

東芝 洗濯機をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝ライフスタイル株式会社の洗濯機『AW-7GM4』『AW-6GA4』『AW-5GA4』の一部におきまして、制御プログラムに不具合があり、予約設定が正常に行えないことが判明いたしました。

該当の製品につきましては、東芝ライフスタイル株式会社にて修理が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、東芝ライフスタイル株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用の洗濯機の形名をご確認ください。
- ③ 予約設定が正常にできるかどうかご確認ください。
- ④ 予約設定が正常にできない場合、東芝ライフスタイル株式会社の電話窓口、またはWEB修理受付にて、洗濯機の修理のお手続きをお願いいたします。

※ ご不明な点がございましたら、東芝ライフスタイル株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**全自動洗濯機『AW-7GM4/6GA4/5GA4』を
ご愛用のお客様へ無償修理のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しました全自動洗濯機『AW-7GM4/6GA4/5GA4』の一部におきまして、取扱説明書に記載の予約設定の運転をした際に、予約時間までの待機を行わずに、運転が開始されてしまう不具合が判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の形名と予約設定が正常にできるかご確認ください。対象の全自動洗濯機をお使いのお客様におかれましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

無償にて修理をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

※ 2ページ目に記載のご確認方法で、修理の対象かご確認が困難な場合は、弊社サービス部門が訪問し確認させていただきます。下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【WEB修理受付（出張修理）】

<https://www.tlsc.center.livingdoors.jp/top.php>

【東芝生活家電ご相談センター】

電話番号（フリーダイヤル） : 0120-1048-76

携帯電話・一部のIP電話から : 0570-0570-33

【受付時間】 9:00 ~ 18:00（月曜日 ~ 土曜日 ※弊社休業日を除く）
9:00 ~ 17:00（日曜日・祝日 ※弊社休業日を除く）

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。



東芝ライフスタイル株式会社からの案内

■対象製品の形名と製造番号

形名	製造番号
AW-7GM4	400001 ~ 413290
AW-6GA4	500001 ~ 506730
AW-5GA4	200001 ~ 207960

■対象製品ご確認方法

- 操作パネルの右側に記載された、製品の形名をご確認ください。



- 以下の方法で、予約設定が正常にできるかご確認をお願いいたします。予約設定が正常にできない場合は、弊社の電話窓口、またはWEB修理受付にて、洗濯機の点検・修理のお手続きをお願いいたします。



ふたを開いた状態で電源を入れます。

標準コースを選択します。

予約ボタンを2回押して予約2時間に選択します。

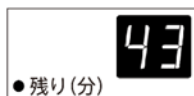
スタートボタンを押します。

・洗濯物の量を検知します。(約20秒間)
・その後、水位(L)と洗剤(杯)が交互に表示されます。(約1分間)
・交互表示中にふたを閉めます。



●対象

ふたを閉めると、残り(分)LEDが点灯し残り時間が表示され、運転が開始するものは、対象の製品です。



●対象外

交互表示終了後に、設定した予約2時間の表示が出るものは、対象外の製品です。



■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の点検、修理のためにのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないます。