましては、当該製品の回収・交換を実施させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、サーキュレーターの型番・製造番号をご確認ください。
対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記のオンライン受付フォーム、または電話窓口にて製品回収・交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【オンライン受付フォーム（24時間）】
https://www15.webcas.net/form/pub/yuasaprimus/entry
※ 2027年1月11日まで開設しております。
2027年1月12日以降はお電話にてお申し込みをお願いいたします。

【製品回収・交換窓口】

電話番号：0120-252-652

2027年1月31日まで
受付時間　9：00 ～ 17：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

2027年2月1日以降
受付時間　10：00 ～ 12：00 / 13：00 ～ 17：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。
※ 電話番号はおかけ間違いのないようにお願い申し上げます。

ユアサプライムス株式会社 からの案内

■対象製品



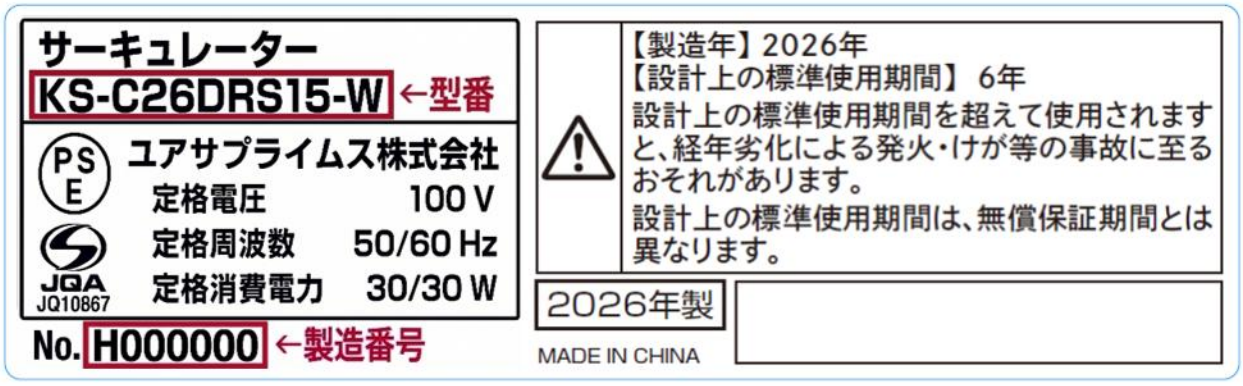
KS-C26DRS15-W（ホワイト）



KS-C26DRS15-H（グレー）

■対象製品の型番・製造番号のご確認方法

●製品本体、背面のラベルに記載された型番・製造番号をご確認ください。
製造番号『 H000001 』～『 H019999 』が製品回収・交換の対象となります。
製造番号『 H020000 』（2万番台）以降は対象外になります。



■対象製品の回収・交換について

●製品交換のお申込みをいただいた後、弊社より交換用のサーキュレーターを送付させていただきます。
お手数ではございますが、製品送付時の梱包材にて、お使いの製品のご返送をお願いいたします。

■個人情報の取扱について

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（製品回収・交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。