

AVIOT 完全ワイヤレスイヤホン『TE-D01q2』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、プレシードジャパン株式会社のAVIOT 完全ワイヤレスイヤホン『TE-D01q2』の一部におきまして、充電時に発煙・発火のおそれがあることが判明いたしました。

該当の型番・シリアルナンバーの製品につきましては、プレシードジャパン株式会社にてチャージングケース（充電ケース）の交換・回収が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、プレシードジャパン株式会社からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のイヤホンの型番をご確認ください。
 - ③ 該当の型番である場合、お客様よりプレシードジャパン株式会社の特設ページ、および電話窓口にてイヤホンのシリアルナンバーが交換対象であるか、ご確認をお願いいたします。
 - ④ 交換対象である場合、チャージングケースの交換・回収の手続きをお願いいたします。
 - ⑤ チャージングケースの交換・回収の手続き後、チャージングケースの交換品と、チャージングケースの回収キットが送付されます。
 - ⑥ チャージングケース回収キットを使用し、プレシードジャパン株式会社へチャージングケースの発送をお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、プレシードジャパン株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**完全ワイヤレスイヤホン『TE-D01q2』をご愛用のお客様に
チャージングケースの無償交換のお知らせとお詫び**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が運営するブランド「AVIOT」の完全ワイヤレスイヤホン『TE-D01q2』の一部におきまして、充電時にチャージングケース（充電ケース）から発煙、または焼損するおそれがあることが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目以降をご参照いただき、対象の型番とシリアルナンバーをご確認ください。
対象の製品をお使いのお客様におかれましては、ご使用を中止していただくとともに、下記の交換・回収受付フォームにて対象シリアルナンバーのご確認、またはお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。
対象シリアルナンバーの場合、無償にてチャージングケースの交換・回収を実施させていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【交換・回収受付フォーム（年中無休・24時間受付）】

<https://contact.aviot.jp/te-d01q2/collect>

【電話受付窓口】

電話番号（フリーダイヤル）：0120-504-650

【受付時間】 24時間受付（年中無休）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。



■ 対象製品の型番とシリアルナンバー

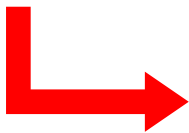
JANコード	品目名称	色規格	対象シリアル（上4桁） ※全カラー共通
4571597060785	TE-D01q2-BK	ブラックオニキス	Z9QD、Z9QE Z9QF、Z9QG Z9QH、Z9QJ
4571597060778	TE-D01q2-BL	ラピスブルー	
4571597060747	TE-D01q2-WH	パールホワイト	
4571597060754	TE-D01q2-PK	ピンククォーツ	
4571597060761	TE-D01q2-RD	レッドスピネル	



プレシードジャパン株式会社からの案内

■対象製品の型番・シリアルナンバーのご確認方法

- 充電ケースの底面に刻印された型番、シリアルナンバーをご確認ください。



型番：TE-D01q2

シリアルナンバー：上4桁が右記のいずれか。Z9QD、Z9QE、Z9QF、Z9QG、Z9QH、Z9QJ

対象のシリアルの場合は、1ページ目の交換・回収受付フォーム、電話受付窓口までご連絡をお願いいたします。

■充電ケースの交換・回収について

- 製品の交換のお申込みをいただいた後、弊社より充電ケース回収キットをお送りいたします。

- ・ご案内文書
- ・TE-D01q2『充電ケース』の交換品
- ・回収キット（返送用レターパックプラス、グレーの耐火袋）

同梱しております案内文書をご確認の上、回収キットにTE-D01q2『充電ケース』を封入いただき、ご返送をお願いいたします。

※『充電ケース』以外をご返送頂いた場合、ご返却は致しかねます。

※弊社へのご連絡なしに当該製品をお送りいただきました場合、製品回収のみとなります。

交換品のご用意は致しかねますので、ご理解・ご了承の程、宜しく願い致します。

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（充電ケース交換・回収）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。