

タイガー魔法瓶 電気ケトルをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、タイガー魔法瓶株式会社の電気ケトル『PCS-A080』『PCS-A100』の一部におきまして、ふた内部の部品不良により転倒時に基準以上のお湯が漏れ出すおそれがあることが判明いたしました。

該当の製品につきましては、タイガー魔法瓶株式会社にて『ふたユニット』の回収・交換が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて『ふたユニット』の回収・交換のお手続きをお願いいたします。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、タイガー魔法瓶株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用の電気ケトルの品番・検査済シールの有無・ロット番号をご確認ください。
- ③ 該当の製品の場合、タイガー魔法瓶株式会社のホームページ、および電話窓口にて『ふたユニット』の回収・交換のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、タイガー魔法瓶株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

タイガー魔法瓶株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

2026年8月

タイガー魔法瓶株式会社

**電気ケトル <PCS-A型> をご愛用のお客様へ
『ふたユニット』自主回収に関するお詫びとお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2026年3月9日から2026年5月29日までに製造しました電気ケトル『PCS-A080』『PCS-A100』の一部におきまして、ふた内部の部品不良により止水機構が十分に機能せず、転倒時に基準以上のお湯が漏れ出すおそれがあることが判明いたしました。

つきましては、事故防止のため『ふたユニット』の自主回収と交換を実施させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、電気ケトルの品番・検査済シール・ロット番号をご確認ください。対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『インターネットによるお申込み』、または『専用コールセンター』にて『ふたユニット』交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先**【インターネットによるお申込み（24時間受付）】**https://input-form7.jp/modules/tiger_kettlepot_pcsa/index.php**【タイガー魔法瓶 電気ケトルふた交換専用窓口】****電話番号：0120-282-277**

受付時間 月曜日～金曜日 9：00 ～ 17：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

タイガー魔法瓶株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品

PCS-A080 (HA : アッシュグレー、K : ブラック、W : ホワイト)

PCS-A100 (HA : アッシュグレー、K : ブラック、W : ホワイト)



■ 対象製品のご確認方法

①お手元に、タイガー電気ケトルをご用意ください。お湯が入っている状態で逆さまにすると、お湯がこぼれてやけどのおそれがあります。必ずお湯が入っていない状態で、ご確認をお願いいたします。

②下図をご参照いただき、製品本体の底面に記載された品番をご確認ください。

品番が『PCS-A080』または『PCS-A100』の場合は、次ページ③の『検査済』シールが貼られているかご確認をお願いいたします。



② 品番



取扱説明

・水やお湯以外は入れない。お湯が噴き出てやけどのおそれ。
・不安定な場所、火気の近くで使わない。
・定格15A以上のコンセントを単独で使う。

タイガー魔法瓶株式会社 からの案内

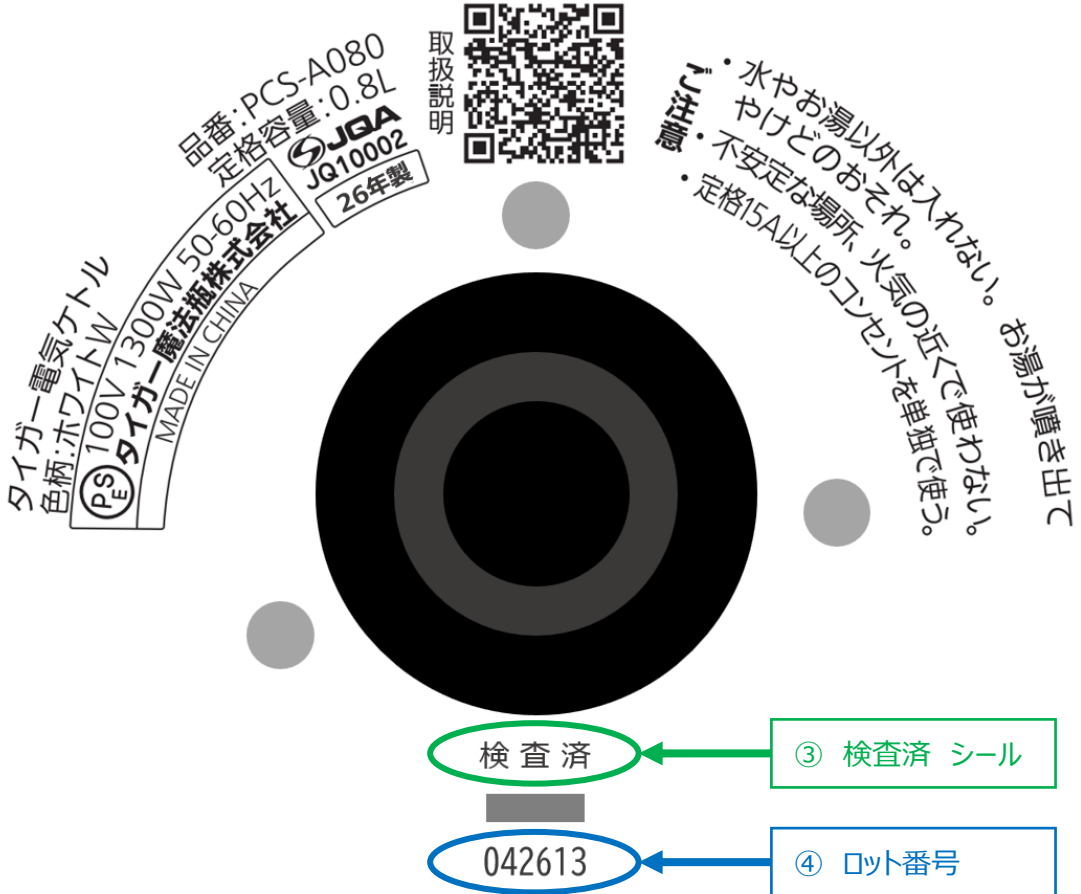
※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品のご確認方法

③ 下図をご参照いただき、製品本体の底面に『検査済』シールが貼られているかご確認ください。

『検査済』シールが貼られている場合は、ふた無償交換の対象外製品です。安心してご使用いただけます。

『検査済』シールが貼られていない場合は、④のロット番号のご確認をお願いいたします。



④ 下表をご参照いただき、製品本体底面の6桁のロット番号がふた無償交換の対象であるかをご確認ください。

ロット番号		ふたユニット交換対象	
左 4 桁	左から 5・6 桁目	『検査済』シール 無し	『検査済』シール あり
0 3 2 6	0 1 ～ 0 8	対象外	対象外
0 3 2 6	0 9 ～ 3 1	対象	対象外
0 4 2 6	0 1 ～ 3 0	対象	対象外
0 5 2 6	0 1 ～ 2 1	対象	対象外
0 5 2 6	2 2 ～ 3 1	対象外	対象外
その他	0 1 ～ 3 1	対象外	対象外

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（ふたユニットの回収・交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。