

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

【リコール対象拡大による再度のご案内】 **Anker モバイルバッテリーをご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2024年9月にアンカー・ジャパン株式会社のモバイルバッテリーの一部において、発火のおそれがあることが判明し、該当のモバイルバッテリーの回収・無償交換が実施される旨のご案内をいたしました。

この度、アンカー・ジャパン株式会社より、対象としていたモバイルバッテリーに加え、新たに2製品をリコールの対象として追加することが発表されました。

2024年9月のご案内にて、リコール対象外とご確認をいただきましたお客様も、リコールの対象である可能性がございます。

また、2024年9月のリコールにて交換したモバイルバッテリーも再度リコールの対象となりますので、あらためてご案内をさせていただきます。

この度のご案内はリコール対象が拡大されたことによるものです。初めてご案内をさせていただくお客様につきましては、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、アンカー・ジャパン株式会社からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のモバイルバッテリーの型番をご確認ください。
 - ③ 対象の型番である場合、アンカー・ジャパン株式会社のホームページ、および電話窓口にて、製品回収・交換 / 返金のお手続きをお願いいたします。
- ※ 型番：A1257 のみ、シリアル番号が対象であるかのご確認をお願いいたします。
- ※ **ご不明な点がございましたら、アンカー・ジャパン株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。**

【リコール対象範囲拡大による再度のご案内】
Ankerのモバイルバッテリーに関するお詫びと自主回収のお知らせ

日頃より、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2024年9月より弊社モバイルバッテリー『Anker Power Bank（2000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル）』『Anker 334 MagGo Battery（PowerCore 10000）』の2製品につきまして、回収・交換を実施しておりますが、追加調査において同サプライヤーによる部材の不適切な使用が新たに判明したため、回収対象範囲を拡大いたします。『Anker Power Bank（10000mAh, 22.5W）』『Anker MagGo Power Bank（10000mAh, 7.5W, Stand）』の2製品が追加で対象となり、モバイルバッテリー計4製品の回収ならびに交換 / 返金を実施させていただきますのでご案内申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、モバイルバッテリーの型番をご確認ください。対象のモバイルバッテリーをお使いのお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、『オンライン受付フォーム』『専用コールセンター』にて、モバイルバッテリーの回収、および交換 / 返金のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

2024年9月のご案内にてリコール対象外とご確認をいただきましたお客様も、リコールの対象である可能性がございます。また、2024年9月のリコールの際に交換したモバイルバッテリーも再度リコールの対象となりますので、あらためてご確認いただきますようお願い申し上げます。

既に製品の回収にご協力いただきましたお客様、追加の対象モバイルバッテリーをご購入されたお客様、そして日頃よりAnkerグループを応援してくださっている皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げますと共に、製品の回収にご理解、ご協力を賜りますようお願いいたします。

■ お客様お問い合わせ先

【オンライン受付フォーム（24時間）】

<https://www.ankerjapan.com/pages/202506-support>



【お客様対応窓口】

電話番号：0120-775-171

【受付時間】 9：00～17：00（2025年9月30日まで 土・日・祝日を含む）

【受付時間】 9：00～17：00（2025年10月1日以降 土・日・祝日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

アンカー・ジャパン株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品と型番（ケースデッキリで取り扱いのある製品のみ掲載）

① Anker Power Bank（20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル）

製品型番：A1647



1行目

Anker Power Bank (20,000mAh, 22.5W, Built-In USB-C Cable)

2行目

A1647



USB-C × 1 ポート

USB-A × 1 ポート

② Anker 334 MagGo Battery（PowerCore 10000）

製品型番：A1642



1行目

Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10K)

2行目

A1642

側面



USB-A × 1 ポート

USB-C × 1 ポート

アンカー・ジャパン株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・加筆しております

■ 対象製品と型番（ケースデッキリで取り扱いのある製品のみ掲載）

③ Anker Power Bank (10000mAh, 22.5W)

製品型番：A1257



● A1257のみ、対象のシリアルナンバーがございます。

製品に記載のシリアルナンバーを弊社ホームページ、または電話窓口にて対象であるかご確認ください。

1行目

Anker Power Bank (10K, 22.5W)

2行目

A1257



■ 対象製品の回収・交換 / 返金について

● 製品の回収のお申込みをいただいた後、弊社より2週間以内に回収キットを発送いたします。

※お申し込み状況によりさらにお待ちいただく可能性がございます。

回収キットに同梱の案内文書をご確認のうえ、レターパックプラスに製品本体を入れてご返送をお願いいたします。ご返送いただいた製品の到着を確認後、順次手続きを行わせていただきます。

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（対象製品の回収・交換 / 返金）にのみ利用し管理いたします。また、本業務を委託先へ提供する場合を除き、個人情報を第三者へ提供することはありません。