

## Belkin モバイルバッテリーをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ベルキン株式会社のモバイルバッテリー『Belkin BoostCharge Pro2-in-1 iPhone + Apple Watch 10000mAh (BPD005)』の一部におきまして、製造上の欠陥により発火・火災に至るおそれがあることが判明いたしました。

該当のモデル番号・シリアル番号の製品につきましては、ベルキン株式会社にて製品回収・返金を実施されます。既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

### ● 本件のご対応について

- ① 同封しております、ベルキン株式会社からの案内文書をご覧ください。
  - ② ご使用のモバイルバッテリーのモデル番号・シリアル番号をご確認ください。
  - ③ 対象のモデル番号である場合、ベルキン株式会社の特設ページにて、該当のシリアル番号であるかご確認をお願いいたします。
- ※ ホームページにて該当のシリアル番号であるかの確認ができない場合は、お客様よりベルキン株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ④ 該当の製品の場合、ベルキン株式会社の特設ページ、および電話窓口にてモバイルバッテリーの回収・返金のお手続きをお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、ベルキン株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**モバイルバッテリー『Belkin BoostCharge Pro2-in-1 iPhone + Apple Watch  
10000mAh (BPD005)』をご愛用のお客様に  
製品自主回収に関するお詫びとお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しましたモバイルバッテリー『Belkin BoostCharge Pro2-in-1 iPhone + Apple Watch 10000mAh (BPD005)』の一部におきまして、製造上の欠陥により、発火・火災に至るおそれがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象のモデル番号・シリアル番号をご確認ください。  
対象のモバイルバッテリーをお使いのお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、下記のオンライン受付フォーム、またはお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。  
当該製品の回収・返金をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【回収・返金 受付フォーム（24時間）】

[belkin.my.salesforce-sites.com/caforms/bpd005RecallFormJapanese](https://belkin.my.salesforce-sites.com/caforms/bpd005RecallFormJapanese)



【お客様対応窓口】

**電話番号（フリーダイヤル）：0120-532-372**

【受付時間】 9：00～12：00、13：00～17：00（土・日・祝日を除く）

※ 年末年始（2024年12月31日～2025年1月5日）は休業いたします。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

**Email : [japansupport@belkin.com](mailto:japansupport@belkin.com)**

ベルキン株式会社からの案内

■対象製品のモデル番号

- ・商品名 : Belkin BoostCharge Pro2-in-1 iPhone + Apple Watch 10000mAh
- ・モデル番号 : BPD005
- ・JAN : 0745883846832

■対象製品のモデル番号・シリアル番号のご確認方法

- 製品本体に記載されたモデル番号・シリアル番号（赤枠）をご確認ください。



■製品の回収・返金について

- 製品の回収のお申込みをいただいた後、弊社よりモバイルバッテリー回収キットをお送りいたします。  
回収キットをご確認のうえ、製品の発送をお願いいたします。  
(返送伝票が回収キットに貼付されています)  
ご発送いただいた製品の到着を確認後、順次返金の手続きを行わせていただきます。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（製品回収・返金）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。