

リンナイ 浴室暖房乾燥機をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、リンナイ株式会社の浴室暖房乾燥機の一部におきまして、温風等を浴室内に循環させるファンモーターの部品の腐食により、発火・焼損に至るおそれがあることが判明いたしました。

該当の型式の製品につきましては、リンナイ株式会社にて点検・修理が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて点検・修理のお手続きをお願いいたします。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、リンナイ株式会社からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用の浴室暖房乾燥機のリモコンに記載の品番をご確認ください。
 - ③ リンナイ株式会社のホームページにて、該当の製品であるかご確認をお願いいたします。
- ※ ホームページにて該当の製品であるかの確認ができない場合は、お客様より
リンナイ株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ④ 該当の製品の場合、リンナイ株式会社のホームページ、および電話窓口にて点検・修理のお手続きをお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、リンナイ株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年4月
リンナイ株式会社

リンナイ製 浴室暖房乾燥機の使用中止と無償点検・修理のご案内

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2003年8月から2020年8月までに製造しました浴室暖房乾燥機『RBH-C261 シリーズ』
『RBH-C333 シリーズ』『RBHM-C334 シリーズ』におきまして、温風等を浴室内に循環させるファンモーター内部の、
リード線引き出し部が腐食することで短絡が起き、発火によって製品の焼損に至るおそれがあることが判明いたしました。
つきましては、当該製品の点検・修理を実施させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目以降をご参照いただき、浴室暖房乾燥機のリモコンに記載されている品番をご
確認ください。対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『オンライン受付フォーム』または、『専用コールセンター』
にて製品の点検・修理のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【対象製品検索・点検・修理受付フォーム（24時間）】



【浴室暖房乾燥機 点検・修理受付窓口】

電話番号：0120-113531

受付時間 9：00 ～ 19：00 （2025年6月8日まで毎日）

9：00 ～ 17：00 （2025年6月9日以降 日曜日・祝日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

リンナイ株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

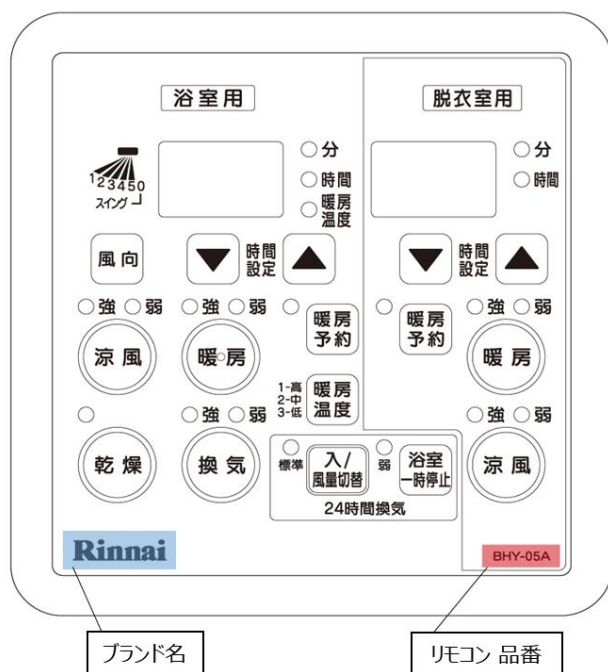
■ 対象製品のシリーズ名と外観

RBH-C261 シリーズ	RBH-C333 シリーズ	RBHM-C334 シリーズ
		

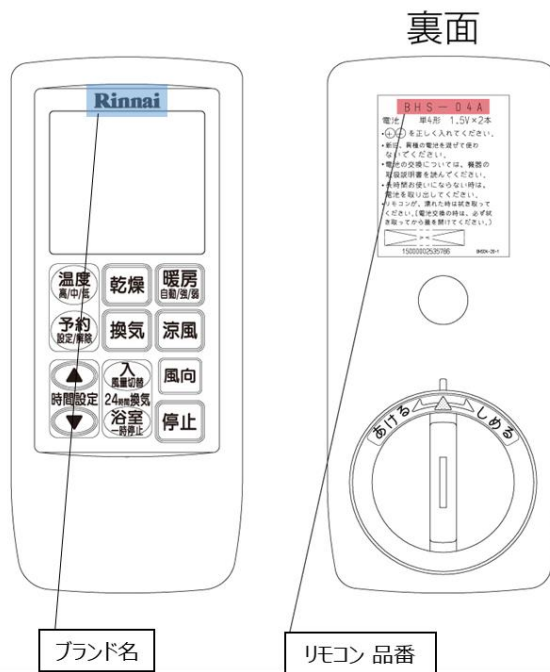
■ 対象製品のご確認方法

- 浴室暖房乾燥機のリモコンに記載の『ブランド名』『リモコン品番』をご確認ください。

壁面に設置されたリモコン



ワイヤレスリモコン



リンナイ株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ 対象製品のご確認方法（前ページからの続き）

- リモコンに『ブランド名』『リモコン品番』の記載がない製品は、本体のフロントパネルの製品型式をご確認ください。



製品の型式

- リモコンに記載の『ブランド名』『リモコン品番』をご確認いただきましたら、右記のQRコードにて点検・修理の対象であるかご確認をお願いいたします。対象製品である場合、そのまま点検・修理のお手続きをお願いいたします。



■ 製品の点検・修理について

- 点検・修理は、お客さまとあらかじめお約束した日時に、弊社の身分証を携帯した担当者が訪問いたします。突然の訪問や電話は、点検詐欺の可能性がありますのでご注意ください。浴室暖房乾燥機の本体に、経年故障時に発火を防止する制御基板の取り付けを無償で実施いたします。作業は浴室で行い、作業時間は1時間程度のお時間を頂戴いたします。※作業時間は設置環境により変動いたします。

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（点検・修理の対応）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。