

## SwitchBot LEDシーリングライトをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、SWITCHBOT株式会社のLEDシーリングライト『シーリングライトプロ』の一部におきまして、落下のおそれがあることが判明いたしました。

該当の製品につきましては、SWITCHBOT株式会社にて落下防止の『シーリングライト固定用プレート』の送付が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

### ● 本件のご対応について

- ① 同封しております、SWITCHBOT株式会社からの案内文書をご覧ください。
  - ② ご使用のシーリングライトのBLE MAC番号をご確認ください。
  - ③ SWITCHBOT株式会社の特設ページにて、該当のBLE MAC番号であるかご確認をお願いいたします。
- ※ ホームページにて該当のBLE MAC番号であるかの確認ができない場合は、お客様よりSWITCHBOT株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ④ 該当の製品の場合、SWITCHBOT株式会社の特設ページ、および電話窓口にて『シーリングライト固定用プレート』送付のお手続きをお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、SWITCHBOT株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**SwitchBot『シーリングライトプロ』をご愛用のお客様に  
シーリングライト落下についての調査報告ならびに  
『シーリングライト固定用プレート』無償配布のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2022年に発売しました SwitchBot『シーリングライトプロ』の一部におきまして、高温環境下での使用・輸送時など振動の影響により、本体基盤とシェードを固定する部品に不良が発生し、製品本体が落下するおそれがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象となるBLE MAC番号をご確認ください。  
対象のシーリングライトをお使いのお客様に、安全の確保と安心してご使用いただくため、『シーリングライト固定用プレート』（以下、『固定用プレート』）を無償で提供させていただきますので、特設ページ、および電話窓口にて『固定用プレート』送付のお手続きをお願いいたします。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【サポートサイト】

<https://support.switch-bot.com/hc/ja/articles/27399457855639>



【SwitchBotカスタマーサポート】

**電話番号（フリーダイヤル）：0120-676-162**

【受付時間】 11：00 ～ 23：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

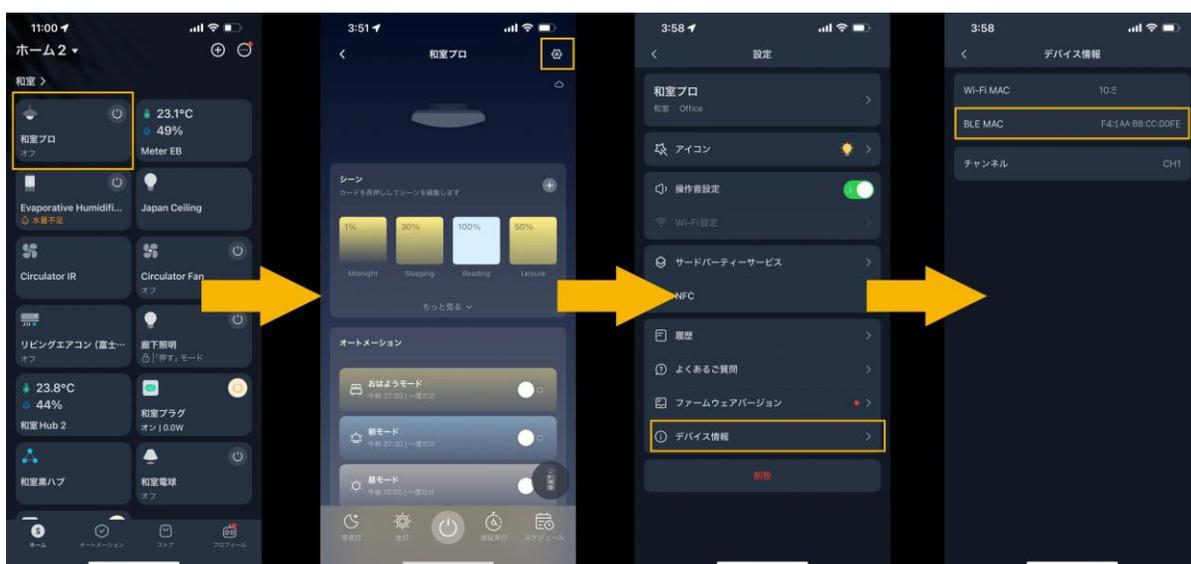
■対象の製品

製品名	発売年	型番
シーリングライトプロ8畳	2022年	W2612220
		W2612221

■対象製品のご確認方法

● SwitchBotアプリを使用し、シーリングライトのBLE MAC番号をご確認ください。

- ① SwitchBotアプリを開いてください。
- ② シーリングライトプロを選択してください。
- ③ 歯車マークを選択してください。
- ④ 『デバイス情報』のBLE MAC番号を確認してください。
- ⑤ 右記のQRコードより、BLE MAC番号を入力いただき、対象製品であるかご確認ください。  
対象である場合は、『固定用プレート』送付のお手続きをお願いいたします。



■『固定用プレート』について

- 『固定用プレート』送付のお申込みをいただいた後、『SWITCHBOT株式会社』より『固定用プレート』をご指定の住所に送付いたしますので、お受け取りをお願いいたします。  
『固定用プレート』がお手元に届きましたら、サポートサイト内の動画、または取り付けマニュアルをご参照いただき、シーリングライトに『固定用プレート』の取り付けをお願いいたします。  
ご不明な点がございましたら、お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（固定用プレートの送付）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。