

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

**【再度のご案内】**  
**パナソニック メンズシェーバーをご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2025年5月にパナソニック株式会社より、メンズシェーバーの一部において、本体が濡れた状態で充電をした際に、電源接続部の周辺樹脂が発熱・溶融するおそれがあることが判明し、該当製品に付属されているUSBケーブルの無償交換が実施される旨が発表されました。

2025年7月にケースデンキで対象製品をご購入いただいたお客様へUSBケーブル無償交換のご案内をいたしました。この度、パナソニック株式会社より再案内の要請がございましたので、あらためてご案内をさせていただきます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にてお手続きをお願いいたします。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、パナソニック株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のシェーバーの品番・製造番号をご確認ください。
- ③ 該当製品をお持ちで、まだお申し込みがお済みでないお客様は、パナソニック株式会社のフリーダイヤル、WEB受付、同封の郵便はがきのいずれかにてUSBケーブル送付のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、パナソニック株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

**パナソニック株式会社 からの案内**

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

2026年7月  
パナソニック株式会社**【再度のご案内】**  
**メンズシェーバー同梱USBケーブル 交換のお知らせとお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

度重なるご案内となり誠に恐縮ではございますが、USBケーブル送付のお手続きがお済みでないお客様へのあらためてのお願いとなります。既にご対応いただいたお客様、該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございますが、ご容赦いただくとともに、あらためて、最終ページに記載の『USB対応シェーバーを安全にご使用いただくためのお願い』のご確認をお願いいたします。

事故防止ならびに今後も安心してお使いいただく為、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

弊社が2023年3月から2024年7月末までに製造したメンズシェーバー 4 品番におきまして、本体のUSBソケットとUSBケーブルの接続部分に水や液体が付着した状態で充電を行うと、場合により電氣的短絡が発生し、その結果、接続部の発熱により同部分周辺の樹脂溶融・焦げに至るおそれがあることが判明いたしました。

事故防止のために2025年5月にリコールを行い、過熱保護機能付USBケーブルの送付を実施しております。

なお、製品に同梱されていたUSBケーブルの返送をお願いしておりますが、紛失されている場合は返送不要です。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、シェーバーの品番と製造番号をご確認ください。対象の製品をお使いで、まだUSBケーブル送付のお申込みがお済みでないお客様におかれましては、『フリーダイヤル』、『WEB受付』、『同封の郵便はがき』のいずれかにて、USBケーブル送付のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。なお、既にお申し込み済み、製品を破棄されたお客様は、同封はがきにてご連絡いただけますと幸いです。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お申込み方法：下記 ① ～ ③ のいずれかの方法でお申込みください。

**①【USB充電シェーバーお問い合わせ窓口（お客様専用）】****フリーダイヤル（無料）：0120-870-070**

受付時間 9：00 ～ 17：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話からでもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。



WEB受付 QRコード

**②【WEB受付】**[https://www.panasonic.com/jp/company/living-appliances/product\\_information/c/2505.html](https://www.panasonic.com/jp/company/living-appliances/product_information/c/2505.html)**③【郵便はがき受付】**

同封の郵便はがきにご記入のうえ、ご投函ください。

# パナソニック株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

## ■ 対象製品の品番と製造番号

| 品名                | 品番       | 製造期間                   | 製造番号            |
|-------------------|----------|------------------------|-----------------|
| ラムダッシュ パームイン      | ES-PV6A  | 2023年7月1日 ～ 2024年5月9日  | 230701 ～ 240509 |
|                   | ES-PV3A  |                        |                 |
| エントリーシェーバー<br>3枚刃 | ES-RT4AU | 2023年3月1日 ～ 2024年7月31日 | 230301 ～ 240731 |
|                   | ES-RT1AU |                        |                 |

## ■ 対象製品の品番と製造番号のご確認方法

### 《 ラムダッシュ パームイン 》

**製品本体写真**



**①品番表示箇所**  
本体底面



品番

**②製造番号表示箇所**

外刃フレームは ⇨ を押すことで外すことができます。



適用アダプター RU1-01  
替刃品番 外刃 ES9181  
内刃 ES9170  
23年製 230922

製造番号

外刃フレームを外した状態

### 《 エントリーシェーバー 3枚刃 》

**製品本体写真**



本体裏面

**①品番表示箇所**



品番 ES-RT4AU

充電式  
DC1.2 V 充電時間 2 h  
適用アダプター RU1-01  
替刃品番 外刃 ES9087  
内刃 ES9068  
充電電池はリサイクルへ  
NI-MH  
パナソニック株式会社  
Made in China  
23年製  
230316

**②製造番号表示箇所**

## パナソニック株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

### ■ USBケーブルについて

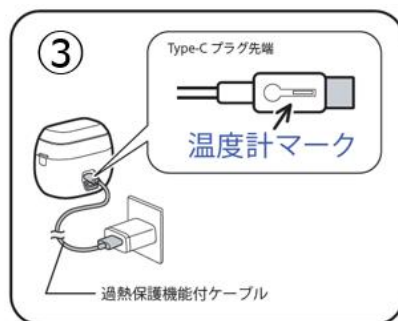
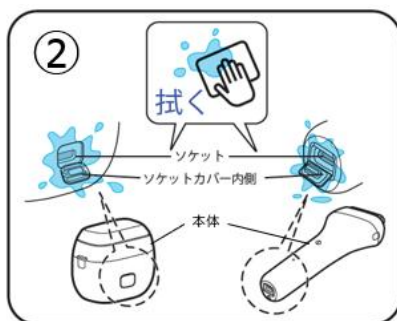
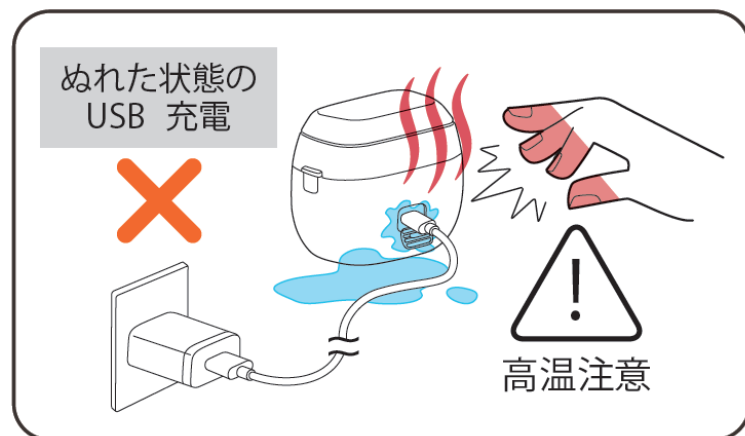
- 無償で過熱保護機能付USBケーブルを送付させていただきます。

※ 過熱保護機能付USBケーブルには、Type-C 側のプラグ樹脂部分に、温度計マークがあります。



### ■ USB対応シェーバーを安全にご使用いただくためのお願い

- USB充電シェーバーをご使用の際は、以下の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。



①ひげ剃り時、水洗い時はソケットカバーを確実に閉めてください。

②ソケットや本体表面がぬれている状態での充電は行わないでください。

※ぬれている場合は、ソケットやソケットカバーの内側、本体表面を乾いた布でふき取るなど、乾いた状態で充電してください。

③充電の際は、必ず過熱保護機能付USBケーブルをご使用ください。

※温度計マークのある過熱保護機能付USBケーブルは、短絡時に電流を抑制し、温度上昇を抑えることができます。

※過熱保護機能付USBケーブルにおいても、ソケットや本体表面がぬれている状態での充電は行わないでください。

### ■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（USBケーブルの送付）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる委託会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。