

## 日立 エコキュートをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立グローバルライフソリューションズ株式会社（以下、日立GLS(株)）のエコキュートの一部におきまして、『Er92（UVユニット異常）』のエラーを表示し、湯はり動作ができなくなる事象が発生することが判明いたしました。該当の製品につきましては、日立GLS(株)にて点検・修理が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

### ● 本件のご対応について

- ① 同封しております、日立GLS(株)からの案内文書をご覧ください。
  - ② ご使用のエコキュートの型式、製造番号、製造年をご確認ください。
  - ③ 点検・修理の対象である場合、日立GLS(株)の窓口までご連絡をお願いいたします。
  - ④ 後日、日立GLS(株)のサービス担当者が訪問し、点検・修理を行ないます。
- ※ ご不明な点がございましたら、日立GLS(株)の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

## 2024年製 家庭用エコキュートをご愛用のお客様にお詫びと点検のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2024年1月～2024年6月に製造しました家庭用エコキュートの一部におきまして、『Er92（UVユニット異常）』のエラーを表示し、湯はり動作ができなくなる事象が発生することが判明いたしました。給湯およびシャワーは使用することができます。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の型式、製造番号、製造年をご確認ください。対象の製品をお使いのお客様におかれましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

無償点検・修理を実施させていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### ■お客様お問い合わせ先

#### 【メールでのご連絡先】

メールアドレス：[hphinsyo.hitachiap-tochi.mb@hitachi.com](mailto:hphinsyo.hitachiap-tochi.mb@hitachi.com)

※ メールでのご連絡の際は、**氏名、住所、電話番号、貯湯ユニットの型式、製造番号**のご記載をお願いいたします。



#### 【日立エコキュート 専用受付センター】

**電話番号（フリーダイヤル）：0120-543-161**

【受付時間】 9：00～12：00、13：00～17：00

（土・日・祝日・年末年始、夏季休暇などの弊社休日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ **電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。**

■対象製品の型式

- 下記に記載の型式で2024年製が対象です。 ※一部、対象外の製品がございます。

型式		
BHP-TADV46W	BHP-TAD37WE	BHP-TAW46WK
BHP-TADV37W	BHP-TAD46WK	BHP-TAW37WK
BHP-TAD46W	BHP-TAD37WK	BHP-TAR46W
BHP-TAD46WE	BHP-TAW46W	BHP-TAR37W
BHP-TAD37W	BHP-TAW37W	—


■対象製品の型式と製造番号のご確認方法

- 貯湯ユニット、正面のラベルに記載された型式、製造番号、製造年をご確認ください。

家庭用ヒートポンプ給湯機

型式 **BHP-TAD37W**

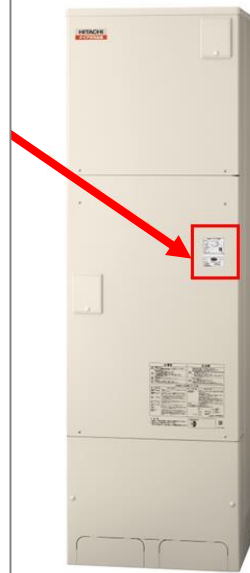
相 单相 定格電圧 200V  
定格周波数 50/60Hz 最大電流 18A  
タンク容量 370L 沸き上げ温度範囲 約65～約90℃  
水側最高使用圧力 190kPa  
満水時質量 436kg  
種類 屋外型



TAD

製造番号 - 製造年 **24 \*\*\*\*\* 2024** 年製

日立グローバルライフソリューションズ株式会社



貯湯ユニット



ヒートポンプユニット

■個人情報の取扱について

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（点検・修理）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。