

ソニー ワイヤレスヘッドホン『WH-ULT900N』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー株式会社（以下、ソニー）のワイヤレスヘッドホン『WH-ULT900N』の一部におきまして、ヘッドバンドに割れが発生するおそれがあることが判明いたしました。

該当の型名・製造番号の製品において、本事象が発生した製品につきましては、無償修理が実施されます。

該当の製品をお使いのお客様におかれましては、本事象が発生している場合、下記の手順にて無償修理のお手続きをお願いいたします。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、ソニーからの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のヘッドホンの型名・製造番号をご確認ください。
 - ③ 該当の製品、且つ対象の不具合が発生している場合は、ソニーのホームページ、および電話窓口にて、ヘッドホンの無償修理のお手続きをお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、ソニーの窓口までご連絡をお願いいたします。

ソニーマーケティング株式会社からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

2025年1月
ソニーグループ株式会社
ソニー株式会社
ソニーマーケティング株式会社

**ワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット『ULT WEAR (WH-ULT900N)』を
ご愛用のお客様へ 無償修理のお知らせとお詫び**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しましたワイヤレスノイズキャンセリングステレオヘッドセット『ULT WEAR (WH-ULT900N)』の一部の製品で、ヘッドバンドの回転軸部において、まれに割れが発生することが判明いたしました。つきましては、2027年1月31日まで本事象が発生した当該製品を無償修理させていただきます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、製品の型名と製造番号をご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『オンライン受付フォーム』または、『専用コールセンター』にて無償修理のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【WEBからのお申込み（24時間）】

<https://www.sony.jp/headphone/info/20250123.html>



【ソニーオーディオコールセンター】

電話番号：0120-732-722

受付時間 9：00～18：00（月曜日～金曜日）

9：00～17：00（土曜日・日曜日・祝日）

※ 年末年始を除く。

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

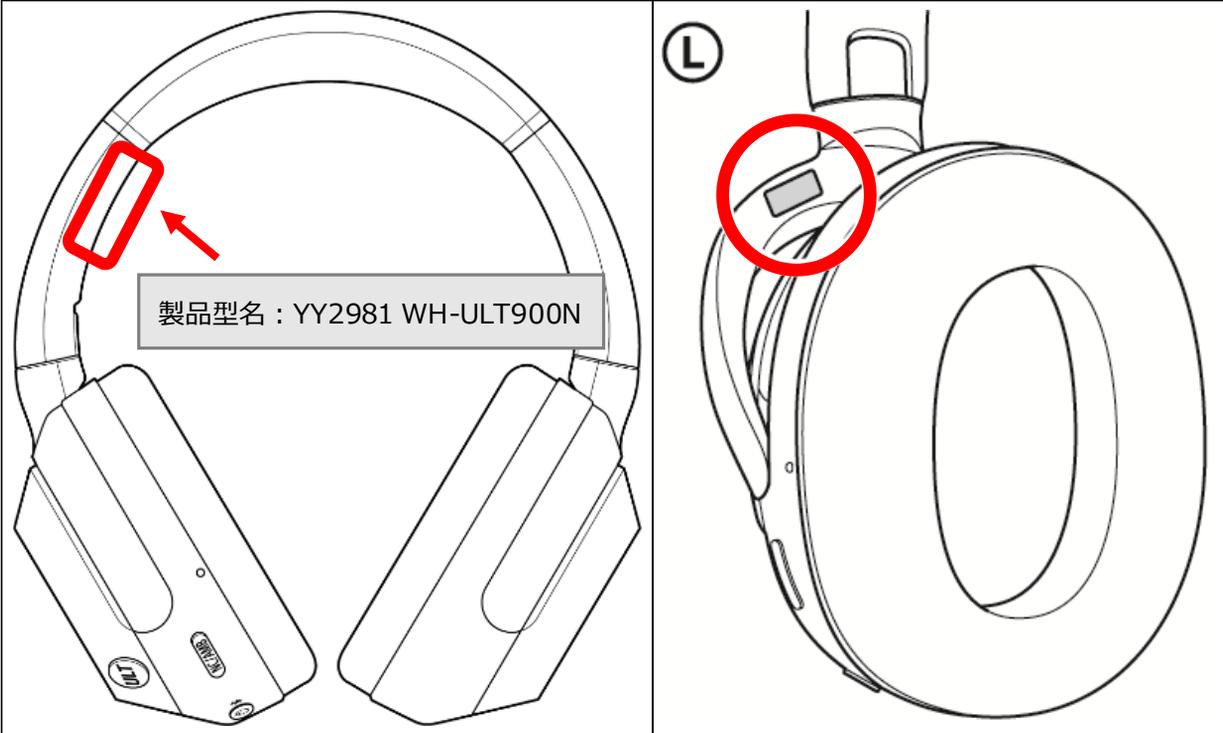
ソニーマーケティング株式会社からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■ 対象製品の型名と製造番号のご確認方法

- 下図を参照いただき、製品本体に記載された型名、製造番号をご確認ください。

型名	色	対象の製造番号
WH-ULT900N B	B : ブラック	1000001~1014240
WH-ULT900N W	W : オフホワイト	2000001~2005587
WH-ULT900N H	H : フォレストグレー	3000001~3007827
製品型名 : 左ユニットのヘッドバンドの内側に記載		製造番号 : 左ユニットのハンガーの内側に記載



※ 製品型名の先頭の『YY2981』は、全色共通の固有番号です。

■ 個人情報の取扱いについて

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社（以下、「ソニー」）にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先へお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニー株式会社コーポレートプライバシーポリシー (sony.co.jp)」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止をご希望される場合は、上記窓口にご連絡ください（消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応〔本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス〕ができない場合がございます）。