

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

エレコム タブレットケース付きワイヤレスキーボードをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エレコム株式会社のタブレットケース付きワイヤレスBluetoothキーボード『TK-CAP02BK』におきまして、端末とペアリングできない、ペアリング後に再接続できない事象が発生する事が判明いたしました。

該当の型番・シリアル番号の製品につきましては、エレコム株式会社にて回収・返金を実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて製品回収・返金のお手続きをお願いいたします。
既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、エレコム株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のキーボードの型番・シリアル番号をご確認ください。
- ③ 該当の製品の場合、エレコム株式会社の特設ページ、および電話窓口にてキーボードの回収・返金のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、エレコム株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年5月
エレコム株式会社

**タブレットケース付きワイヤレスBluetoothキーボード『TK-CAP02BK』を
ご愛用のお客様にお詫びとお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2024年12月以降に出荷しました タブレットケース付きワイヤレスBluetoothキーボード『TK-CAP02BK』におきまして、ファームウェアに起因する問題により、端末とペアリングできない、ペアリング後に再接続できない事象が発生する事が判明いたしました。

つきましては、当該製品の回収・返金を実施させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、キーボードの型番・シリアル番号をご確認ください。
対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『オンライン受付フォーム』または、『専用コールセンター』にて製品の回収・返金のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【TK-CAP02BK 返金受付フォーム（24時間）】

<https://form.moweb.jp/e?kN203EGc9f>



【エレコムお客様相談室】

電話番号：0120-502-501

受付時間 10：00 ～ 18：00 （土・日・祝日・夏期年末年始・特定休業日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

エレコム株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

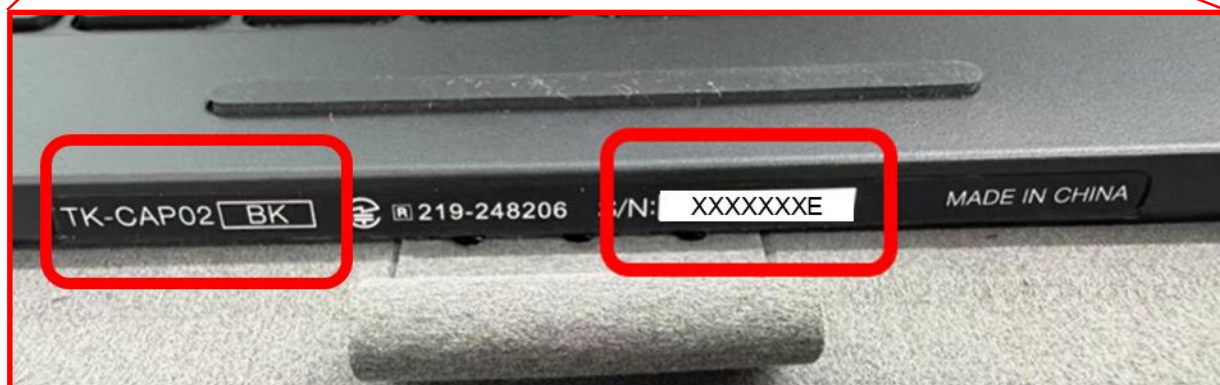
■ 対象製品の型番とシリアル番号

型番：TK-CAP02BK

対象シリアル番号：シリアル番号の末尾に “ E ” が記載されている製品

■ 対象製品の型番・シリアル番号のご確認方法

- 下図をご参照いただき、製品の型番とシリアル番号をご確認ください。



■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（製品の回収・返金）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。