

## **【再度のご案内】三菱電機 電気温水器をご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2023年5月に三菱電機株式会社の電気温水器の一部において、製品本体内部の減圧弁から漏水することが判明し、対象製品をご購入いただきましたお客様に無償修理のお知らせをお送りいたしました。

修理未実施のお客様が多くいらっしゃることから、三菱電機株式会社より再案内の要請がございましたので、対象製品をご購入されましたお客様に、あらためて無償修理のご案内をさせていただきます。

製品のご確認・修理のお手続きがお済みでないお客様におかれましては、下記の手順にて製品のご確認・修理のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

既に修理をいただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

### ● 本件のご対応について

- ① 同封しております、三菱電機株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用の電気温水器の形名・製造番号をご確認ください。
- ③ 該当の製品の場合、三菱電機株式会社のホームページ、および電話窓口にて修理のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、三菱電機株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年 7月  
三菱電機株式会社

## 三菱電気温水器をご愛用のお客様にお詫びと無償修理のご案内

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2016年11月から2022年1月までに製造した電気温水器の一部におきまして、製品本体内部の減圧弁から漏水する事象が判明し、2023年5月に無償修理のご案内をいたしました。

まだ、修理がお済でないお客様が多くいらっしゃるため、あらためて無償修理のご案内をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、電気温水器の形名・製造番号をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『修理お申込みフォーム』・『専用コールセンター』にて無償修理のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### ■ お客様お問い合わせ先

#### 【修理お申込みフォーム（24時間）】

<https://www.MitsubishiElectric.co.jp/contact/ssl/php/1484/inquiryform.php?fid=1484>



#### 【三菱電機株式会社 電気温水器対策室（群馬工場）】

**電話番号：0120-877-303**

受付時間 9：00 ～ 17：00 （土・日・祝日を含む）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ ご住所、お名前、お電話番号、形名、製造番号をお伝えください。

後日、訪問日の日程調整のお電話を致します。

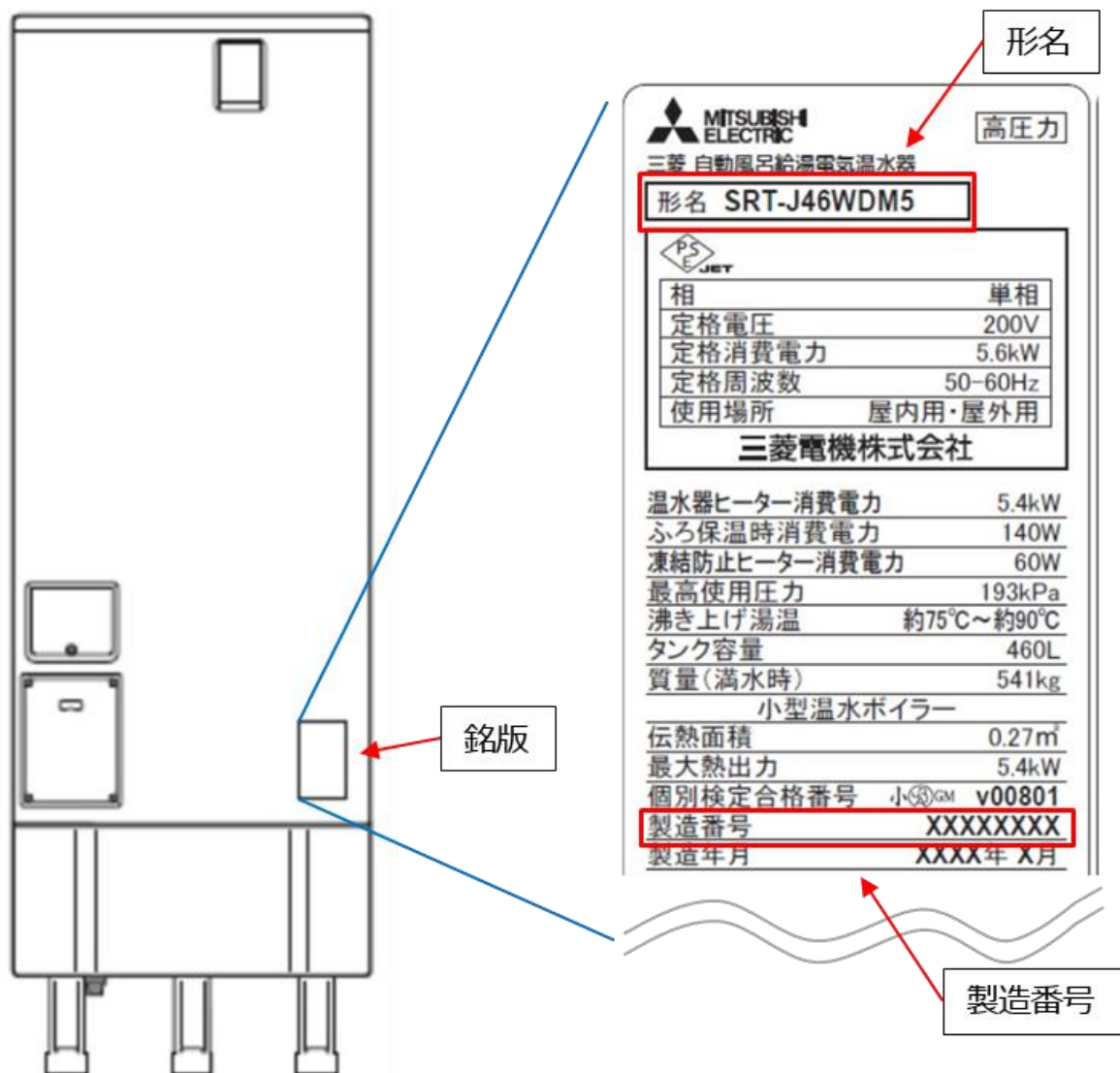
※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

## 三菱電機株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を要約・加筆しております

### ■ 対象製品の形名と製造番号のご確認方法

- 製品本体の銘版（製品ラベル）に記載された形名、製造番号をご確認ください。  
対象製品の形名・製造番号につきましては、3ページ目の一覧表をご確認ください。



### ■ 部品交換作業について

- 対象製品の場合は減圧弁を無償で交換をいたします。  
※ 作業時間は1時間程度のお時間を頂戴いたします。  
※ 作業時間は設置環境により変動いたします。  
※ 作業中は、お水・お湯ともに使用できませんので、ご了承ください。

### ■ 個人情報の取扱いについて

お客様からお申し出を頂きました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の予防処理事業（修理）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に係わる関連会社等へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

## ■ 対象製品の形名・製造番号

【表 1】 自動風呂給湯タイプ (2017 年 01 月 発売)

|     | 対象形名        | 対象製造番号              | 対象製造期間                |
|-----|-------------|---------------------|-----------------------|
| 高圧  | SRT-J37WD5  | 10100001 ～ 60418349 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J46WD5  | 10100001 ～ 60307124 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J46WDM5 | 10100001 ～ 60405379 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J55WD5  | 10100001 ～ 60301099 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J37CD5  | 10100001 ～ 60407355 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J46CD5  | 10100001 ～ 60202934 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J46CDM5 | 10100001 ～ 60101052 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J55CD5  | 10100001 ～ 60100400 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
| 標準圧 | SRT-J37CDH5 | 10100001 ～ 60405606 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |
|     | SRT-J46CDH5 | 10100001 ～ 60101539 | 2017 年 1 月～2022 年 1 月 |

【表 2】 給湯専用タイプ (2016 年 12 月 発売)

|     | 対象形名       | 対象製造番号              | 対象製造期間                  |
|-----|------------|---------------------|-------------------------|
| 標準圧 | SRG-151E   | 10200661 ～ 40107921 | 2016 年 11 月～2019 年 9 月  |
|     | SRG-151E-R | 10200436 ～ 40105570 | 2016 年 11 月～2019 年 12 月 |
|     | SRG-151E-L | 20100031 ～ 40100675 | 2016 年 12 月～2019 年 9 月  |
|     | SRG-151E-B | 10200061 ～ 40100772 | 2016 年 12 月～2019 年 11 月 |
|     | SRG-201E   | 10200831 ～ 40113490 | 2016 年 11 月～2020 年 1 月  |
|     | SRG-201E-R | 10200386 ～ 40104584 | 2016 年 11 月～2019 年 10 月 |
|     | SRG-201E-L | 10200071 ～ 40101964 | 2016 年 12 月～2019 年 11 月 |
|     | SRG-201E-B | 10200091 ～ 40101235 | 2016 年 12 月～2019 年 9 月  |
|     | SRG-306E   | 10200336 ～ 40304619 | 2016 年 12 月～2019 年 11 月 |
|     | SRG-376E   | 10200756 ～ 40108847 | 2016 年 11 月～2019 年 10 月 |
|     | SRG-466E   | 10200226 ～ 40102692 | 2016 年 12 月～2019 年 10 月 |
|     | SRG-556E   | 20100071 ～ 40100595 | 2016 年 12 月～2019 年 8 月  |

【表 3】 給湯専用タイプ (2019 年 11 月 発売)

|     | 対象形名              | 対象製造番号              | 対象製造期間                 |
|-----|-------------------|---------------------|------------------------|
| 標準圧 | SRG-151G          | 10100001 ～ 30307434 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-151G-R        | 10100001 ～ 30304316 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-151G-L        | 10100001 ～ 30400529 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-151G-B        | 10100001 ～ 30300643 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-201G          | 10100001 ～ 30117077 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-201G-R        | 10100001 ～ 30103152 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-201G-L        | 10100001 ～ 30401419 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-201G-B        | 10100001 ～ 30100950 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-306G          | 10100001 ～ 30103112 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-376G/376G (H) | 10100001 ～ 30106050 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-466G          | 10100001 ～ 30101831 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |
|     | SRG-556G          | 10100001 ～ 30100382 | 2019 年 10 月～2022 年 1 月 |