お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

# キヤノン　レーザープリンターをご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、キヤノンマーケティングジャパン株式会社（以下、キヤノン）のレーザープリンター『Satera LBP121／LBP122』、『Satera MF272dw／MF273dw』の一部におきまして、使用中に本体の電源が落ちてしまい、その後電源が入らなくなる事象が発生することが判明いたしました。
該当の製品につきましては、キヤノンにて点検・修理が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて点検・修理のお手続きをお願いいたします。
既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

●本件のご対応について

① 同封しております、キヤノンからの案内文書をご覧ください。
② ご使用のプリンターの型番・シリアル番号をご確認ください。
③ 点検・修理の対象である場合、キヤノンの窓口までご連絡をお願いいたします。
※ ご不明な点がございましたら、キヤノンの窓口までご連絡をお願いいたします。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 からの案内
※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

2026年10月
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

# レーザービームプリンター『Satera LBP121／LBP122』<br>レーザー複合機『Satera MF272dw／MF273dw』無償修理のご案内

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
この度、弊社のレーザービームプリンター『Satera LBP121／LBP122』、レーザー複合機『Satera MF272dw／MF273dw』の一部におきまして、使用中に本体の電源が落ちてしまい、その後電源が入らなくなる事象が発生することが判明いたしました。
つきましては、当該製品の点検・修理を実施させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、プリンターの型番とシリアル番号をご確認ください。
対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の窓口までお電話いただき、点検・修理のお手続きをお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【Satera無償修理受付センター】

**電話番号：0120-302-183**

受付時間　　9：00 ～ 17：00　（土・日・祝日、夏季・年末年始、弊社休業日を除く）

※　携帯電話からもご利用いただけます。

※　電話番号はおかけ間違いのないようにお願い申し上げます。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 からの案内
※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■対象製品




LBP121 / LBP122




MF272dw




MF273dw

■対象製品の型番とシリアル番号のご確認方法

●製品本体、正面右下に印字された型番をご確認ください。




●製品本体、背面の定格銘板ラベル（製品ラベル）に記載されたシリアル番号をご確認ください。
対象となるシリアル番号は次ページをご参照ください。








■対象製品の修理について

●修理のお申込みをいただいた後、弊社指定の宅配業者がお客さまのご指定日時にお引取りに伺い、修理完了後にお届けいたします。お預かり期間は10日～2週間程度のお時間をいただきます。

■個人情報の取扱について

キヤノンマーケティングジャパン株式会社は、Satera無償修理受付センターにてお客さまのご意思によりご提供いただきました個人情報を、無償修理に基づくお問い合わせへの対応に必要な範囲で利用いたします。
個人情報をご提供いただけない場合は、お問い合わせに対応できないことがございますので、あらかじめご了承ください。
弊社はお客さまからお預かりした個人情報を適切な安全対策のもと管理し、漏えい等の防止に努めます。
また、以下の場合を除き、お客さまの同意なく、第三者への個人情報の開示・提供をいたしません。
『法令に基づく場合』/『上記利用目的を実施するために、適切な機密保持契約を締結した業務委託先へ委託する必要がある場合』/『上記利用目的の範囲内で利用するために、ご提供いただいた個人情報の全ての項目について、弊社のグループ会社および既にお客さまとお取引のある販売店に、書面もしくは電子媒体で提供する場合』
お問い合せへの対応を、弊社のグループ会社から行うことが適切である場合は、お客さまの個人情報をお客さまに代わって弊社がその会社へ提供し、その会社から回答する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

キヤノンマーケティングジャパン株式会社 からの案内
※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■対象のシリアル番号

| 製品 | 対象シリアル番号 |
|---|---|
| LBP121 | NYXA018398 ～ NYXA018400 |
| | NYXA018402 ～ NYXA018411 |
| | NYXA018413 ～ NYXA018428 |
| | NYXA018608 ～ NYXA018665 |
| | NYXA018756 ～ NYXA018807 |
| | NYXA018809 ～ NYXA018991 |
| | NYXA018993 |
| | NYXA019039 ～ NYXA019811 |
| LBP122 | NYRA021749 ～ NYRA022040 |
| | NYRA022050 ～ NYRA022055 |
| | NYRA022060 ～ NYRA022063 |
| | NYRA022065 ～ NYRA023444 |
| | NYRA023872 |
| MF272dw | 36Y42388 ～ 36Y45351 |
| | 36Y46251 |
| MF273dw | 36Q17939 ～ 36Q18446 |
| | 36Q18449 ～ 36Q18506 |
| | 36Q18567 ～ 36Q18596 |
| | 36Q18627 ～ 36Q18636 |
| | 36Q18642 ～ 36Q18645 |
| | 36Q18659 |
| | 36Q18681 ～ 36Q18696 |
| | 36Q18757 ～ 36Q18816 |
| | 36Q18838 |
| | 36Q18846 |
| | 36Q18848 |
| | 36Q18850 ～ 36Q18878 |
| | 36Q18880 ～ 36Q18904 |
| | 36Q18907 |
| | 36Q18953 ～ 36Q18954 |
| | 36Q18966 ～ 36Q18973 |
| | 36Q18975 ～ 36Q18995 |
| | 36Q18998 |
| | 36Q19166 |