# ダイキン ルームエアコン 『2024年モデル D/DXシリーズ』 を ご購入のお客様へ

平素はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ダイキン工業株式会社のルームエアコン 『2024年モデル D/DXシリーズ』 の一部におきまして、室内機の制御プログラムの不具合により、冷房運転が正常に動作しないことが判明いたしました。

該当の機種名・製造番号の製品につきましては、ダイキン丁業株式会社にて無償修理が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

### ●本件のご対応について

- ① 同封しております、ダイキン工業株式会社からの案内文書をご覧ください。
- ② ご使用のルームエアコンの機種名・製造番号をご確認ください。
- ③ 修理の対象である場合、ダイキン工業株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ④ ダイキン工業株式会社のサービスエンジニアがお客様宅に訪問し、無償にて修理をいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、ダイキン工業株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

2024年7月 ダイキン工業株式会社

## ルームエアコン 2024年モデルD/DXシリーズ (スゴ暖) 7.1kW ご愛用のお客様へ お詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社が2023年9月~2024年6月までに製造しましたルームエアコン『D/DXシリーズ』の一部におきまして、 室内機のソフト不具合により、「AI快適自動、冷房、除湿、除湿冷房、節電冷房、節電自動」運転時に、冷えない 事象が発生することが判明いたしました。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、機種名・製造番号をご確認ください。

対象のルームエアコンをお使いのお客様におかれましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ソフトの書き換えによる無償修理をさせていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

※ 2ページ目に記載のご確認方法で、機種名・製造番号のご確認ができない場合は、弊社で無償にて機種名・ 製造番号を確認にお伺いいたしますので、下記の窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### ■お客様お問い合わせ先

【無償点検・修理対象機種をご使用のお客様専用窓口】

電話番号(フリーダイヤル): 0120-223-530

【受付時間】 9:00 ~ 18:00 (平日·土·日·祝日)

- ※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。
- ※ 電話番号はおかけ間違いのないようにお願い申し上げます。

#### ダイキン工業株式会社からの案内

#### ■対象製品

機種名	対象の製造番号
AN714ADP-W	C000101~C001083
F714ATDV-W	C000101~C000145

- ※ 一部製造番号については、対策済みの製品も含まれます。
- ■対象製品の機種名・製造番号のご確認方法
  - ●製品本体右下のラベルに記載された機種名・製造番号をご確認ください。



●機種名・製造番号は保証書でもご確認いただけます。



■ご案内の内容は弊社ホームページでもご確認頂けます。

https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2024/240626



#### ■個人情報の取扱について

お客様の個人情報は、対象製品の点検及び修理にかかわる業務のみに利用させていただき、弊社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理いたします。また、弊社が当該業務を協力会社に委託する場合、必要な範囲でお客様の個人情報を当該会社に開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないます。