

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

パナソニック 液晶テレビ『W93Cシリーズ』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック株式会社の液晶テレビ『W93Cシリーズ』の一部におきまして、部品の不具合により、HDMI接続機器をご使用の際に、映像や音声が出力されない事象が発生するおそれがあることが判明いたしました。該当の製品につきましては、パナソニック株式会社にて点検・修理が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて点検・修理のお手続きをお願いいたします。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、パナソニック株式会社からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のテレビの品番・製造番号をご確認ください。
 - ③ 該当の品番・製造番号の場合、パナソニック株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、パナソニック株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

パナソニック株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

2026年9月
パナソニック株式会社**4K液晶テレビ『W93Cシリーズ』 点検・修理（無償対応）のご案内**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2026年6月に製造しました4K液晶テレビ『W93Cシリーズ』の一部におきまして、一部部品の不具合により、HDMI接続機器をご使用の際に映像や音声が出力されない場合があることが判明いたしました。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、テレビの品番・製造番号をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お問い合わせの結果、お使いの製品に対象部品が使用されていることが確認された場合、無償にて点検・修理を実施させていただきます。

なお、対象部品が使用されている場合でも、安全性に問題はございません。また、放送受信などその他の機能についても通常どおりご使用いただけます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先**【お問い合わせ窓口】****電話番号：0120-878-272**

受付時間 9：00 ～ 17：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話・スマートフォンからもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

【4K液晶テレビ「W93シリーズ」をお使いのお客様へのお知らせ】<https://panasonic.jp/support/tv/info/info-w93c.html>

パナソニック株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

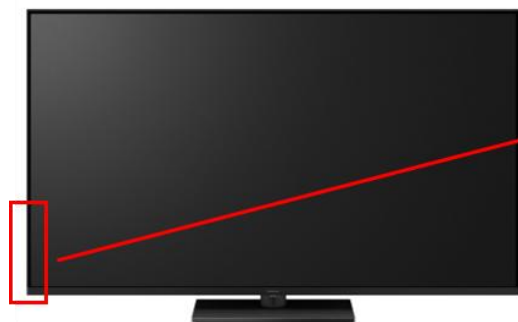
■ 対象製品の品番と製造番号

品番	製造番号
TV-65W93C	LL635から始まる製造番号
TV-55W93C	例) LL6350000

■ 対象製品の品番と製造番号のご確認方法

- 品番・製造番号は下記のいずれかの方法でご確認ください。

1) テレビ本体側面のラベルをご確認ください。



品番および製造番号は
横向きに記載されています

2) テレビ本体背面のラベルをご確認ください。



3) 取扱説明書・リモコン等の付属品が入った袋に貼付されているラベルをご確認ください。



「CLUB Panasonic」で「商品登録」をお願いします。下記の QR コードから簡単に登録いただけます。



TV-55W93C

LL6350000

品番

製造番号

■ 個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、当該製品の修理以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。