

**ソニー CFexpress type A メモリーカード
『CEA-Gシリーズ』をご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニーマーケティング株式会社（以下、ソニーマーケティング(株)）のCFexpress type A メモリーカード『CEA-Gシリーズ』の一部におきまして、低温環境下での使用時にカードが機器に認識されない、または正常に書き込みができない事象が発生することが判明いたしました。

該当の型番・ロットナンバーの製品につきましては、ソニーマーケティング(株)にて無償修理が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、ソニーマーケティング(株)からの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のメモリーカードの型番・ロットナンバーをご確認ください。
 - ③ 無償修理の対象である場合、ソニーマーケティング(株)の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、ソニーマーケティング(株)の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**CFexpress Type A メモリーカード『CEA-Gシリーズ』を
ご愛用のお客様へ無償修理のお知らせとお詫び**

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

CFexpress Type A メモリーカード『CEA-Gシリーズ』の一部において、まれにカードが認識されない事象や、動作温度下限（-10℃）付近の低温環境下で書き込みが終了しない事象が発生することが判明いたしました。つきましては、2029年6月29日まで対象製品を無償で修理させていただきます。

本件の対応方法につきまして、2ページ目以降をご参照いただき、型番・ロットナンバーをご確認ください。対象のメモリーカードをご使用中のお客様は、WEBからのお申し込み、またはお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品をご使用のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

■ お客様お問い合わせ先

【WEBからのお申込み】

<https://www.sony.jp/rec-media/info/20240626.html>

【使い方相談窓口】

電話番号（フリーダイヤル） : 0120-333-020

【受付時間】 9:00 ~ 18:00（月曜日～金曜日）※祝日・年末年始を除く

※ 最初のガイダンスが流れている間に「999」+「#」を押してください。

携帯電話・一部のIP電話から : 050-3754-9577

【受付時間】 9:00 ~ 18:00（月曜日～金曜日）※祝日・年末年始を除く

【ソニーメディア窓口】

電話番号（フリーダイヤル） : 0120-570-870

【受付時間】 9:00 ~ 17:00（土・日・祝日）※年末年始を除く

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

※ 電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。

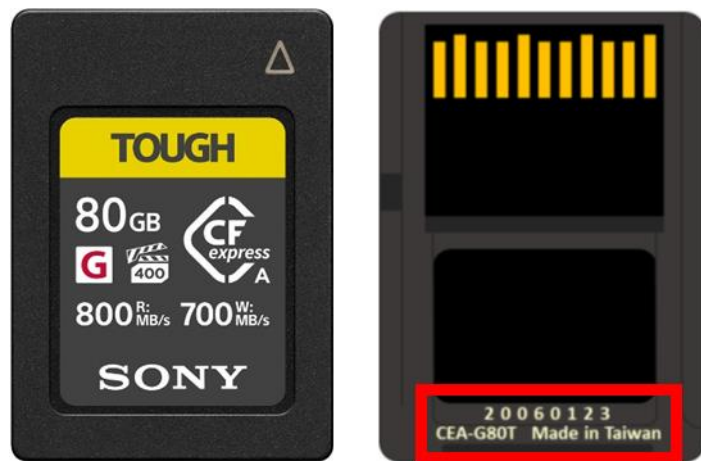


ソニーマーケティング株式会社からの案内

■対象製品の型番とロットナンバーのご確認方法

- メモリーカード裏面の下部に記載された型番・ロットナンバーをご確認ください。

※お手元のスマートフォンなどでメモリーカード裏面の番号を撮影・拡大し、番号を確認いただくと幸いです。



カード表面

カード裏面

■対象製品の型番とロットナンバー

- メモリーカード裏面に以下の番号が記載されているものが該当となります。

※番号が3から始まる9桁（例：3 2xxxxxxx）、もしくは10桁（例：3 2xxxxxxx）の場合は無償修理対象には該当しません。

(1) CEA-G80T

- ① 8桁の番号 22030050～23050157 が記載されている製品
ただし以下の番号が記載されている製品を除く
22030077、22030094、22040022、22050028、22050067、22070075
22110010、22110015、22110029、22110037、22110103
- ② 9桁の番号 220300500～230501570 が記載されている製品

(2) CEA-G160T

- ① 8桁の番号 22030127～24029999 が記載されている製品
ただし以下の番号が記載されている製品を除く
22040025、22040068、22050029、22050068、22070076
- ② 9桁の番号 220301270～240299990 が記載されている製品

(3) CEA-G320T

- ① 8桁の番号 22090001～24029999 が記載されている製品
- ② 9桁の番号 220900010～240299990 が記載されている製品

(4) CEA-G640T

- ① 8桁の番号 23010001～24029999 が記載されている製品
- ② 9桁の番号 230100010～240299990 が記載されている製品

ソニーマーケティング株式会社からの案内

■無償修理にあたってのお願い・ご注意

- 下記のURL、右記のQRコードより、無償修理対象かどうかご確認ください。
該当する場合、『無償修理の申し込み』のページが開きます。
必要事項をご入力いただき、修理のお申し込みをお願いいたします。
<https://www.sony.jp/rec-media/info/20240626.html>



※1度のお申し込みで最大5点までお申し込みいただけます。6点以上の場合には、再度お申し込みください。
※該当しない場合、「入力された番号の製品は、本件の対象外となります。」と表示されますので、
安心してお使いください。

- お客様からお預かりしたメモリーカードは、修理後、弊社にて初期化してご返却いたします。
修理をご希望のメモリーカードに保存されているコンテンツ・データにつきまして、お手数ですが、お客様ご自身で事前にお手持ちのPC等へコピーしバックアップデータをとった後、対象のメモリーカードから消去いただきますようお願いいたします。万が一、対象のメモリーカード上にコンテンツ・データが残ったままご送付いただいた場合はコンテンツ・データはすべて削除されますので、ご了承下さい。
- お預かりするのは、対象のCFexpress Type A メモリーカードのみでカメラ本体やレンズなどは不要です。
- WEBからのお申し込みは、お申し込み内容の確認ページ『この内容で申し込む』ボタンを押して受付完了となります。途中で入力を中断されますと受付されませんのでご注意ください。
- お申し込み後に確認メールが配信されますので、必ずご確認くださいませようお願いいたします。
- **無償修理期間は2029年6月29日までとなります。**

■個人情報の取扱について

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社（以下、「ソニー」）にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニーマーケティング株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「プライバシーポリシー (sony.co.jp/privacy-policy/) 」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内 (sony.co.jp/privacy-policy/public.html) 」をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。（消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応〔本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス〕ができない場合がございます）

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください