

《再案内》エプソン プロジェクターをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2018年にエプソン販売株式会社より、天吊り・壁掛け設置されたプロジェクターの本体が落下するおそれがあることが判明し、対象製品をご購入いただきましたお客様に無償点検のお知らせをお送りいたしました。

この度、エプソン販売株式会社より再案内の要請がございましたので、対象製品をご購入されましたお客様に、あらためて無償点検のご案内をさせていただきます。

既に対象製品の無償点検を実施いただきましたお客様におかれましては、あらためてご確認・ご対応いただく必要はございません。重複したご連絡となりますこと、お詫び申し上げます。

対象製品の無償点検のお手続きがお済みでないお客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、エプソン販売株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のプロジェクターの設置環境をご確認ください。
- ③ 点検が必要な設置環境でプロジェクターをご使用の場合は、エプソン販売株式会社のホームページ、および電話窓口にて無償点検の対象であるか確認をお願いいたします。
- ④ 該当の製品の場合、エプソン販売株式会社のホームページ、および電話窓口にて無償点検のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、エプソン販売株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

《再案内》エプソン プロジェクターの落下のおそれによる無償点検のお知らせ

平素はエプソン製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、エプソン プロジェクターの一部機種において、天吊り・壁掛け設置でのご使用の際、設置された環境により、プロジェクターの外装ケースおよび金具固定部が劣化・破損し、プロジェクター本体が落下するおそれがあることをお知らせいたします。

取扱説明書などで設置方法における注意事項をご案内して参りましたが、実際に落下事故が発生しており、落下状況によっては、人的被害を含む重大な事故に至るおそれがございます。お客様の安全に関する大切なお知らせのため、既にご対応いただいているお客様、天吊り・壁掛け以外の設置方法でのご使用のお客様にもあらためてご案内させていただきます。

現在、天吊り・壁掛け設置でエプソンプロジェクターをご使用されているお客様におかれましては、大変お手数をお掛けいたしますが、下記の『無償点検お申し込みフォーム』、または『エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口』までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

詳細を確認させていただき、必要に応じて無償で点検を実施させていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、ご心配とご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。今後、さらなる品質向上・管理に一層努力を重ねてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【無償点検お申し込みフォーム】

epson.jp/tenken/

ページ内の『インターネットで申し込む』ボタンよりお申し込みください。



【エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口】

電話番号 : 0120-411-636

【受付時間】 9:00 ~ 17:30 (土・日・祝日、弊社指定休日を除く)

※ 上記番号に繋がらない場合は、下記のご連絡先をご利用ください。

電話番号 : 042-511-2974

【受付時間】 9:00 ~ 17:30 (土・日・祝日、弊社指定休日を除く)

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

エプソン販売株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ プロジェクターの落下が想定される設置方法、環境・場所

以下の設置方法、かつ、環境・場所においてご使用の場合、プロジェクターが落下するおそれがあります。なお、油煙や揮発した溶剤・薬品が存在しない環境(一般的な会議室や教室など)では、ケース破損による落下は発生しませんが、少しでもご心配・ご不安な点がございましたら、専用窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

設置方法	対象となる環境・場所	例
天吊り設置 壁掛け設置 ボードスタンド設置	油や煙の多い場所	ご家庭のキッチン、ダイニング、リビング、 飲食店、工場、調理実習室など
	溶剤、薬品が揮発している空間	工場、実験室など
	油、洗剤、薬品などの付着する場所	ご家庭のキッチン、ダイニング、リビング、 飲食店、工場、調理実習室など
	アロマオイルを頻繁に焚く場所	ご家庭のリビング、寝室、エステサロンなど
	イベント演出などで使用するスモーク (油成分以外も含む) や泡が多い場所	イベント演出装置周辺など

<落下が想定される設置方法>



(天吊り設置)



(壁掛け設置)



(ボードスタンド設置)

<環境例>



ご家庭のキッチン・ダイニング・リビング



油や煙の多い飲食店

※ご家庭で月に1回程度、キッチン、ダイニング、リビングで焼き肉などをした場合でも、プロジェクター設置後に数年の歳月をかけて落下に至るおそれがありますので、専用窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

エプソン販売株式会社 からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ ご対応方法

前ページに記載のプロジェクトの落下が想定される設置環境でご使用の場合は、製品の型番をご確認いただき、【無償点検お申し込みフォーム】、または、専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

【無償点検お申し込みフォーム】

epson.jp/tenken/

ページ内の『インターネットで申し込む』ボタンよりお申し込みください。



また、少しでもご心配・ご不安な点がございましたら、専用窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。なお、設置されているプロジェクター本体が傾いている、または、金具から外れかかっている場合は、すぐにご使用を中止し、プロジェクター設置箇所に近づかないようにしていただき、速やかに、専用窓口までご連絡ください。

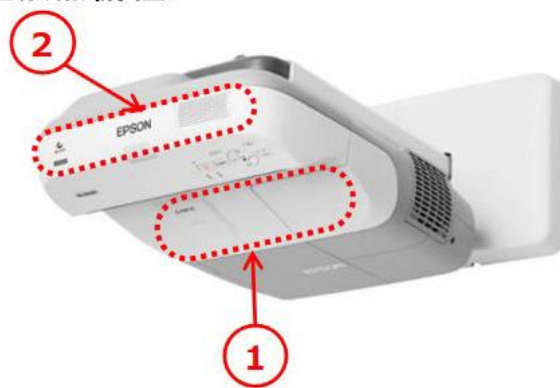
■ 対象製品の型番のご確認方法

● 下図①、②いずれかの面に製品の型番が記載されております。（天吊り・壁掛け設置の画像を表示しています）

<通常機種>



<超短焦点機種>



※ プロジェクターが高所に設置されているなどで、型番をご確認いただけない場合は、
『エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口』までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■ 個人情報の取扱いについて

「エプソン プロジェクター特別対応受付専用窓口」にご連絡いただいた氏名、住所、連絡先（電話番号等）等のお客様の個人情報は、本件に関するご連絡の受付および関連する事務手続き、修理業務等に使用いたします。また、本件業務の利用目的の範囲内において、お客様の個人情報を弊社協力会社（弊社の修理業務委託会社）に開示する場合がございます。お客様の個人情報は、協力会社弊社との間で必要な契約を締結し、適正な管理をいたします。