

大光電機 シーリングファンをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、大光電機株式会社のシーリングファンの一部におきまして、天井取付部品（フランジ）からパイプが外れるおそれがあることが判明いたしました。

該当の品番・製造年の製品につきましては、大光電機株式会社にて点検・部品交換が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて点検・部品交換のお手続きをお願いいたします。
既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、大光電機株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のシーリングファンの品番・製造年をご確認ください。
※ 品番・製造年のご確認が困難な場合は、お客様より大光電機株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ③ 該当の製品の場合、大光電機株式会社の特設ページ、および電話窓口にて点検・部品交換のお手続きをお願いいたします。
※ ご不明な点がございましたら、大光電機株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年11月
大光電機株式会社

シーリングファンをご愛用のお客様にお詫びと無償点検・部品交換のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2018年から2020年に製造しましたシーリングファンの一部におきまして、天井取付部品（フランジ）からパイプが外れるおそれがあることが判明いたしました。

当該製品には落下防止ワイヤーが付いており、器具の落下に至った事例はございませんが、安心してご使用いただくために、対象製品の無償点検・部品交換を実施させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、シーリングファンの品番・製造年をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、WEB または お電話にて無償点検・部品交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

なお、2ページ目以降に記載のご確認方法で品番・製造年のご確認が困難な場合は、弊社で無償にて確認にお伺いいたしますので、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【オンライン受付フォーム（24時間）】

https://input-form7.jp/modules/lighting_daiko_ceilingfan/index.php



【お客様対応窓口】

電話番号：0120-391-660

受付時間 9：00～17：00（2026年4月30日まで毎日）

9：00～17：00（2026年5月1日以降 土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 2025年12月27日～2026年1月4日は休止期間とさせていただきます。

※ 携帯電話からもご利用いただけます。一部のIP電話はご利用いただけない場合がございます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

大光電機株式会社 からの案内

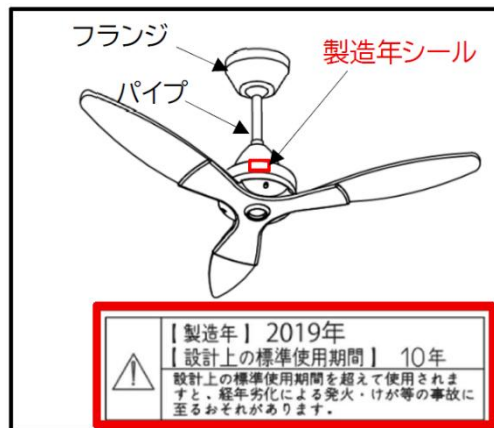
※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品の品番と製造年のご確認方法

- 対象製品品番：16品番（下記をご参照ください）
- 製造年：2018年、2019年、2020年（このうち、特定の製造ロットが対象です）

① 品番は取扱説明書の最終ページ『仕様』欄でご確認いただけます。

② 製造年は製品本体のラベルをご確認ください。



取扱説明書冊子 最終ページ

●仕様

(品番は器具のラベルをご参照ください。)

品番	定格電圧	周波数	消費電力		入力電流		本体
			ファン		ファン		
DP-38024F	交流 100V	50/60 Hz共用	15.7W (50Hz時)	18.0W (60Hz時)	0.16A (50Hz時)	0.18A (60Hz時)	白塗装
DP-40332F							黒塗装
DP-38025F			20.3W (50Hz時)	28.5W (60Hz時)	0.21A (50Hz時)	0.29A (60Hz時)	白塗装
DP-40333F							黒塗装

●過熱防止機能付です。

●この器具はチャンネル設定できません。一室2台以上でご使用の場合は、個別操作できませんので、ご注意ください。

●傾斜天井取り付けの場合は、必ず延長パイプ(別売)を使用してください。

<別売部品>

	品番	全長	対応天井傾斜角度	仕上げ色	適合ファン		
延長パイプ	DP-37650	約400mm	25°まで	白塗装	DP-38024F DP-38025F		
	DP-37651	約600mm	32°まで				
	DP-37652	約800mm					
	DP-40334	約400mm	25°まで	黒塗装	DP-40332F DP-40333F		
	DP-40335	約600mm	32°まで				
	DP-40336	約800mm					

なお、品番・製造年のご確認が困難な場合は、弊社の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
無償にて確認にお伺いさせていただきます。

■ 対象製品

品番	DP-38024E	DP-38024F	DP-38025E
外観			

品番	DP-38025F	DP-40332E	DP-40332F
外観			

大光電機株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品

品番	DP-40333E	DP-40333F	ASN-014
外観			

品番	DP-38028E	DP-38029E	DP-40331YE
外観			

品番	ASL-611	DP-40532Y	DP-40487Y
外観			

品番	DP-40480Y
外観	

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（無償点検・部品交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。