

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

## BENQ 液晶ディスプレイをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ベンキュージャパン株式会社の液晶ディスプレイに付属のACアダプターにおきまして、発煙のおそれがあることが判明いたしました。

該当の型式・製造番号の製品につきましては、ベンキュージャパン株式会社にてACアダプターの無償交換が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

### ● 本件のご対応について

- ① 同封しております、ベンキュージャパン株式会社からの案内文書をご覧ください。
  - ② ご使用の液晶ディスプレイの型式・製造番号をご確認ください。
  - ③ 回収・交換の対象の型式である場合、ベンキュージャパン株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、ベンキュージャパン株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

## **液晶ディスプレイ付属ACアダプター発煙に関するお詫びおよび無償交換のご案内**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2010年から2014年までに販売しました液晶ディスプレイ『V2220HP』・『VW2220H』・『VW2420H』・『VW2424H』に同梱しているACアダプターの一部におきまして、発煙のおそれがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の型式と製造番号をご確認ください。

対象の型式の液晶ディスプレイをお使いのお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当該製品のACアダプターの回収、および無償交換をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

### ■お客様お問い合わせ先

【ACアダプター回収・交換 メール受付】

<https://mail-to.link/m9/1btbj35>

右記のQRコードを読み込んで表示された画面の【メール作成画面はこちら】をタップしていただくと、メーカーが起動しお問い合わせメールの定型文が表示されますので、お名前と電話番号を入力するのみで送信できます。



【ベンキュージャパン 対応窓口】

**電話番号：050-3388-1637**

【受付時間】 9：30～17：00（土・日・祝祭日・弊社指定日を除く）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

## ベンキュージャパン株式会社からの案内

### ■対象製品の型式

V2220HP  
VW2220H  
VW2420H  
VW2424H

### ■対象製品の型式と製造番号のご確認方法

- 下図をご参照いただき、製品ラベルに記載された型式、製造番号をご確認ください。



### ■ACアダプターの回収・交換について

- 交換対象の型式の製品をご使用の場合は、前ページの『お客様お問い合わせ先』へ、ご連絡をお願いいたします。  
ACアダプターの交換方法について、担当者から詳細なご案内をいたします。

### ■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（ACアダプターの回収および交換関連業務）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。