

CIO モバイルバッテリーをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社 CIO のモバイルバッテリー『SMARTCOBY Ex01 SLIM Qi2 & Cable』の一部におきまして、発煙・発火のおそれがあることが判明いたしました。

該当の型番・シリアルナンバーの製品につきましては、株式会社 CIO にて製品回収・返金を実施されます。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記の手順にて製品回収・返金のお手続きをお願いいたします。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、株式会社 CIO からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のモバイルバッテリーの型番・シリアルナンバーをご確認ください。
- ③ 該当の製品の場合、株式会社 CIO のホームページにて製品の回収・返金のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、株式会社 CIO の窓口までご連絡をお願いいたします。

株式会社 CIO からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

2025年1月27日

株式会社 CIO

モバイルバッテリー『SMARTCOBY Ex01 SLIM Qi2 & Cable』に関するお詫びと 一部製造ロットにおける製品の自主回収実施について

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社のモバイルバッテリー『SMARTCOBY Ex01 SLIM Qi2 & Cable』の一部におきまして、日本国内で発火する事象が発生いたしました。

調査の結果、本製品の一部の製造ロットにおいて、使用しているバッテリーセルに不備が発見されました。

発火事故による人命に関わる被害はありませんが、被害拡大防止のため、本製品の自主回収ならびに返金を実施させていただきますたく、ご案内申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、2ページ目をご参照いただき、製品の型番とシリアルナンバーをご確認ください。

対象の製品をお使いのお客様におかれましては、『オンライン受付フォーム』にて製品の回収・返金のお手続きをいただきますようお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【オンラインフォーム（24時間）】

<https://connectinternationalone.co.jp/pages/202501-ex01-info/>



【SMARTCOBY Ex01 SLIM Qi2 & Cable 回収窓口（お問い合わせ専用）】

フリーダイヤル（無料）：0120-337-304

受付時間 10：00～18：00（平日）

※ 電話はお問い合わせ専用の窓口になります。

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

株式会社 CIO からの案内

※ ホームページ掲載内容を抜粋・要約しております

■対象製品の型番とシリアルナンバー

製品名：SMARTCOBY Ex01 SLIM Qi2 & Cable

製品型番：（ホワイト）CIO-MB20W2C-5K-EX01-WH / CIO-MB20W2C-5000-EX01-WH
（ブラック）CIO-MB20W2C-5K-EX01-BK / CIO-MB20W2C-5000-EX01-BK

シリアルナンバー：

CIO-CN-115-1 / CIO-CN-115-2 / CIO-CN-116-1 / CIO-CN-116-2 / CIO-CO-116-2
CIO-CP-115-1 / CIO-CP-116-1 / CIO-CQ-115-1 / CIO-CQ-115-2 / CIO-CQ-115-3
CIO-CQ-116-1 / CIO-CQ-116-2 / CIO-CQ-116-3 / CIO-CQ-116-4

■対象製品の型番とシリアルナンバーのご確認方法

- 製品本体、背面に記載された型番とシリアルナンバーをご確認ください。

製品背面の1行目に「SMARTCOBY Ex01 SLIM Qi2 & Cable Model : CIO-MB20W2C-5K-EX01」、または「SMARTCOBY Ex SLIM Qi2 & Cable Model : CIO-MB20W2C-5000-EX01」と記載があり、背面の1行目に記載される「SN:」から始まる英数字の文字列が、上記の一覧に該当するものが対象となります。



■対象製品の回収・返金について

- 製品の回収のお申込みをいただいた後、弊社より回収キットをお送りいたします。回収キットに同梱しております案内文書をご確認のうえ、レターパックプラスに製品本体を入れてご返送をお願いいたします。ご返送いただいた製品の到着を確認後、順次ご返金の手続きを行わせていただきます。※ご返金の金額につきましては、5,980円（税込）となります。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、上記対象製品の回収・返金のお手続きを行うためだけに利用いたします。また、回収・返金業務の委託先へ提供する場合を除き、個人情報を第三者へ提供することはありません。