

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

山善 スチーム式加湿器『EKS-V3』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社山善のスチーム式加湿器『EKS-V3』におきまして、運転中にふたの吹出口から異音が発生し、ふたを開けた場合に熱湯が噴き出すおそれがあることが判明しました。

該当の製品につきましては、株式会社山善にて製品のふたの回収・交換が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にてふたの回収・交換のお手続きをお願いいたします。既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、株式会社山善からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用の加湿器の型番をご確認ください。
- ④ 該当の製品の場合、株式会社山善の『インターネット受付』または、『お客様ご相談窓口』にて加湿器のふたの回収・交換のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、株式会社山善の お客様相談窓口 までご連絡をお願いいたします。

株式会社山善 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

2026年8月
株式会社山善**スチーム式加湿器『EKS-V3』をご愛用のお客様にお詫びとふた交換のお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2025年9月に発売しましたスチーム式加湿器『EKS-V3』におきまして、使用状況により、稀にふたの吹出口から異音が発生し、ふたを開けた場合に熱湯が噴き出すおそれがあることが判明しました。

事故防止ならびに今後も安心してお使いいただくため、当該製品のふたの回収・交換を実施させていただきます。

お手順をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、加湿器の型番をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『インターネット受付』または、『お客様相談窓口』にて ふた回収・交換製品のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

あわせて、最終ページに記載の『安全にご使用いただくためのお願い』のご確認をお願いいたします。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先**【インターネット受付（24時間）】**<https://book.yamazen.co.jp/support/inquiry-eks-v3/>**【山善 お客様相談窓口】****電話番号：0120-258-037**

受付時間 10：00 ～ 17：30 （9月30日まで毎日）

10：00 ～ 17：30 （10月1日以降 土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

株式会社山善 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品の型番

EKS-V3(W) : ホワイト

EKS-V3(H) : グレー

EKS-V3(C) : ベージュ



■ 対象製品の型番のご確認方法

● 製品本体、背面のラベルに記載された型番をご確認ください。（下図を参照）

※ やけどのおそれがあります。必ずお湯が入っていない状態で、ご確認をお願いいたします。



⚠ 警告 火災のおそれあり ・コンセントの定格を超えて使用しない。 ・本体に衣類、タオルなどをかけない。 やけどのおそれあり ・スチームの吹出口にさわったり、手や顔などを近づけない。 ・運転中、運転直後はふたを開けたり、持ち運ばない。 ・幼児の手の届く場所で使用しない。 ・不安定な場所で使用しない。 ・給水は本体が冷めてからおこなう。 感電の恐れあり ・本体を水につけたり水をかけたりしない。 ・マグネットプラグの先端にピンやごみを付着させない。 この商品についてのお問い合わせは 「山善 お客様ご相談窓口」 ●お電話 0570-019-700 ●Eメール info_a@yamazen.co.jp	必ずお守りください ●取扱説明書は必ずお読みください。 ●必ずふたを閉めてお使いください。 ●使用後は電源プラグをコンセントから抜いてください。 ●電源コードは必ず付属のものをご使用ください。 また付属のコードを他機器に使用しないでください。 ●タンク(内釜)の汚れはこまめに取り除いてください。 ●水道水(飲用)以外のものを入れないでください。 (例)化学薬品、芳香剤、洗剤を入れた水、浄水器の水、アルカリイオン水、ミネラルウォーター、井戸水、アロマオイル スチーム加湿器 EKS-V3(W) PS E YAMAZEN AC100V 50/60Hz 700W 温度ヒューズ 192℃ 電流ヒューズ 3.15A MADE IN CHINA 25年製 山善製品の情報はこちら▼ YAMAZEN BOOK
--	--

■ ふたの回収・交換について

● ふたの交換のお申込みをいただいた後、弊社より交換用のふたを送付させていただきます。

なお、お手数ではございますが、交換用ふた送付時の梱包材にて、お使いのふたのご返送をお願いいたします。

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただくお名前、ご住所、電話番号などの個人情報は、本件のふたの回収・交換に係わる業務のみに利用させていただき、株式会社 山善 及び関連企業にて厳重に保管・管理いたします。

株式会社山善 からの案内

※ 取扱説明書の記載内容を抜粋・加筆しております

■ スチーム式加湿器『EKS-V3』を安全にご使用いただくためのお願い

スチーム式加湿器『EKS-V3』を安心・安全にご使用いただくため、ご使用上の注意事項を取扱説明書より抜粋いたしました。本製品をより安全に末永くご愛用いただくために、以下の点とあわせて、取扱説明書をご確認のうえ、ご使用いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

■ ご使用上の注意点

- 運転中/運転直後は、絶対にふたを開けないでください。熱湯や蒸気が吹き出してやけどのおそれがあります。
- 給水やタンク残量の確認は運転を停止し、本体が冷めた状態で行ってください。
- 満水線以上に水を入れないでください。熱湯や蒸気が吹き出してやけどのおそれがあります。
- 除菌剤やアロマオイルなどの異物を混ぜないでください。熱湯が吹き出したり、蒸気口の目詰まりの原因になります。

■ お手入れについて

- 蒸気口は、定期的にお手入れをお願いいたします。詰まりにより異音の原因となるおそれがあります。
- タンクのお手入れは、取扱説明書をご覧ください、指定外の薬品などを使用しないでください。

■ 異常を感じた場合

- 異音（笛のような甲高い音など）が鳴っても、運転中は決してふたを開けないでください。
※熱湯や蒸気が吹き出してやけどのおそれがあります。
- 異常を感じたときは、ふたを開けずに運転を停止し、本体が冷めた状態で点検してください。

※『EKS-V3』に限らず、弊社スチーム式加湿器をご使用の際は、取扱説明書をご確認のうえ、ご使用いただきますよう重ねてお願い申し上げます。