

**【再度のご案内】**

**パナソニック LEDデスクスタンド『SQ-LD420』をご購入のお客様へ**

平素はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2022年5月にパナソニック株式会社より、LEDデスクスタンド『SQ-LD420』の一部において、基板の電子部品の故障により、本体外装の樹脂部品が溶融するおそれがあることが判明し、該当製品の回収・無償交換が実施される旨が発表されました。

2022年6月にケースデンキで対象製品をご購入いただいたお客様へ、回収・無償交換のご案内をいたしましたが、この度、パナソニック株式会社より再案内の要請がございましたので、あらためてご案内をさせていただきます。

既にご対応いただいているお客様、該当製品をお持ちでないお客様に本状が届きました場合には、何卒ご容赦賜りますようお願い申し上げます。

お客様におかれましては、下記の手順にて本件のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

● 本件のご対応について

- ① 同封しております、パナソニック株式会社からの案内文書をご覧ください。
  - ② ご使用のLEDデスクスタンドの品番をご確認ください。
  - ③ 交換の対象である場合、パナソニック株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。
- ※ ご不明な点がございましたら、パナソニック株式会社の窓口までご連絡をお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

**【再度のご案内】**

**LEDデスクスタンド『SQ-LD420』をご愛用のお客様にお詫びと無償交換のお願い**

日頃は弊社製品をご愛用いただき、有難く厚く御礼申し上げます。

このご案内は2022年6月のご案内と同様の内容でございます。

度重なるご案内となり誠に恐縮ではございますが、無償交換がお済みでないお客様への改めてのお願いとなります。

既にご対応いただいたお客様、該当製品をお持ちでないお客様にこのお知らせが届く事がございますが、ご容赦の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

事故防止ならびに今後も安心してお使いいただく為、ご理解とご協力を賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

さて、弊社が2021年4月から販売しましたLEDデスクスタンドの2品番におきまして、ご使用中にベースに内蔵された電子部品が故障して点灯しない状態となった場合、発熱が継続してベース底面の一部が溶融・変形する恐れがございます。これにより2022年5月16日付で「リコール社告」を行い、製品回収・無償交換を実施しております。

本件の対応方法につきまして、2ページ目をご参照いただき、事前にお使いの製品の品番をご確認ください。

対象の製品をご使用のお客様におかれましては、ACアダプターを本体及び家庭用コンセントから抜いて、ご使用を中止していただくとともに、お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

当該製品を無償交換させていただきます。

ご愛用いただいているお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

■お客様お問い合わせ先

【パナソニック LEDデスクスタンド市場対策室】

**電話番号（フリーダイヤル）：0120-020-514**

【受付時間】 9：00 ～ 17：00 （土・日・祝日・弊社休日を除く）

※ 携帯電話からもご利用いただけます。

※ **電話番号はおかけ間違いのないようお願い申し上げます。**

※ インターネットからも受付いたします。

<https://panasonic.co.jp/ew/oshirase/220516/>



## パナソニック株式会社からの案内

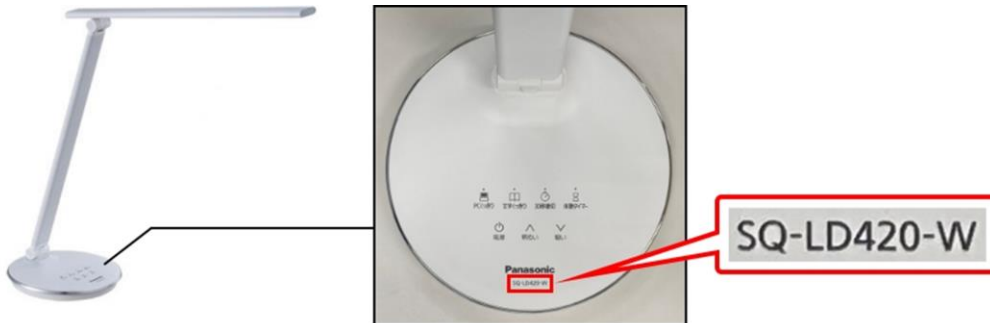
### ■対象製品の品番

品番：SQ-LD420-W（本体カラー：ホワイト）  
SQ-LD420-K（本体カラー：ダークグレーメタリック）



### ■対象製品の品番のご確認方法

- ベース部の操作パネルに記載されている品番をご確認ください。

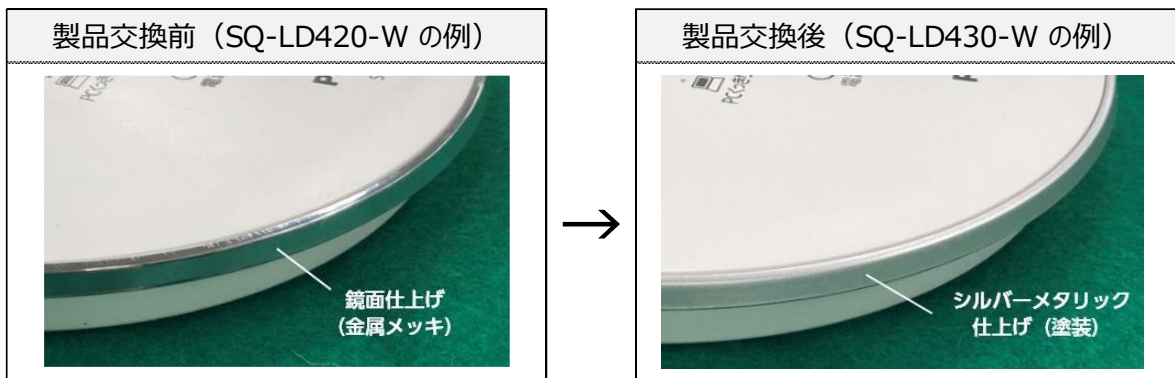


### ■LEDデスクスタンド本体交換について

- 製品の交換のお申込みをいただいた後、弊社より交換用デスクスタンド本体を送付させていただきます。  
なお、お手数ではございますが、製品送付時の梱包材にお使いのデスクスタンドを入れていただき、あらためてお伺いする配達員にお渡しをお願いいたします。
- 交換の対象は本体のみとなります。ACアダプターは継続してご使用ください。
- 製品の交換後は、製品の品番が変更となります。

| 製品交換前      |   | 製品交換後      |
|------------|---|------------|
| SQ-LD420-W | → | SQ-LD430-W |
| SQ-LD420-K | → | SQ-LD430-K |

- 製品の交換後は、安全性向上のため、ベース部の飾り枠のデザインが変更となります。  
電子部品故障の要因となっていた、飾り枠の金属メッキを塗装に変更し対策をしております。



### ■個人情報の取扱いについて

本件に関するお客様の個人情報（お名前・ご住所・電話番号等）は、対象製品の交換以外の目的には使用いたしません。