

final ワイヤレスイヤホン『TWS03R』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社final のワイヤレスイヤホン『TWS03R』の一部におきまして、発煙・発火のおそれがあることが判明いたしました。

該当の製品につきましては、株式会社final にて製品回収・交換が実施されます。

既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

●本件のご対応について

- ① 同封しております、株式会社final からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のワイヤレスイヤホンの外観をご確認ください。
 - ③ 対象の製品である場合、株式会社final の『インターネット受付フォーム』もしくは『専用コールセンター』にて、ワイヤレスイヤホンの 回収・交換のお手続きをお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、株式会社final の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

ワイヤレスイヤホン『TWS03R』をご愛用のお客様に お詫びと製品無償交換のご案内

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しておりました agブランドのワイヤレスイヤホン『TWS03R』の一部におきまして、発煙・発火のおそれがあることが判明いたしました。

この事象による人的被害は発生しておりませんが、安全上の懸念がございますので、対象製品（イヤホン本体と充電ケース）を回収し、代替品と無償交換させていただくことを決定いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の製品であるかをご確認ください。

当該製品をご使用のお客様におかれましては、直ちに使用及び充電を中止していただくとともに、『インターネットによる受付』または、『ag 製品交換専用 コールセンター』までご連絡をお願いいたします。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。
今後はより一層の品質向上に努めて参りますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【ag 製品交換専用 インターネット受付フォーム（24時間）】

https://support.final-inc.com/form_tws03r.html



【ag 製品交換専用 コールセンター】

電話番号（フリーダイヤル）：0120-208-232

※ 年中無休 / 24時間受付

※ AI音声自動受付となります。

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

株式会社final からの案内

■対象製品 型番：AG-TWS03R（各色）



■対象製品のご確認方法

製品本体の外観と、充電ケースの底面をご確認ください。



充電ケースの底面に
SNEXT株式会社と
印字のあるものが対象製品です。
『SNEXT株式会社』は
株式会社final の旧社名です。

■対象製品の回収・交換について

交換のお申込みをいただいた後、弊社より返送用キットを送付いたします。お手数ではございますが、同封の『ご返送手順』をご確認いただき、お使いの製品（イヤホン本体と充電ケース）のご返送をお願いいたします。

ご返送いただいた製品の到着を確認後、代替品の発送手続きを行わせていただきます。

※お送りいたします代替のワイヤレスイヤホンの本体色はお選びいただけません。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（製品回収・交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。