

【リコール対象拡大による再度のご案内】
ヤマハ ACアダプター『PA-300C』および、
『PA-300C』同梱の電子楽器・機器をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2021年8月にヤマハ株式会社の電子楽器に付属のACアダプター『PA-300C』の一部において、溶融・発煙・発火のおそれがあることが判明し、該当のACアダプターの回収・無償交換が実施される旨のご案内をいたしました。この度、ヤマハ株式会社より、対象外としていた製造番号のACアダプターをリコールの対象として追加することが発表されました。

これまでのご案内にて、リコール対象外とご確認をいただきましたお客様も、リコールの対象である可能性がございますので、あらためてご案内をさせていただきます。

この度のご案内はリコール対象が拡大されたことによるものです。初めてご案内をさせていただくお客様につきましては、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

既にリコール対応でACアダプターを交換いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、ヤマハ株式会社からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のACアダプターの品名（型番）をご確認ください。
 - ③ 対象の品名（型番）である場合、ヤマハ株式会社のホームページにて、該当の製造番号であるかご確認をお願いいたします。
- ※ ホームページにて該当の製造番号であるかの確認ができない場合は、お客様よりヤマハ株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ④ 該当の製品の場合、ヤマハ株式会社のホームページ、および電話窓口にてACアダプターの回収・交換のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、ヤマハ株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年6月
ヤマハ株式会社

**ACアダプター PA-300C、及び、PA-300C を同梱して販売しました製品の
ACアダプター無償交換のお知らせ（溶融・発煙・発火の恐れ）**

今回のお知らせは、2021年8月25日に公開しました、ACアダプター回収プログラムの無償交換対象範囲を拡大したものにになります。過去に対象外とご確認されたお客様も再度ご確認のほどお願いいたします。

今後とも安心してご使用いただくために、ACアダプターを無償交換させていただきます。該当製品をご使用中のお客様は、直ちに電源プラグをコンセントから抜いて、ご使用を中止していただくとともに、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、本体には問題はございません。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後はより一層、品質管理の徹底を図り、再発防止に努めてまいりますので、なにとぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【ヤマハACアダプター PA-300C 交換受付ご登録フォーム（24時間）】

QRコードから弊社ホームページにアクセスいただき、

『ACアダプター交換受付ご登録フォーム』をお開きください。

はじめに製品情報を選択・入力いただき、対象品であるかの判定をいたします。

対象品であった場合、その先の入力画面にてお客様情報のご登録をお願いいたします。



【ヤマハ ACアダプター PA-300C 交換受付窓口フリーダイヤル】

電話番号：0120-309-808

受付時間 10：00 ～ 12：00 / 13：00 ～ 17：00（土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 国際電話、050番号のIP電話はご利用いただけません。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

ヤマハ株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ 対象のACアダプターを同梱している製品のご確認方法

● P-155



● YDP-S51



● YDP-162



● PSR-S650



ヤマハ株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ ACアダプターのご確認方法

● 下記をご参照いただき、製品に付属、もしくは単品のACアダプターに貼付けされているラベルをご確認ください。

① 品名：PA-300C

② EFFICIENCY LEVEL表示：**V**

③ 製造番号：下記の11桁の製造番号が対象です。

****0***** (5桁目が "0 (ゼロ) ")

****1***** (5桁目が "1")

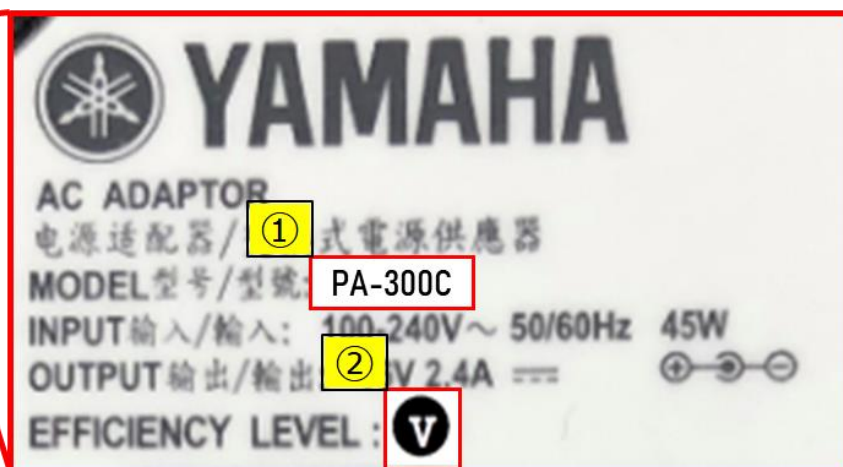
****21***** (5・6桁目が "21")

****22***** (5・6桁目が "22")

****23***** (5・6桁目が "23")

****24***** (5・6桁目が "24")

****25***** (5・6桁目が "25")



■ ACアダプターの回収・交換について

● ACアダプター交換のお申込みをいただいた後、弊社より対策済みのACアダプターを送付させていただきます。
現在お使いのACアダプターは、同封しました手順書に従い、お届け時の箱に入れ、弊社宛にご返送ください。
返送用の着払伝票は、箱に貼付しております。

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、氏名、住所、電話番号などの情報は、このたびのACアダプター交換実施のために利用し適切に管理いたします。また、これらの対応業務に関わる関連会社へもお客様の情報を開示することがありますが、今回の対応のためにのみ利用することを徹底いたします。