

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

キヤノン「ドロップイン円偏光フィルター」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製「ドロップイン円偏光フィルター」の一部で、円偏光フィルターの効果が得られないことが判明し、対象製品の無償修理対応を行うとの連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの連絡内容)

キヤノン 望遠EFレンズアクセサリ「ドロップイン円偏光フィルター PL-C52(WII)/ドロップイン円偏光フィルター PL-C52」をご使用のお客さまへのご案内

平素はキヤノン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

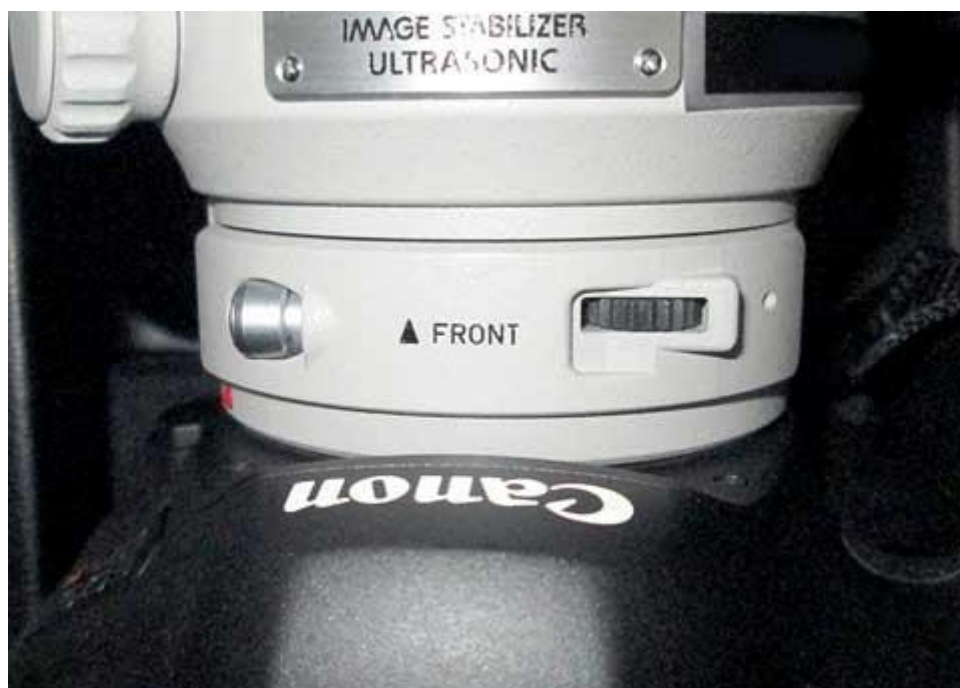
2014年4月以降に販売した表記製品の一部に、円偏光フィルターが裏表逆に組み込まれたものがあることが判明しました。つきましては、内容と対応方法について、ご案内申し上げます。

本製品をご使用のお客さまには、ご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び致します。

今後は、お客さまに安心してご使用いただけますよう更なる品質管理の徹底をして参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■現象

対象製品の一部で、ドロップインフィルターに刻印されている「▲ FRONT」をレンズ前部に向けて取り付けても、円偏光フィルターの効果が得られないことが判明しました。



※写真はEF400mm F4 DO IS II USMに取り付けた場合です。

■対象製品

「ドロップイン円偏光フィルター PL-C52(WII)」および「ドロップイン円偏光フィルター PL-C52」の一部

対象製品の確認方法は以下の通りです。

○STEP1

ロック解除ボタンが左側にある状態で、フィルター左上部の指定箇所のマーク有無を確認してください。

黄色の丸印内にマークの記載がない



ロック解除ボタン

STEP2を確認してください

黄色の丸印内に白い「A」のマーク、または、
白い「O」マークがある



または



正常品です

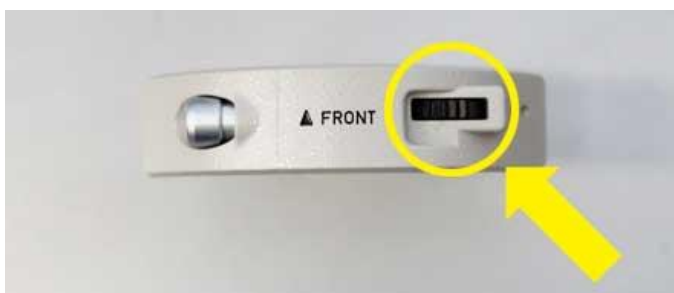
○STEP2

下記方法で確認してください。

1. フィルター上部の目印「▲FRONT」を液晶モニター（パソコンやテレビなど）に向けます。



2. ダイヤルを回転させます。



3. フィルターを確認します。

対象製品



ダイヤルを回転させると、フィルター面が上記写真の様に色の変化はあるが、暗く(黒く)ならない。

正常品



ダイヤルを回転させると、フィルター面が写真の様に暗く(黒く)なる。

※対象品は、使用説明書とは逆向きに取り付けると、回転ダイヤル、ロック解除ボタンの位置が逆になりますが、円偏光フィルターの効果が得られます。

■対応について

対象製品をお持ちのお客さまには無償にて修理対応させていただきます。

■お申し込みについて

弊社修理受付窓口へのお持ち込み、または、引取り修理にてお申し込みをお願い致します。

引取り修理をご希望のお客さまは、下記「お申し込みフォーム」よりお申し込みください。弊社指定の宅配業者がお客さまのご指定日時に引き取りに伺い、完了後、お届け致します。

お申し込みフォーム <http://cweb.canon.jp/e-support/products/eos-d/160224pl-c52/rep.html>

宅配業者が引き取りにお伺いした際は、フィルターをご購入時に同梱されていたケースに入れてお渡してください。その他の機材(レンズ本体など)はお手元に保管してください。梱包は宅配業者が行います。

宅配業者にお渡しいただく製品



フィルター本体

同梱ケース

■本件についてのお問い合わせ先

キヤノン お客様相談センター 電話番号 **050-555-90002**

※上記番号につながらない場合は、お手数ですがNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、043-211-9556におかけくださいますようお願いいたします。

受付時間 平日・土・日・祝日 9:00~18:00 ※1月1日~1月3日は休ませていただきます