

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

ローランド 電子楽器をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ローランド株式会社の電子楽器に付属しておりますACアダプター『PSB-7U』の一部におきまして、発熱・変形のおそれがあることが判明いたしました。

該当の型番・シリアル番号のACアダプターにつきましては、ローランド株式会社にて回収・交換が実施されます。

対象のACアダプターをお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて回収・交換のお手続きをお願いいたします。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、ローランド株式会社からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用の電子楽器のACアダプターの型番・シリアル番号をご確認ください。
 - ③ 該当のACアダプターの場合、ローランド株式会社のホームページ、および電話窓口にて回収・交換のお手続きをお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、ローランド株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

2025年2月
ローランド株式会社

電子楽器 ACアダプター『PSB-7U』 自主回収のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社の電子楽器に付属しておりますACアダプター『PSB-7U』（2011年～2013年製造）の一部におきまして、発熱・変形のおそれがあることが判明いたしました。

製造から10年以上経過しており、稀ではありますが、部品の素材劣化により2次側プラグ部分が発熱・変形するおそれがございます。

つきましては、当該のACアダプターの回収・交換を実施させていただきます。

なお、電子楽器本体の安全性に問題はございません。

お手順をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、ACアダプターの型番とシリアル番号をご確認ください。

対象のACアダプターをお使いのお客様におかれましては、直ちにご使用を中止していただくとともに、『オンライン受付フォーム』または、『専用コールセンター』にてACアダプターの回収・交換のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【オンライン専用フォーム（24時間）】

右のQRコードから【重要なお知らせ】ページへアクセスいただけます。

【重要なお知らせ】ページの下部にある

ACアダプター『PSB-7U』無償交換のお申し込み から

ACアダプターの回収・交換のお手続きをお願いします。



【専用ダイヤル（2025年4月21日 まで）】

電話番号：0120-316-059

受付時間 10：00 ～ 17：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

ローランド株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ 回収・交換対象のACアダプターが付属している電子楽器

カテゴリー	製品型番
デジタルピアノ	DP90、DP90S、F-110、F-120、FP-4F、FP-50、FP-7F FP-80、HP302、HP503、HP504、RP201、RP301
オルガン	C-230、C-30
アコーディオン	FR-3XB
レコーダー	BR-1200CD、BR-1600CD
ビデオミキサー	LVS-800、V-40HD、VR-3EX、VR-5

■ 回収・交換対象のACアダプター

型番：PSB-7U

製造年：2011年～2013年製造

回収・交換対象

対象モデルはPSB-7Uのみ

모델명/MODEL/型号 PSB-7U

先頭の数字11～13が対象

S/N:1306000404



※ ACアダプターのラベルの右下にバーコードがあるものは、回収の対象ではないため、安心してご使用いただけます。

■ ACアダプターの回収・交換について

- ACアダプターの回収・交換のお申込みをいただいた後、弊社より交換用のACアダプターを送付させていただきます。ACアダプターお届け時に、回収対象のACアダプターを送付時の梱包材に封入いただき、宅配ドライバーへお渡しいただきますようお願いいたします。

■ 個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（ACアダプターの回収並びに交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。