

三菱電機 冷蔵庫をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱電機株式会社の冷蔵庫の一部におきまして、冷えなくなる、内部の部品が変形する事象が発生することが判明いたしました。

該当の形名・製造番号の製品につきましては、三菱電機株式会社にて修理が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて修理のお手続きをお願いいたします。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をお使いのお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、三菱電機株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用の冷蔵庫の形名・製造番号をご確認ください。
- ③ 該当の製品の場合、三菱電機株式会社のホームページ、および電話窓口にて修理のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、三菱電機株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年7月

三菱電機株式会社

冷蔵庫 25年度モデルをご愛用のお客様へお詫びと無償修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しました冷蔵庫の2025年度モデル『MR-WZ,MZ,WXD,JW,BD,MD』の一部におきまして、ソフトウェアの不具合による霜取りヒーターの誤動作が発生し、冷えない・樹脂部品の変形といった事象が稀に発生することが判明いたしました。

つきましては、当該製品の無償修理を実施させていただきます。

なお、樹脂部品の変形につきましては、ごく稀に発煙や異臭が生じることがありますが、ヒーターの上限温度が樹脂部品の発火温度に達しないため、発火には至らないことを確認しております。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、冷蔵庫の形名・製造番号をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『WEBでのお申込み』または、『お電話でのお申込み』にて修理のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【冷蔵庫受付窓口】

WEBでのお申込み（24時間365日お申込み可能です）

右記のQRコードよりアクセスいただき、修理のお手続きをお願いいたします。



お電話でのお申込み

専用フリーダイヤル（無料）：0120-711-277

受付時間 9：00 ～ 17：00 （土・日・祝日を含む）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

三菱電機株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品の形名・製造番号とご確認方法

冷蔵庫ドア、ドアポケットの製品ラベルに記載された形名・製造番号をご確認ください。

形名	製造番号
MR-BD46M-H	500001 ～ 505840
MR-BD46ML-H	500001 ～ 500620
MR-BD46ML-W	500001 ～ 500640
MR-BD46M-W	500001 ～ 502880
MR-JW50M-M	500001 ～ 502859
MR-JW50M-W	500001 ～ 504800
MR-JW55M-M	500001 ～ 504670
MR-JW55M-W	500001 ～ 501890
MR-MD45M-H	500001 ～ 502570
MR-MD45ML-H	500001 ～ 500740
MR-MD45ML-W	500001 ～ 501175
MR-MD45M-W	500001 ～ 507320
MR-MZ49M-H	500001 ～ 507870
MR-MZ49M-W	500001 ～ 502760

形名	製造番号
MR-MZ54M-H	500001 ～ 502350
MR-MZ54M-W	500001 ～ 507240
MR-MZ60M-H	500001 ～ 505340
MR-MZ60M-W	500001 ～ 501520
MR-WXD47LM-H	500001 ～ 501160
MR-WXD47LM-W	500001 ～ 503520
MR-WXD70M-H	500001 ～ 502220
MR-WXD70M-W	500001 ～ 500680
MR-WZ50M-H	500001 ～ 502400
MR-WZ50M-W	500001 ～ 507814
MR-WZ55M-H	500001 ～ 506700
MR-WZ55M-W	500001 ～ 503100
MR-WZ61M-H	500001 ～ 501996
MR-WZ61M-W	500001 ～ 504670

M R - W Z 5 5 M - W

※ M は2025年度モデルです。

モデル年度

カラー (Wは白)



三菱ノンフロン冷凍冷蔵庫
形名 MR-WZ55M-W形

日本製 2025 年製

定格内容積 (JIS C 9801-3:2015)
全定格内容積 547 L
冷凍室の定格内容積 149 L
(うちツースター性能冷凍室 21 L)
ワンズター性能冷凍室 29 L)
冷蔵庫の定格内容積 398 L

消費電力量 (JIS C 9801-3:2015)
50 Hz 266 kWh/年
60 Hz 266 kWh/年

外形寸法
幅 650 mm 奥行 699 mm 高さ 1833 mm

正しくお使いいただくために ※くわしくは取扱説明書をご覧ください

●半ドアについて
冷えが悪くなりますのでドアは確実に閉めてください。

●食品の凍結について
食品が凍るときは、温度調節を弱側にしてください。
水分の多い食品を吹出口の前に置くと凍ることがあります。

●設置について
冷蔵庫は冷却で発生する熱を外に逃がしています。
周囲にすき間をあけて設置してください。
冷蔵庫は水平な所に設置してください。
洗みやすい場所は下に丈夫な板を敷いてください。

三菱電機株式会社

PS 三菱電機株式会社 JET

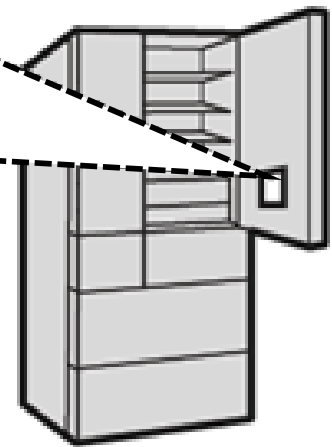
定格電圧 100 V
電動機の定格消費電力 79/79 W
定格周波数 50/60 Hz
電熱装置の定格消費電力 246/246 W

製造番号 999999

温度ヒューズの定格動作温度 73℃ (霜取用)
種類 冷凍冷蔵庫
冷凍室の記号 ***
(製氷室の記号 **)
(上段冷凍室の記号 *)

冷媒名 R600a
冷媒封入量 72 g
質量 118 kg
断熱発泡ガス シクロペンタン

>PET< AZ79J744H15



■ 製品の無償修理について

修理の作業時間は30分程度のお時間を頂戴いたします。また、作業時間は設置環境により変動いたします。

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（修理）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。