

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

4K対応液晶テレビご購入のお客様へ
4K放送をご視聴いただくためのアップグレードに関するご案内

謹啓 早春の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。

平素はケーズデンキをご愛顧賜り、心より御礼申し上げます。

さて、弊社にてお買い上げいただきました4K対応液晶テレビにつきまして、4K放送を視聴いただくために必要なアップグレードサービスについてご案内させていただきます。

なお、アップグレードサービスの内容やご利用いただける期間がメーカーごとに異なりますので、詳細は別紙のご案内をご確認いただけますようお願い申し上げます。

謹白

■4K放送対応アップグレードサービスについて

お客様がお使いの4K対応テレビで4K放送を視聴いただくためには、4K放送で採用された新しい著作権保護規格「HDCP2.2」および映像伝送規格「HDMI 4K/60p信号」に対応する必要があります。

これらの新しい規格に対応させるためのアップグレードサービスをテレビメーカーが提供しておりますので、アップグレードサービスをご希望のお客様には、別紙のメーカー窓口へご連絡いただけますようお願い申し上げます。

※4K放送以外の現行放送(地上デジタル放送、BS/CS放送など)のご視聴には、アップグレードの必要はございません。アップグレードサービスをご利用いただかなくても、これまで通り視聴いただけます。

※お使いのテレビには4K放送を受信するチューナーは搭載されていません。

4K放送を視聴いただくためには、別売りの4K放送対応チューナーなどの機器が必要になります。

詳しくは、お近くのケーズデンキまでご相談ください。

以上

このご案内は、ケーズデンキ各店でアップグレードサービス対象の4K対応液晶テレビをお買い上げいただいたお客様にご送付させていただきました。

既にアップグレードサービスをご利用されたお客様には、改めてご対応いただく必要はございません。

今後ともケーズデンキをご愛顧賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

(別紙)

ソニー製4K対応液晶テレビ KD-65X9200A、KD-55X9200A、KD-84X9000 4K放送対応アップグレードサービスのお知らせ

4K試験放送「Channel 4K」や「スカパー！プレミアムサービス」の4K専門チャンネルに対応するためには、4K映像などのコンテンツに対する著作権保護技術HDCP2.2対応およびHDMI 4K/60p信号伝送への対応のため、基板交換が必要となります。(※1)

基板交換をご希望されるお客様は、以下をご確認くださいませようお願いいたします。また9200Aシリーズにおきましては、基板交換によるアップデートが必要な機器と必要でない機器がございますので、対象製品をお持ちで、基板交換による有償アップデートをご希望されるお客様は、下記ソニーウェブサイトまたはお電話にて基板交換の必要有無についてご確認をお願いいたします。

(※1) 4K放送を受信するチューナーは内蔵しておりません。また、4K放送や4KVID配信などの4K配信を楽しむためには別売りのチューナーなどが必要になります。

■対象製品

ソニー製4K対応液晶テレビ ブラビア KD-65X9200A/KD-55X9200A/KD-84X9000

■基板交換受付期間

2016年3月31日(木) 18:00まで

■アップデートにより追加される機能

4K映像などのコンテンツに対する著作権保護機能HDCP2.2対応およびHDMI 4K/60p信号伝送への対応

■基板交換サービス料金

①KD-65X9200A、KD-55X9200A 25,000円＋税

②KD-84X9000 35,000円＋税

※設置状況が壁掛または、天吊り等の場合、別途料金を申し受けます。

■お申し込みおよび基板交換対象の確認方法

○ウェブサイトからのお申し込み・ご確認

ソニー 液晶テレビ BRAVIAホームページ内「お知らせ」

①KD-65X9200A、KD-55X9200A <http://sony.jp/bravia/info2/20150701.html>

②KD-84X9000 <http://sony.jp/bravia/info2/20150901.html>

○お電話からのお申し込み・ご確認

ソニー修理相談窓口 **フリーダイヤル 0120-222-330**

※携帯電話・PHS・一部のIP電話など、フリーダイヤルがご利用になれない場合 050-3754-9599
上記にご連絡いただき、最初のガイダンスが流れている間に「200」＋「#」を押してください。

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土・日・祝日 9:00～17:00

以上