お客様各位

株式会社ケーズホールディングス

パナソニック　メンズシェーバーをご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、パナソニック株式会社のメンズシェーバーの一部におきまして、本体が濡れた状態で充電をした際に、場合により電源接続部の周辺樹脂が発熱により、溶融するおそれがあることが判明いたしました。該当の品番・製造番号の製品につきましては、事故防止のために、パナソニック株式会社にてUSBケーブルの無償交換が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にてUSBケーブル交換のお手続きをお願いいたします。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

●本件のご対応について

① 同封しております、パナソニック株式会社からの案内文書をご覧ください。
② ご使用のシェーバーの品番・製造番号をご確認ください。
③ 該当の製品の場合、パナソニック株式会社のフリーダイヤルまたは、WEB受付にて
USBケーブル交換のお手続きをお願いいたします。
※ ご不明な点がございましたら、パナソニック株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

パナソニック株式会社 からの案内
※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

2025年5月
パナソニック株式会社

メンズシェーバー同梱USBケーブル　交換のお知らせとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
弊社が2023年3月から2024年7月末までに製造したメンズシェーバー４品番におきまして、本体のUSBソケットとUSBケーブルの接続部分に水や液体が付着した状態で充電を行うと、場合により電気的短絡が発生し、その結果、接続部の発熱により同部分周辺の樹脂溶融・焦げに至るおそれがあることが判明いたしました。
つきましては、事故防止のためにリコールを行い、対象製品に同梱のUSBケーブルを過熱保護機能付USBケーブルに無償で交換させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、シェーバーの品番と製造番号をご確認ください。
対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『フリーダイヤル』または、『WEB受付』にて、USBケーブル交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

なお、USBソケットが乾いた状態で充電される場合は、本事象は発生しませんので、USBケーブルを交換するまでの間もそのままご使用いただいて問題ございません。
また、過熱保護機能付USBケーブルを使用した場合でも、USBソケットがぬれている状態での充電は行わないようお願い申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【USB充電シェーバーお問い合わせ窓口（お客様専用）】

フリーダイヤル（無料）：0120-870-070

受付時間　9：00 ～ 17：00　（2025年7月31日まで毎日）
　　9：00 ～ 17：00　（2025年8月1日以降　土・日・祝日・弊社休日を除く）

※　携帯電話からもご利用いただけます。

※　電話番号はおかけ間違いのないようにお願い申し上げます。

【WEB受付】
https://www.panasonic.com/jp/company/living-appliances/product_information/c/2505.html

WEB受付　QRコード

パナソニック株式会社 からの案内
※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

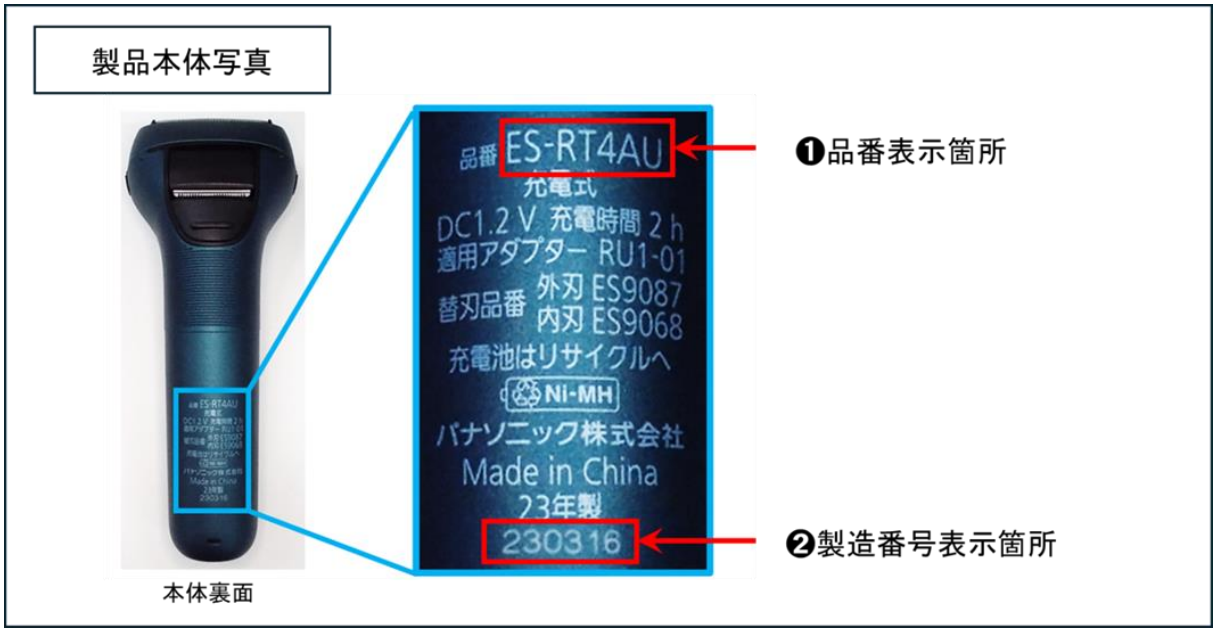
■対象製品の品番と製造番号

品名	品番	製造期間	製造番号
ラムダッシュ パームイン	ES-PV6A	2023年7月1日 ～ 2024年5月9日	230701 ～ 240509
	ES-PV3A		
エントリーシェーバー 3枚刃	ES-RT4AU	2023年3月1日 ～ 2024年7月31日	230301 ～ 240731
	ES-RT1AU		

■対象製品の品番と製造番号のご確認方法

《 ラムダッシュ パームイン 》

《 エントリーシェーバー３枚刃 》



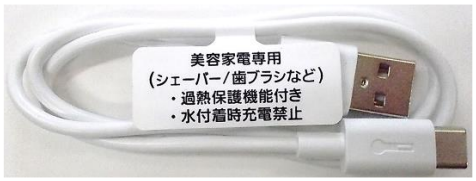
パナソニック株式会社 からの案内
※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■交換部品のUSBケーブルについて

●同梱のUSBケーブルを、無償で過熱保護機能付USBケーブルに交換させていただきます。

※過熱保護機能付USBケーブルには、Type-C 側のプラグ樹脂部分に、温度計マークがあります。

<過熱保護機能付USBケーブル>



過熱保護機能付USBケーブル

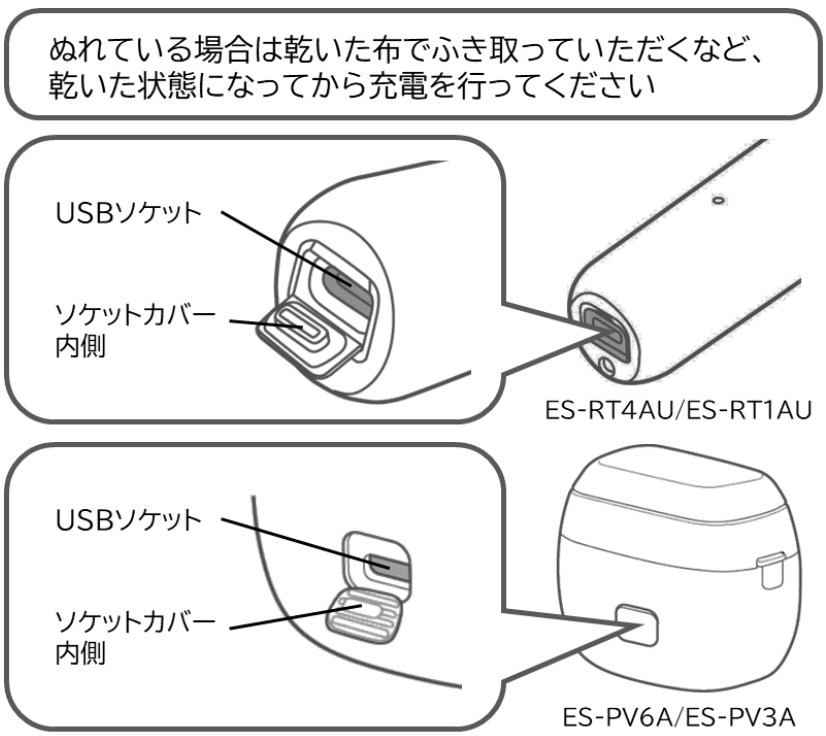
対象製品に同梱のUSBケーブル

■USB対応シェーバーを安全にご使用いただくためのお願い

●製品を使用される際や水洗いの際は、ソケットカバーをしっかりと閉めてください。

●USB対応シェーバーを充電される際には、USBソケットがぬれている状態での充電は行わないでください。
ぬれた状態で充電すると、発熱によるやけどや火災の原因となります。ぬれている場合は、USBソケットやソケットカバー内側を乾いた布でふき取っていただくなど、乾いた状態になってから充電を行ってください。

※過熱保護機能付USBケーブルにおいても、USBソケットがぬれている状態での充電は行わないでください。



■個人情報の取扱について

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（USBケーブルの交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる委託会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。