

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

オーディオテクニカ ワイヤレスイヤホン『ATH-SQ1TW2』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社オーディオテクニカのワイヤレスイヤホン『ATH-SQ1TW2』の一部におきまして、充電ケースより発煙・焼損のおそれがあることが判明いたしました。

該当の型番・製造ロット番号の製品につきましては、株式会社オーディオテクニカにて充電ケースの回収・交換が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、株式会社オーディオテクニカからの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のワイヤレスイヤホンの型番・製造ロット番号をご確認ください。
 - ③ 該当の製品である場合、株式会社オーディオテクニカの特設ページ、および電話窓口にて充電ケースの回収・交換の手続きをお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、株式会社オーディオテクニカの【専用コールセンター】までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**ワイヤレスイヤホン『ATH-SQ1TW2』をご愛用のお客様に
お詫びと充電ケース無償交換のお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2023年4月より販売しております、ワイヤレスイヤホン『ATH-SQ1TW2』の一部におきまして、充電ケースの内蔵充電電池の不具合により、充電ケースから発煙・焼損のおそれがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の型番と製造ロット番号をご確認ください。

対象のワイヤレスイヤホンをお使いのお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

充電ケースの回収・交換をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【交換・回収受付フォーム（24時間受付）】

<https://form.run/@audio-technica-ATH-SQ1TW2>



【専用コールセンター】

電話番号（フリーダイヤル）：0120-768-774

【受付時間】 9：00～17：30（2025年2月28日まで毎日 ※年末年始を除く）

9：00～17：30（2025年3月1日以降 土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 年末年始 2024年12月28日～2025年1月5日は休業いたします。

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

株式会社オーディオテクニカからの案内

■対象製品の型番と製造ロット番号

型番：ATH-SQ1TW2

対象番号：2322～2426



■対象の製品型番と製造ロット番号のご確認方法

- 充電ケース底面に製品型番を記載しております。

MODEL / 型番 ATH-SQ1TW2



製品型番：ATH-SQ1TW2

- 充電ケースの蓋を開けた内側に、4桁の製造ロットラベルがございます。



対象番号：2322 ～ 2426

- ※ 4桁の数字の範囲が無償交換の対象ロットです。
- ※ 上記の対象番号であっても、4桁の数字のあとに『B』の表示がある製品は、引き続き安心してご使用いただけます。

■充電ケースの回収・交換について

1. 「インターネットによる受付」もしくは「専用コールセンター」にて充電ケース無償交換の受付をお願いいたします。
2. 代替品の充電ケースを当社指定の宅配便にてお届けいたします。なお、代替品の充電ケースは、段ボール箱の中にある金属製の缶に入っています。
3. お届けする段ボール箱に着払いの送り状伝票を同封しております。お手元の充電ケースは、代替品の充電ケースが入っていた金属製の缶に入れていただき、お届けした段ボール箱に入れ、着払いの送り状を貼りご返送をお願いいたします。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、当該製品の交換と回収の目的以外には使用いたしません。