

エージェイ モバイルバッテリーをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社エージェイのモバイルバッテリー『MB-T5000L』の一部におきまして、発火のおそれがあることが判明いたしました。

該当の型番・ロット番号の製品につきましては、株式会社エージェイにて製品回収・返金を実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、株式会社エージェイからの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のモバイルバッテリーの型番・ロット番号をご確認ください。
 - ③ 回収の対象である場合、お客様より株式会社エージェイの特設ページ、および電話窓口にてモバイルバッテリーの回収の手続きをお願いいたします。
 - ④ モバイルバッテリー回収の手続き後、モバイルバッテリーの回収キットが送付されます。
 - ⑤ モバイルバッテリー回収キットを使用し、株式会社エージェイへモバイルバッテリーの発送をお願いいたします。
 - ⑥ ご返送いただいた製品の到着を確認後、指定の口座に振り込みにて返金を実施されます。
- ※ ご不明な点がございましたら、株式会社エージェイの窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**モバイルバッテリー『MB-T5000L BK/WH』をご愛用のお客様に
製品自主回収に関するお詫びとお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しましたモバイルバッテリー『MB-T5000L BK/WH』の一部におきまして、発火のおそれがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の型番とロット番号をご確認ください。

対象のモバイルバッテリーをお使いのお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、下記のオンライン受付フォーム、またはお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当該製品の回収・返金をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【回収・返金 受付フォーム（24時間）】

<https://air-j.co.jp/news/3767.html>



【お客様対応窓口】

① 電話番号（フリーダイヤル）：0120-680-303

② 電話番号（通常回線）：042-501-3360

【受付時間】 9：00 ～ 17：00（土・日・祝日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

株式会社エアージェイからの案内

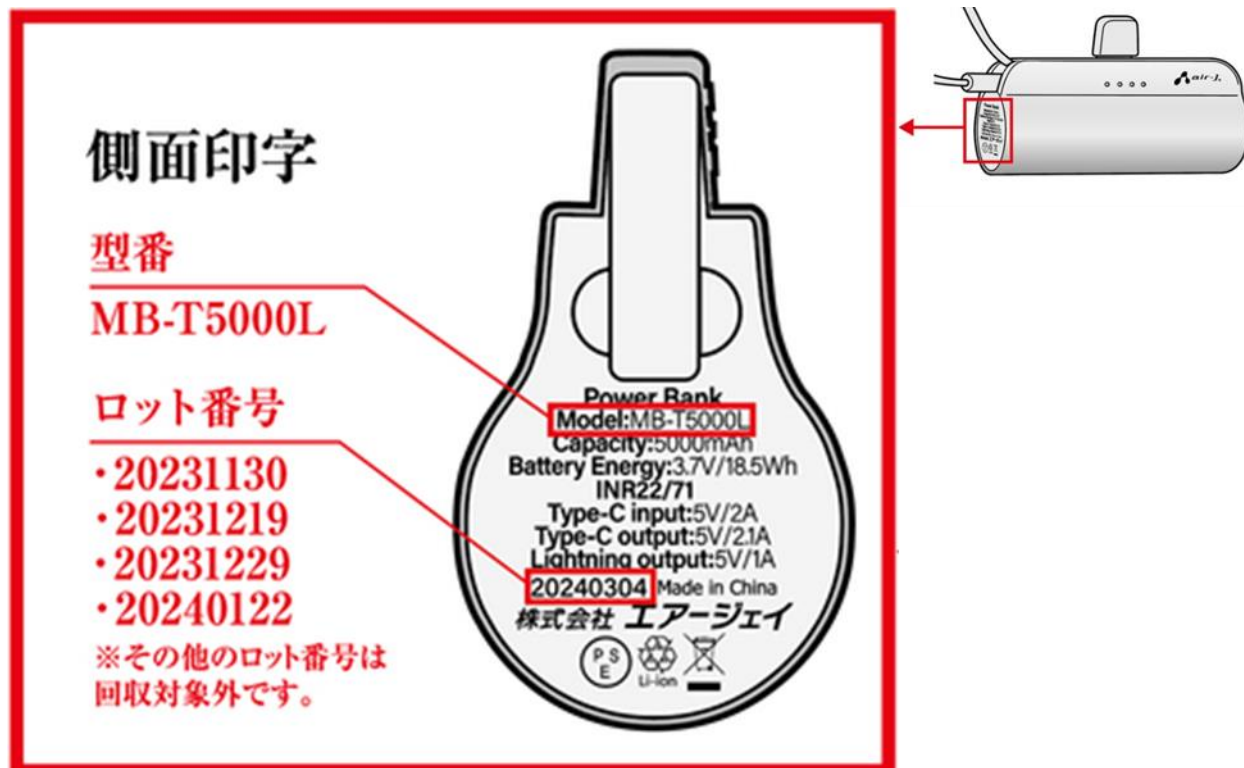
■対象製品の型番とロット番号

- ・商品名：Lightning コネクター内蔵モバイルバッテリー
- ・型番：MB-T5000L BK JAN：4526397124045
- ・型番：MB-T5000L WH JAN：4526397117573
- ・対象ロット番号：20231130／20231219／20231229／20240122

※上記以外のロット番号は回収対象外です

■対象製品の型番・ロット番号のご確認方法

- 製品本体、側面に記載された型番、ロット番号をご確認ください。



■製品の回収・返金について

- 製品の回収のお申込みをいただいた後、弊社より回収キットをお送りいたします。回収キットに同梱しております案内文書をご確認の上、レターパックプラスに製品本体を入れてご返送をお願いいたします。弊社の対応部署にてご返送いただいた製品の到着を確認後、順次返金手続きを行わせていただきます。

※回収キットは、お申し込み後2～3週間程で発送の予定です。

※外箱はご返送不要です。

※返金手続きは製品到着後1ヶ月程かかる場合がございます。

※ご返金金額につきましては、弊社希望小売価格 3,980円（税込）のご返金となります。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（製品回収・返金）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。