

三菱電機 浴室暖房機をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三菱電機株式会社の浴室暖房機の一部におきまして、前面パネル表示部のLEDランプが通電開始から約10年後に点灯し、お客様にて解除（消灯）ができないことが判明いたしました。

該当の形名・製造番号の製品につきましては、三菱電機株式会社のグループ会社『三菱電機システムサービス株式会社』が訪問し、ランプ点灯解除の処置が実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にてランプ点灯解除のお手続きをお願いいたします。既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、三菱電機株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用の浴室暖房機の形名・製造番号をご確認ください。
- ③ 該当の製品の場合、三菱電機株式会社の電話窓口へご連絡いただき、ランプ点灯解除のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、三菱電機株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

浴室暖房機〈壁掛けタイプ〉 前面パネルLEDランプ点灯と 点灯時の処置についてのお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しました浴室暖房機『WD-240BK』『WD-240BK2』におきまして、通電開始から約10年後に前面パネル表示部に、長期使用製品安全点検制度の点検時期をお知らせする赤色のLEDランプが点灯し、お客様ご自身でランプ点灯を解除（消灯）できないことが判明いたしました。

本製品は長期使用製品安全点検制度の対象外ですが、点検のLEDランプが点灯してしまいます。

LEDランプ点灯によって製品の安全性や機能が損なわれることはなく、点灯前と変わらず製品をお使いいただくことができますが、お客様ご自身でLEDランプ点灯を解除（消灯）いただくことができません。

LEDランプ点灯を解除（消灯）につきましては、2ページ目以降をご参照いただき、浴室暖房機の形名と製造番号をご確認のうえ、下記のお問い合わせ先までご連絡をお願い申し上げます。

当社グループ会社の『三菱電機システムサービス株式会社』が伺いし、解除処置をさせていただきます。

また、長期ご使用に伴う製品の点検をご希望される場合は、LEDランプ点灯を解除（消灯）時に有償にて点検を承りますので、お電話でのご依頼時に点検をご希望の旨をお伝えいただけますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【三菱電機修理受付センター（24時間 365日）】

電話番号：0120-56-8634

電話番号：0570-01-8634（携帯電話から）

【三菱電機換気送風機技術相談センター（お問い合わせのみ）】

電話番号：0120-726-471

受付時間 9：00～12：00 13：00～17：00（土・日・祝日・弊社休業日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

三菱電機株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ 対象製品の形名と製造番号

製品形名	製造番号	生産時期
WD-240BK	14070001 ~ 22060020	2014年7月 ~ 2022年6月
WD-240BK2	22050001 ~ 25010230	2022年5月 ~ 2025年1月

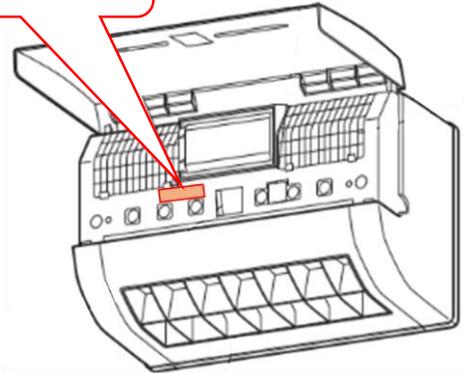
■ 対象製品の形名と製造番号のご確認方法

- 前面パネルを開けていただき、ラベルに記載された形名、製造番号をご確認ください。

《製品外観》



製品ラベル
(形名・製造番号)



《製品ラベル》



- 形名、製造番号は保証書でもご確認いただけます。

MITSUBISHI ELECTRIC 三菱バス乾燥・暖房・換気システム保証書 販売店様控				出張修理
形名	WD-240BK			販売店備考欄 ●お客様にご記入いただいた保証書の控は、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検のために記載内容を利用して頂く場合がございますので、ご了承ください。 ●お客様へのお願い お手数ですが、ご住所、お名前、電話番号をわかりやすくご記入いただき、お買い上げの販売店へお渡しください。 ●ご販売店様へ お買い上げ日、貴店名、住所、電話番号を記入の上、保証書をお客様へお渡しください。 三菱電機株式会社 中津川製作所 〒508-8666 岐阜県中津川市御穂町1-3 ☎(0573) 66-2111 (代表)
※お買い上げ日	年 月 日	保証期間 (お買い上げ日より)	本体1年間	
製造番号	1407XXXXXX			
お客様様	※お名前 様 ※ご住所 〒 電話番号			
※特約店名 販売店名				
取扱販売店名 ※住所 電話番号	④ または サイン			

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（ランプ点灯解除・点検）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。