

ELPA LED電球をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、朝日電器株式会社のLED電球『LEDフィラメント電球シリーズ』の一部におきまして、ガラスグローブに亀裂が発生するおそれがあることが判明いたしました。

該当の型番の製品につきましては、朝日電器株式会社にて製品回収・交換が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて製品回収・交換のお手続きをお願いいたします。
既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、朝日電器株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のLED電球の型番をご確認ください。
- ③ 該当の製品の場合、朝日電器株式会社の電話窓口、メールにて製品回収・交換のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、朝日電器株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年9月
朝日電器株式会社

ELPA LEDフィラメント電球自主回収のお詫びとお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2025年3月～9月に販売しましたLED電球『LEDフィラメント電球シリーズ』におきまして、ガラスグローブに亀裂が発生する不具合を確認いたしました。（右図を参照）

つきましては、当該製品の回収・交換を実施させていただきます。

なお、代替品につきましては、準備ができ次第発送させていただきます。



お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、LED電球の型番をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、『メールフォーム』または、『お電話』にて製品回収・交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【メールでのお問い合わせ】

右記QRコードよりアクセスをお願いいたします。

※ 土・日・祝日・弊社休業日に頂いたお問い合わせにつきましては、
休業明けに対応させていただきます。



【LED電球回収専用窓口】

電話番号：0120-762632

受付時間 9：00 ～ 17：30 （土・日・祝日・弊社休業日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

朝日電器株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■対象商品の販売期間とロット

1) 対象商品：LEDフィラメント電球シリーズ（対象商品の詳細は、次ページ以降に掲載）

2) 販売期間：2025年3月～9月

3) 生産ロット：「C」「D」から始まるロットは全て対象となります。「C#**」「D#**」

※ #は英字1文字 **は数字2桁

※ 生産ロットについて 2025/9/8 現在で、弊社より出荷した商品全てが対象となります。

■対象商品のご確認方法

●個装箱からご確認頂く場合

正面、左上の部分に型番（下図①の□）を、底面に生産ロット（下図②の□）を表記しております。

●商品本体からご確認頂く場合

口金とガラスグローブで構成されている電球は、口金に「ELPA」と「定格」（下図③の□）を表示しております。

口金、樹脂、ガラスグローブで構成されている電球は、樹脂部に「ELPA」と「定格」、「型番」（下図④の□）を表示しております。

① 	② 
シリーズ個装台紙正面 型番表記箇所	個装箱底面 生産ロット表記箇所
③ 	④ 
本体口金とガラスグローブだけの場合、 口金に「ELPA」と定格を表示	本体口金、樹脂 ガラスグローブの場合、 樹脂に「ELPA」と定格、型番を表示

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（製品回収・交換）にのみ利用し管理いたします。

朝日電器株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象商品一覧①

品名	型番	JANコード	本体表示内容	商品画像
LEDフィラメントSがミニW	LDA2L-G-E17-F200	4901087228423	ELPA 100V 2.1W (L)	
LEDフィラメントSがミニC	LDA2CL-G-E17-F201	4901087228430	ELPA 100V 2.1W (CL)	
LEDフィラメントSがミニW	LDA4L-G-E17-F202	4901087228447	ELPA 100V 3.8W (L)	
LEDフィラメントSがミニC	LDA4CL-G-E17-F203	4901087228454	ELPA 100V 3.8W (CL)	
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC2CL-G-E12-F300	4901087228461	ELPA 100V 2.1W LDC2CL-G-E12-F300	
LEDフィラメントシャンデリアCC	LDC2CC-G-E12-F301	4901087228478	ELPA 100V 2.1W LDC2CC-G-E12-F301	
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC4CL-G-E12-F302	4901087228485	ELPA 100V 2.1W LDC4CL-G-E12-F302	
LEDフィラメントシャンデリアW	LDC2L-G-E17-F330	4901087228492	ELPA 100V 2.1W (L)	
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC2CL-G-E17-F331	4901087228508	ELPA 100V 2.1W (CL)	

朝日電器株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象商品一覧②

品名	型番	JANコード	本体表示内容	商品画像
LEDフィラメントシャンデリアCC	LDC2CC-G-E17-F332	4901087228515	ELPA 100V 2.1W (CC)	
LEDフィラメントシャンデリアW	LDC4L-G-E17-F333	4901087228522	ELPA 100V 3.8W (L)	
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC4CL-G-E17-F334	4901087228539	ELPA 100V 3.8W (CL)	
LEDフィラメントシャンデリアCC	LDC4CC-G-E17-F335	4901087228546	ELPA 100V 3.8W (CC)	
LEDフィラメントシャンデリアW	LDC6L-G-E17-F336	4901087228553	ELPA 100V 6.0W (L)	
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC6CL-G-E17-F337	4901087228560	ELPA 100V 6.0W (CL)	
LEDフィラメントシャンデリアC/D	LDC2CL-G-E17/D-F338	4901087228577	ELPA 100V 2.1W (CL) D	
LEDフィラメントシャンデリアC/D	LDC4CL-G-E17/D-F339	4901087228584	ELPA 100V 3.8W (CL) D	
LEDフィラメントシャンデリアC/D	LDC6CL-G-E17/D-F340	4901087228591	ELPA 100V 6.0W (CL) D	

■ 対象商品一覧③

品名	型番	JANコード	本体表示内容	商品画像
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC2CL-G-F370	4901087228607	ELPA 100V 2.1W (CL)	
LEDフィラメントシャンデリアCC	LDC2CC-G-F371	4901087228614	ELPA 100V 2.1W (CC)	
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC4CL-G-F372	4901087228621	ELPA 100V 3.8W (CL)	
LEDフィラメントシャンデリアCC	LDC4CC-G-F373	4901087228638	ELPA 100V 3.8W (CC)	
LEDフィラメントシャンデリアC	LDC6CL-G-F374	4901087228645	ELPA 100V 6.0W (CL)	
LEDフィラメントシャンデリアC/D	LDC2CL-G/D-F375	4901087228652	ELPA 100V 2.1W (CL) D	
LEDフィラメントシャンデリアC/D	LDC4CL-G/D-F376	4901087228669	ELPA 100V 3.8W (CL) D	
LEDフィラメントシャンデリアC/D	LDC6CL-G/D-F377	4901087228676	ELPA 100V 6.0W (CL) D	
LEDフィラメントミニボールW	LDG2L-G-E17-F600	4901087228683	ELPA 100V 2.1W (L)	

朝日電器株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象商品一覧④

品名	型番	JANコード	本体表示内容	商品画像
LEDフィラメントミニボールC	LDG2CL-G-E17-F601	4901087228690	ELPA 100V 2.1W (CL)	
LEDフィラメントミニボールCC	LDG2CC-G-E17-F602	4901087228706	ELPA 100V 2.1W (CC)	
LEDフィラメントミニボールW	LDG4L-G-E17-F603	4901087228713	ELPA 100V 3.8W (L)	
LEDフィラメントミニボールC	LDG4CL-G-E17-F604	4901087228720	ELPA 100V 3.8W (CL)	
LEDフィラメントミニボールW	LDG2L-G-F650	4901087228737	ELPA 100V 2.1W (L)	
LEDフィラメントミニボールC	LDG2CL-G-F651	4901087228744	ELPA 100V 2.1W (CL)	
LEDフィラメントミニボールCC	LDG2CC-G-F652	4901087228751	ELPA 100V 2.1W (CC)	
LEDフィラメントミニボールW	LDG4L-G-F653	4901087228768	ELPA 100V 3.8W (L)	
LEDフィラメントミニボールC	LDG4CL-G-F654	4901087228775	ELPA 100V 3.8W (L)	