

## 日立ふとん乾燥機「HFK-SD1/SD2/SD10/SD20」ご購入のお客様へ 本体無料交換について再度のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

日立ふとん乾燥機におきまして、取り扱いに起因すると考えられる発火事故が発生し、対象機種本体の改善品との無料交換が実施されております。

対象機種をご購入いただいたお客様に、昨年6月に弊社からのお手紙でご連絡させていただきましたが、製品交換の完了が確認できないお客様に、再度ご案内させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

### ■対象製品

#### 日立ふとん乾燥機 4機種

型式	本体色(色記号)
HFK-SD1	ピンク(P)
HFK-SD2	ピンク(P)
HFK-SD10	ローズピンク(P)
HFK-SD20	ローズピンク(P)



(写真は「HFK-SD20」です)

※対象製品の確認方法は、別紙チラシをご参照ください。

※交換後の改善品は「HFK-SD20」のみになります。付属品は今までご使用のものをお使いいただくようお願いいたします。

### ■お客様へのお願い

#### ○対象製品をお使いで、製品交換がお済みでないお客様

日立の専用窓口で製品交換の受付を行っております。

電話・FAX、インターネット、返信はがきのいずれかの方法で、製品交換のお申し込みをお願いいたします。

#### ①電話・FAXによる受付

【ご連絡窓口】 日立ふとん乾燥機受付センター

電話 **フリーダイヤル 0120-853-010** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます  
受付時間 9:00～17:00 (土・日・祝日および年末年始・夏季休暇などの指定休日を除く)

FAX **フリーダイヤル 0120-853-510**

#### ②インターネットによるWEB受付

<http://hitachi-cm.futonkan.jp/>

上記URLにアクセスいただき、専用受付サイトからお進みください。

※お持ちになっている製品の製造番号の登録が必要になりますので、事前にご確認をお願いいたします。



#### ③返信はがきによる受付

同封の返信はがきに必要事項をご記入いただき、切手を貼らずに投函してください。

はがき到着後、まだ交換されていないお客様に対して「日立ふとん乾燥機受付センター」より製品交換についてご連絡させていただきます。

#### ○対象製品をお持ちでないお客様(廃棄もしくは譲渡されたお客様)

返信はがきの該当箇所にチェック「✓」し、ご連絡先をご記入のうえで、切手を貼らずに投函してください。

なお、プレゼントなどで譲渡されたお客様は、譲渡先様の情報をご提供いただければ、「日立ふとん乾燥機受付センター」より譲渡先様へ製品交換に関してご案内させていただきます。お客様のご協力をお願い申し上げます。

#### ○製品交換がお済みのお客様

ご連絡の必要はございません。引き続きご愛用いただけますようお願い申し上げます。

※確認のために、返信はがきの「交換済」にチェック「✓」し、ご投函いただければ幸いです。

※本件に関してのお問い合わせは、上記【ご連絡窓口】までお願いいたします。

なお、対象製品の無償交換を確実に実施させていただくために、「日立ふとん乾燥機受付センター」よりご連絡させていただく場合がございますので、ご理解いただけますよう宜しくお願い申し上げます。

# 日立製 ふとん乾燥機を探しています

取り扱いに起因すると考えられる発火事故が1件発生いたしました。電源コード断線による発火未然防止のため、本体(付属品を除く)を改善品に無料で交換させていただきます。

## ■対象製品

# ふとん乾燥機

## ■対象型式

**HFK-SD1    HFK-SD10**  
**HFK-SD2    HFK-SD20**



\*写真はHFK-SD1(ピンク)

## ■対象製品の型式と製造番号の確認方法

型式	本体色	型式表示位置	製造番号
HFK-SD1	ピンク		全数
HFK-SD2			
HFK-SD10	ローズピンク		
HFK-SD20			

誠にお手数ですが、対象製品をお持ちの場合、下記のフリーダイヤル(無料)もしくはWEB受付にてご連絡くださいますよう、お願い申し上げます。

既に交換がお済みのお客様はご連絡の必要はございません。(「F」から始まる製造番号は改善後の製品です)

### 【ご連絡窓口】フリーダイヤル(無料)

〈電話〉 **0120-853-010**    〈FAX〉 **0120-853-510**

〈受付時間〉 9:00~17:00 (土・日・祝日および年末年始、夏季休暇などの弊社休日を除く)

〈インターネットによるお知らせ〉 <http://hitachi-ls.co.jp/fk/>

### 【インターネットによるWEB受付】

**<http://hitachi-cm.futonkan.jp/>**

上記URLにアクセスいただき、専用受付サイトからお進みください。

(お持ちになっている製品の製造番号の登録が必要になりますので、事前にご確認をお願いいたします。)



ご迷惑とご心配をおかけしております。謹んで深くお詫び申し上げます。