

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

富士フイルム デジタルカメラ『FUJIFILM X-E5』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、富士フイルム株式会社のデジタルカメラ『FUJIFILM X-E5』におきまして、ストラップの取り付け部が緩み、カメラ本体からストラップ取り付け部が外れるおそれがあることが判明いたしました。

該当の製品につきましては、富士フイルム株式会社にて無償点検・修理が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて点検・修理のお手続きをお願いいたします。
既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、富士フイルム株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のカメラのストラップ取り付け部の緩みが無いかご確認ください。
- ③ ストラップ取り付け部の緩みがある場合、お手続きをお願いいたします。ストラップ取り付け部の緩みが無い場合でも、念のため点検をご依頼いただきますようお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、富士フイルム株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年11月
富士フイルム株式会社

デジタルカメラ『FUJIFILM X-E5』無償修理のご案内 **（ストラップ取り付け部の修理）**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社デジタルカメラ『FUJIFILM X-E5』におきまして、ストラップの取り付け部が緩み、そのままの状態で使用し続けた場合に、カメラ本体からストラップ取り付け部が外れる事象が発生することを確認いたしました。

本不具合の発生は、2025年11月20日現在、総出荷量に対し0.1%未満の台数ですが、お客さまに安心して製品をご使用いただくことを第一に考え、無償点検および修理をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、ストラップ取り付け部の状態をご確認ください。ストラップ取り付け部に緩みが発生している場合、ご使用を中止いただき、修理のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

また、ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【富士フイルム修理サービスセンター】

電話番号：0570-04-1040

受付時間 9：30 ～ 17：30（土・日・祝日・年末年始を除く）

※ ナビダイヤルをご利用いただけない場合は、下記のご連絡先をご利用ください。

【富士フイルム修理サービスセンター】

電話番号：03-6625-2810

受付時間 9：30 ～ 17：30（土・日・祝日・年末年始を除く）

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

富士フイルム株式会社からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■対象製品

FUJIFILM X-E5（シルバー/ブラック）

■ご確認方法

- カメラの両側にある2か所のストラップ取り付け部（下図の赤丸印）を指でつまみ、軽く前後左右に動かしていただき固定部分に緩みが生じていないか、ご確認ください。



■無償修理お申し込み方法

- 下記の送付先：富士フイルム修理サービスセンターへ、郵送・宅配で着払いにてお送りください。
お客様ご自身での梱包が困難な場合は、1ページ目の下部に記載の窓口までご連絡をお願いいたします。
なお、修理でのお預かり期間は、長くとも10日程度（土日・祝日・年末年始を除く）を予定しております。

●送付先

〒989-5501

宮城県栗原市若柳字川北中文字95-1

富士フイルム修理サービスセンター X-E5担当宛

電話番号：0570-04-1040

■個人情報の取扱いについて

申し込み時にご記入、または電話にて承りましたお客さまの住所・氏名・電話番号等の個人情報は、修理サービスの提供およびその後のユーザーサポートの目的にのみ利用いたします。

当社指定の宅配業者、修理業務担当会社、その他の協力会社に当社が作業を委託する場合、委託作業実施のために必要な範囲内でお客さまの個人情報を開示することがございます。開示にあたりましては、盗難・漏洩等の事故を防止し、また当社より委託した作業以外の目的に使用しないよう、適切な監督を行います。