

日立家庭用エコキュート(2013年・2014年販売) ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立製家庭用エコキュート(2013年・2014年販売)の一部機種におきまして、リモコン画面にエラー「HE31」が表示され、沸き上げ運転ができなくなる可能性があることが判明し、対象製品の無償点検・修理が発表されました。

日立の専用窓口にて無償点検・修理の受付を行いますので、対象製品をお使いのお客様には、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(日立アプライアンス株式会社からの発表内容)

日立アプライアンス株式会社

日立家庭用エコキュート(2013年、2014年販売)をお使いのお客様へ

平素は日立製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社が2013年および2014年に販売しました家庭用エコキュートのヒートポンプが機種により、沸き上げ運転ができずエラー(HE31)が表示される現象が発生する可能性があることが判明いたしました。

尚、本現象が発生しても、製品の安全性には問題なく、当日沸いているお湯は使用できますが、お客様に安心してお使いいただくために、日立サービス部門による無償点検・修理を実施させていただくことといたしました。

当該機種をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしますが、無償点検・修理の実施につきまして、下記窓口まで電話もしくはFAXでご連絡いただけますよう、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

■対象型式・製造番号

型式・製造番号はヒートポンプ本体に貼付のラベルに記載されています。

No.	ヒートポンプユニット		
	型式	製造番号	
1	BHP-HA45N	~U8L27391	
2	BHP-HA60N	~U8L52116	
3	BHP-HAV45N	全 数	
4	BHP-HAV60N		
5	BHP-HAW45N		
6	BHP-HAW60N		
7	BHP-HAW75N		
8	BHP-HA75P		~14009675
9	BHP-HAV45P		~14011032
10	BHP-HAV60P	~14011082	
11	BHP-HA45PK	~14008317	
12	BHP-HA60PK	~14012857	
13	BHP-HA75PK	~14010000	
14	BHP-HAW75P	~14009988	
15	BHP-HAW45PK	~14010942	
16	BHP-HAW60PK	~14010982	

家庭用ヒートポンプ給湯機

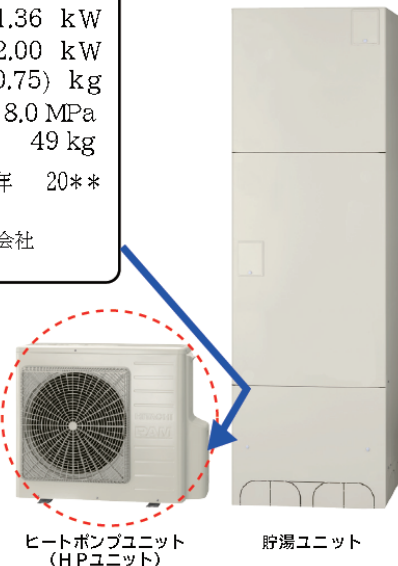
ヒートポンプユニット 形式 **BHP-HA60N**

相 単相
 定格電圧 200V
 定格周波数 50/60 Hz
 中間期標準消費電力 1.36 kW
 冬期高温消費電力 2.00 kW
 冷媒(封入量) R744 (0.75) kg
 設計圧力(高圧/低圧) 13.3/ 8.0 MPa
 質量 49 kg

製造番号***** 製造年 20**

日立アプライアンス株式会社

ヒートポンプユニット (HPユニット)点検・修理



■無償点検・修理について

日立サービス部門より、お客様のご都合に合わせて訪問させていただき、対象製品の点検および修理を行なわせていただきます。下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

■無償点検・修理のお申し込み、お問い合わせ窓口

日立家庭用エコキュート受付センター

フリーダイヤル **0120-543-161** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 月～金 9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

FAX **0282-43-1108**

【お客様情報について】

本件に関し、使用させていただきますお客様に関する情報については、[無償点検・修理]を迅速に実施させていただくためにのみ利用し、管理させていただきます。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行わせています。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償点検・修理をお申し込みいただいたお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。