

パロマ製卓上型一口コンロ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パロマ製の卓上型一口コンロにおきまして、極めてまれに燃焼不良が発生する可能性があることが判明し、対象製品の無償交換が発表されました。

パロマの専用窓口にて無償交換の受付を行いますので、対象製品をお使いのお客様には、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社パロマからの発表内容)

<お知らせ>

パロマ製卓上型一口コンロに関するお知らせ(製品の無償交換)

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

株式会社パロマが販売した卓上型一口コンロにおいて、下記の期間に製造した製品に関して、きわめてまれではございますが、燃焼不良が発生する可能性があることが判明しました。

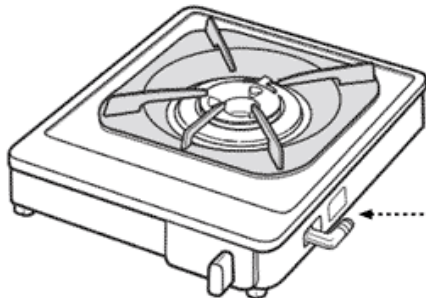
現時点では製品事故の発生はなく、また、換気をしていただくなど、通常のご使用では事故に至る危険性はございませんが、お客様に安心してお使いいただくために、対象製品の無償交換を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、器具名・製造番号をご確認の上、対象製品をご使用されているお客様は、下記窓口までご連絡下さいますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑とご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■該当製品

器具名 PA-S18H
 対象ガス種 12A・13A用 (都市ガス用)
 製造期間 2014年10月 から 2016年2月



製造番号

器具名	PA-S18H	
	都市ガス用	
12A	3.27kw	13A 3.51kw
*****		パロマ

■ 製造番号 14・10-***** から 16・02-***** が対象製品です。

■お客様のお問い合わせ窓口

株式会社パロマ専用窓口 フリーダイヤル 0120-314-552 (無料)

受付時間 9:00~18:00 (平日・土曜・日曜・祝日ともに)

■個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきますご氏名・ご住所などの個人情報につきましては、該当製品の交換以外の目的に使用いたしません。なお、これらの業務に携わる協力会社にはお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行い、本件の目的以外に一切使用いたしません。お客様からお申し出をいただく氏名・住所等の情報は、本件の無償回収・返金にのみ利用し、管理いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償交換をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。