

お客様各位

株式会社ケースホールディングス

**日立 ドラム式洗濯乾燥機『BD-STX120H』『BD-SX120H』
『BD-SV120H』をご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立グローバルライフソリューションズ株式会社（以下、日立GLS(株)）のドラム式洗濯乾燥機『BD-STX120H』『BD-SX120H』『BD-SV120H』におきまして、ご使用の環境によって、乾燥運転時間が極端に長くなる、乾きが悪くなる事象が発生することが判明いたしました。

該当の製品につきましては、日立GLS(株)にて無償点検・修理が実施されます。

既にご対応いただいているお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、日立GLS(株)からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のドラム式洗濯乾燥機の型式・製造番号をご確認ください。
 - ③ 対象の型式の場合、日立GLS(株)の窓口までご連絡をお願いいたします。
 - ④ 後日、サービススタッフが訪問し、点検・修理を行ないます。
- ※ ご不明な点がございましたら、日立GLS(株)の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**ドラム式洗濯乾燥機『BD-STX120H』『BD-SX120H』
『BD-SV120H』をご愛用のお客様にお詫びと点検のお願い**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が製造しましたドラム式洗濯乾燥機『BD-STX120H』『BD-SX120H』『BD-SV120H』におきまして、ご使用の環境によって、乾燥運転時間が極端に長くなる、乾きが悪くなる事象が発生することが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照頂き、対象の型式と製造番号をご確認ください。

対象のドラム式洗濯乾燥機をお使いのお客様におかれましては、下記のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

弊社による無償点検の上、修理対応（部品交換）をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【日立グローバルライフソリューションズ対応窓口】

電話番号（フリーダイヤル）：0120-234-857

【受付時間】 9：00～17：00（土・日・祝日、及び12/30～1/3を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

※ インターネットからも受付いたします。

https://mcsurvey.hitachi-gls.co.jp/jfe/form/SV_4HhJ87nCXHbTW4K



■対象製品の型式と製造番号

型式	製造番号
BD-STX120HL(W)	全製造番号が対象
BD-STX120HR(W)	
BD-SX120HL(W)	
BD-SX120HR(W)	
BD-SV120HL(W)	
BD-SV120HR(W)	

■対象製品の型式と製造番号のご確認方法

- 製品本体、天面の製品ラベルに記載された型式・製造番号をご確認ください。

型式：

BD-STX120HL(W)

製造番号：

0000000



日立家電
メンバーズ
クラブ
製品登録



■個人情報の取扱いについて

ご連絡いただきましたお客様に関する情報につきましては、本件の対応にのみ利用し、管理いたします。

なお、本件の対応業務に携わる協力会社へ弊社からお客様の個人情報を開示することがございますが弊社と同様に管理を行います。