

## Anker モバイルバッテリーをご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アンカー・ジャパン株式会社のモバイルバッテリー『Anker Power Bank（20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル）』『Anker 334 MagGo Battery（PowerCore 10000）』の一部におきまして、製造工程の不備により発煙・発火のおそれがあることが判明いたしました。

該当の型番・シリアルナンバーの製品につきましては、アンカー・ジャパン株式会社にて製品回収・交換が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

### ●本件のご対応について

- ① 同封しております、アンカー・ジャパン株式会社からの案内文書をご覧ください。
  - ② ご使用のモバイルバッテリーの型番をご確認ください。
  - ③ 該当の型番である場合、お客様よりアンカー・ジャパン株式会社の特設ページ、および電話窓口にてモバイルバッテリーのシリアルナンバーが交換対象であるか、ご確認をお願いいたします。
  - ④ 交換対象である場合、モバイルバッテリー回収の手続きをお願いいたします。
  - ⑤ モバイルバッテリー回収の手続き後、モバイルバッテリーの回収キットが送付されます。
  - ⑥ モバイルバッテリー回収キットを使用し、アンカー・ジャパン株式会社へモバイルバッテリーの発送をお願いいたします。
  - ⑦ ご返送いただいた製品の到着を確認後、新しいモバイルバッテリーが送付されます。
- ※ ご不明な点がございましたら、アンカー・ジャパン株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**「Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル) 」  
「Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000) 」を  
ご愛用のお客様にお詫びと製品回収・交換のお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が販売しましたモバイルバッテリー『Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル) 』『Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000) 』の一部におきまして、海外で対象製品が発火する事象が発生し、全世界で製品の出荷を停止いたしました。

調査の結果、製造過程の不備が発見されたため、全世界で製品の自主回収の実施を決定いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目以降をご参照いただき、対象の型番とシリアルナンバーをご確認ください。

対象の『Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル) 』『Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000) 』をお使いのお客様におかれましては、下記のオンライン受付フォームにて対象シリアルナンバーのご確認、またはお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象シリアルナンバーの場合、製品回収・交換をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【オンライン受付フォーム（24時間）】

<https://www.ankerjapan.com/pages/202409-support>



【お客様対応窓口】

**電話番号（フリーダイヤル）：0120-253-004**

【受付時間】 9：00 ～ 17：00（土・日・祝日を含む）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

アンカー・ジャパン株式会社からの案内

■対象製品と型番・シリアルナンバーのご確認方法

①Anker Power Bank (20000mAh, 22.5W, Built-In USB-C ケーブル)

製品型番 : A1647

※グリーン は対象外です



1行目

Anker Power Bank (20,000mAh, 22.5W, Built-In USB-C Cable)

2行目

A1647



シリアルナンバー

SN:AHJ7JY1D52400210



USB-C ×1ポート

USB-A ×1ポート

アンカー・ジャパン株式会社からの案内

■対象製品と型番・シリアルナンバーのご確認方法

②Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10000)

製品型番 : A1642

※ピンク は対象外です



1行目

Anker 334 MagGo Battery (PowerCore 10K)

2行目

A1642



側面

シリアルナンバー

SN: AKF5KZDD35301722



USB-A × 1 ポート

USB-C × 1 ポート

■個人情報の取扱いについて

お客様からご連絡いただきます、お名前、ご住所、電話番号等の個人情報につきましては、本件の対応（対象製品の回収並びに交換）にのみ利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理をいたします。