

パロマ『FF式ガス給湯器』をご購入のお客様へ

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社パロマの『FF式ガス給湯器』の一部におきまして、燃焼に不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

該当の器具名・製造番号の製品につきましては、株式会社パロマにて無償修理が実施されます。

既にご対応いただいているお客様、対象外の製品をご使用のお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、株式会社パロマからの案内文書をご覧ください。
 - ② ご使用のガス給湯器の器具名・製造番号をご確認ください。
 - ③ 修理の対象である場合、株式会社パロマの窓口までご連絡をお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、株式会社パロマの窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

パロマ製ガス給湯器をご愛用のお客様にお詫びと点検のお願い

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2022年9月から2024年5月に生産をしました『FF式ガス給湯器』の一部器具におきまして、燃焼に不具合が発生する可能性があることが判明しました。

現時点では製品事故の発生には至っておりませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象器具の部品の無償交換を実施させていただきます。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、対象の器具名と製造番号をご確認ください。

対象製品をお使いのお客様におかれましては、下記窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【パロマ コールセンター】

電話番号（フリーダイヤル）：0120-314-552

【受付時間】 9：00 ～ 17：00 （平日・土曜・日曜・祝日ともに）

※ 携帯電話・IP電話からもご利用いただけます。

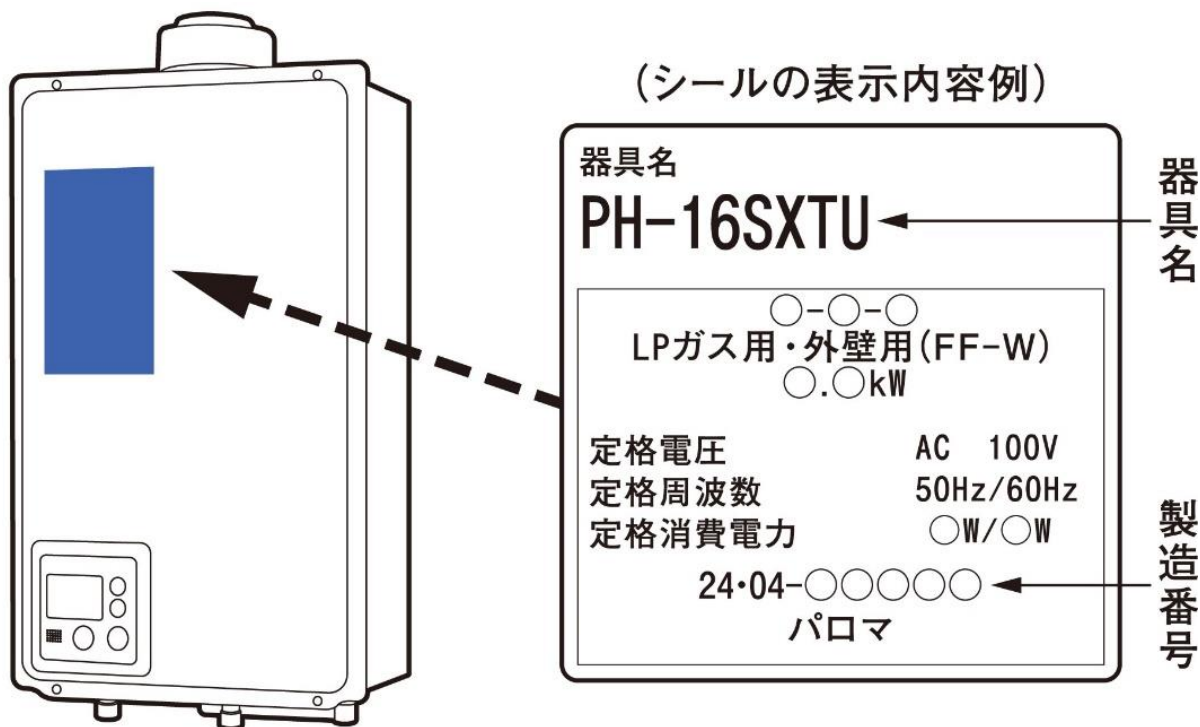
※ **電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。**

■対象製品の器具名と製造番号

器具名	PH-16SXTU , PH-20SXTU
ガス種	LPガス用 ※12A・13A用（都市ガス用）は対象外となります。
製造期間	2022年9月～2024年5月
製造番号	22・09-※※※※※※ ～ 24・05-※※※※※※

■対象製品の器具名と製造番号のご確認方法

- 製品本体、正面のラベルに記載された器具名、製造番号をご確認ください。



製造番号 22・09-※※※※※※ から 24・05-※※※※※※ が対象器具です。

■個人情報の取扱について

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、該当製品の部品交換以外の目的に使用いたしません。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用いたしません。