

ティファール 電気ケトルをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ティファール（株式会社グループセブ ジャパン）の電気ケトルの一部におきまして、不適切な使用によって電源プラグが破損し、発煙・発火に至るおそれがあることが判明いたしました。

該当の製品につきましては、株式会社グループセブ ジャパンにて電源プレートの無償交換が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて電源プレート交換のお手続きをお願いいたします。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

●本件のご対応について

① 同封しております、株式会社グループセブ ジャパンからの案内文書をご覧ください。

② ご使用の電気ケトルの製品品番・4桁の番号をご確認ください。

③ 株式会社グループセブ ジャパンの特設ページにて、電源プレートの交換対象であるかご確認をお願いいたします。

※ ホームページにて対象であるか確認ができない場合は、株式会社グループセブ ジャパンの電話窓口までご連絡をお願いいたします。

④ 該当の製品の場合、株式会社グループセブ ジャパンの特設ページ、および電話窓口にて電源プレート交換のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、株式会社グループセブ ジャパンの窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年9月

株式会社グループセブ ジャパン

ティファール電気ケトルの電源プレート無償交換のお知らせとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が輸入販売しましたティファールの電気ケトル（2021年10月 ～ 2024年7月 製造）の一部におきまして、電源コードの不適切な使用方法（※1）によって電源プラグが破損し、場合によっては製品をお使いの際に、コンセント近辺で発煙・発火に至るおそれがあることを確認いたしました。

つきましては、当該製品の電源プレートを構造の異なる電源プラグを有したものに無償交換させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、電気ケトルの製品品番と4桁の番号をご確認ください。対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『電源プレート無償交換特設ページ』または、『専用コールセンター』にて電源プレート交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

- ※1 本案内の末尾の『電気ケトルを安全にお使いいただくために』をご参照ください。
右記QRコードからもご確認いただけます。



■お客様お問い合わせ先

【電源プレート無償交換特設ページ】

<https://www.t-fal.co.jp/news/250916-2/>

右記QRコードよりアクセスをお願いいたします。



【電源プレート無償交換事務局】

電話番号：0120-153-020

受付時間 9：00 ～ 18：00 （2025年12月29日まで毎日）

9：00 ～ 18：00 （2026年1月5日以降 土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 2025年12月30日 ～ 2026年1月4日は休止期間とさせていただきます。

※ 携帯電話からもご利用いただけます。一部のIP電話はご利用いただけない場合がございます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

株式会社グループセブ ジャパン からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品のご確認方法

- 製品本体のラベルに記載された製品品番、4桁の番号をご確認ください（下図を参照）。
電気ケトル本体の底面には、扇形や長方形のラベルが貼られております（※2）。
ラベルの青枠内が製品品番、赤枠内が4桁の番号です。

※2 製品によっては、ラベルの形やサイズおよび印字内容やレイアウトが写真と異なります。

「ウォッシュブル 0.8L」（製品名）のみ、ラベルではなく電気ケトル本体の底面に、製品品番と4桁の番号が刻印されています。

【ラベルについて】



お手持ちの製品の製品品番と4桁の番号が共に、次ページ以降の『対象製品一覧表』と合致する場合が対象製品となります。対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『電源プレート無償交換特設ページ』または、『専用コールセンター』にて電源プレート交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

■ 電源プレートの交換について

- 電源プレート交換のお申込みをいただいた後、弊社より交換用の電源プレートを送付させていただきます。
なお、お手数ではございますが、交換用の電源プレート送付時の梱包材にて、お使いの電源プレートのご返送をお願いいたします。

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（電源プレートの交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を徹底いたします。

株式会社グループセブ ジャパン からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品一覧表①

『4桁の番号』は、その製品の製造時期を示しています。4桁のうち左側の2桁が製造された週、右側の2桁が製造年を表します。『4221～2522』の場合、2021年の42週目～22年の25週目に製造された製品です。

製品名	製品品番	4桁の番号
アプレシア プラス シュガーピーク 0.8L	BF805774	5221
アプレシア プラス カフェオレ 0.8L	BF805170	4221～2522
アプレシア ウルトラクリーン ネオ パールホワイト 0.8L	KO3901JP	4421～1324
アプレシア エージー・プラス ロック パールホワイト 0.8L	KO4301JP	4221～2424
ウォッシュャブル 0.8L	KO8001JP	4321～5123
アプレシア・プラス カフェオレ 0.8L	KO630AJP	4421～4023
アプレシア・プラス ホワイト 0.8L	KO6301JP	4221～3923
アプレシア・プラス シュガーピーク 0.8L	KO6307JP	4321～4823
アプレシア・プラス ロック ホワイト 0.8L	KO5401JP /87A	2822～4323
	KO5401JP /87B	0424
アプレシア ウルトラクリーン ネオ オキシブラック 0.8L	KO3908JP	1922～2424
アプレシア エージー・プラス ロック オキシブラック 0.8L	KO4308JP	4523～3024
アプレシア ウルトラクリーン ネオ ルビーレッド 0.8L	KO3905JP	0523～2324
アプレシア・プラス ロック ブラック 0.8L	KO5408JP /87A	3022～1924
アプレシア エージー・プラス コントロール パールホワイト 0.8L	KO6201JP	4121～0922
ジヤスティン プラス コントロール ホワイト 1.2L	KO7551JP	4121～5123
アプレシア コントロール ホワイト 0.8L	KO7201JP	4121～2424
アプレシア ロック コントロール ホワイト 0.8L	KO8401JP	2522～1524
ジヤスティン ロック コントロール アイボリー 1.2L	KO823AJP	3023～1924
アプレシア エージー・プラス コントロール オキシブラック 0.8L	KO6208JP	4021～2422
ジヤスティン プラス コントロール ブラック 1.2L	KO7558JP	4221～0124
アプレシア コントロール ブラック 0.8L	KO7208JP	4121～1724
カフェ コントロール 1.0L	KO9238JP	0422～1324
ティール 1.5L	BJ813DJP	4121～0224
アプレシア ロック コントロール エコ ブラック 0.8L	KO8418JP	0123～1024
ジヤスティン ロック コントロール ブラック 1.2L	KO823NJP	3123～0424
ジヤスティン プラス カカオブラック 1.2L	KO3408JP	4121～0224
ジヤスティン プラス ロック ブラック 1.0L	KO4418JP	4221～4922
ジヤスティン プラス ロック ブラック 1.0L	KO4428JP	2622～1124
ジヤスティン プラス ロック ブラック 1.0L	KO441NJP	3823～0824

株式会社グループセブ ジャパン からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■対象製品一覧表②

製品名	製品品番	4桁の番号
ジャスティン プラス ロックレット 1.0L	KO4415JP	4321～2224
マチネ アイベリー 1.0L	KO323AJP	5021～0924
マチネ ピスタチオ 1.0L	KO3233JP	4921～1424
ジャスティン プラス ブラック 1.2L	KO4908JP	4121～4523
テルフィニアップ ブラック 1.8L	KO1738JP	4321～2823
エクストラ ブラック 1.0L	KO1718JP	5121～4623
デイスプレー コントロール 1.0L	KO8548JP	0122～5323
セーフ・トゥ・タッチ ブラック 1.0L	KO2618JP	1222～2024
ハフォーマ ブラック 1.5L	KO1548JP	4321～1024
ハフォーマ ブラック 0.8L	KO1538JP	4421～0124
ハフォーマ レッド 0.8L	KO1535JP	5221～2224
メゾン ワインレッド 1.0L	KI271FJP	4121～1224
メゾン スノーホワイト 1.0L	KI2711JP	4421～1524
ジャスティン プラス ホワイト 1.2L	KO340175	4221～5223
ジャスティン プラス シュガーピンク 1.2L	KO340178	4921
ジャスティン プラス スカイブルー 1.2L	KO340176	4121～1022
ジャスティン プラス ロック ホワイト 1.0L	KO4411JP	4121～4323
ジャスティン プラス ホワイト 1.2L	KO4901JP	4321～4223
ジャスティン プラス サーフ 1.2L	KO490AJP	4421～4923
ジャスティン プラス スカイブルー 1.2L	KO4904JP	4221～4123
ジャスティン プラス シュガーピンク 1.2L	KO4907JP	4221～0224
エクストラ ホワイト 1.0L	KO1711JP	4221～4023
テルフィニアップ ホワイト 1.8L	KO1731JP	4121～2523
テルフィニ ユイジション アイベリー 1.8L	KO173AJP	4621～5123
ジャスティン プラス ロック ホワイト 1.0L	KO4421JP	2522～4023
セーフ・トゥ・タッチ ホワイト 1.0L	KO2611JP	4521～0324
ハフォーマ ホワイト 1.5L	KO1541JP	1522～0124
ハフォーマ ホワイト 0.8L	KO1531JP	0322～5123
ジャスティン プラス サーフ 1.2L	KO340177	5121
カフェ ロック コントロール 1.0L	KO9268JP	4823～0224
ハレ 1L ホワイト	KO2521JP	4321～5021



電気ケトルを安全にお使いいただくために

電気ケトルは消費電力が高いため、安全にお使いいただくために

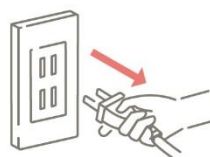
特に電源コードの取り扱いは大変重要です。

誤った取り扱いや不注意で思わぬ怪我などの事故や火災が発生する恐れがあります。

電源プラグを抜くときは、電源コードを持たずに必ず先端の電源プラグを持って引き抜く。コードやプラグの損傷を生じて、感電や火災の原因になります。



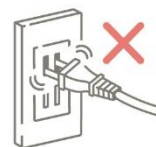
電源プラグはまっすぐ引き抜く。斜めに抜いたり、こじりながら抜くとプラグの損傷を生じて、感電や火災の原因になります。



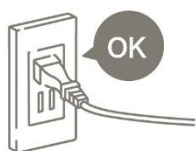
電源プラグのブレードががたつく、曲がっていると、いった損傷があるときや変色している、または使用中に触れないほど電源プラグが異常に熱くなるときは、ただちに使用を中止する。そのまま使い続けると火災の原因になります。



コンセントの差し込みが緩いときは使用しない。コンセントの交換を電気工事会社にご相談ください。



電源プラグは根元まで確実に差し込む。差し込みが不完全の場合はコンセントやプラグが発熱し、火災のおそれがあります。



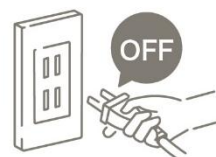
電源プラグのほこりなどは、定期的に取り除く。ほこりによるトラッキング火災の原因になります。



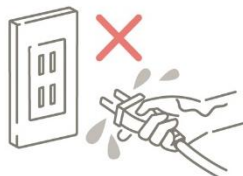
定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使用する。他の機器と併用すると、発熱による火災や故障の原因になります。



使用時以外は、電源プラグをコンセントから抜く。絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。



ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない。感電の原因になります。



電源コードが損傷したら、ただちに使用を中止する。傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、ひっぱったり、重い物を載せたり、束ねたりしないでください。

