

**フォルスタージャパン ワインセラー ご購入のお客様へ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、フォルスタージャパン ワインセラー「FJN-360G(BK)」の一部におきまして、電波雑音が法令基準を上回る可能性があることが判明したため、当該製品の対策処置を無償で実施するとのでの発表がございました。

フォルスタージャパンの専用窓口にて対策処置の受付を行いますので、下記お問い合わせ先までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(双日マシナリー株式会社からの発表内容)

**ワインセラー「FJN-360G(BK)」無料処置のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、2015年1月から2015年12月までに発売したワインセラー「FJN-360G(BK)」の一部において、微小ですが『電波雑音が法令基準を上回る可能性がある』ことが判明しました。

当該製品および周辺機器への影響については報告されていませんが、弊社といたしましては、ダイレクトメール等でお客様にお知らせするとともに、念の為対策処置を無料で実施させていただくことといたしました。

誠に恐縮ではございますが、対策処置の実施につきまして、当該製品をご使用のお客様には、下記の窓口へご連絡いただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。  
ご理解とご協力を賜ります様よろしくお願い申し上げます。

**■対象製品**

次の型名・製造番号に該当する製品が対応処置の対象となります。

- 形名            **ワインセラー FJN-360G(BK)**
- 製造番号      **FJN1400001 ~ FJN1400054 または FJN1500001 ~ FJN1500486**

**○形名・製造番号の確認方法**

定格銘板に記載の形名・製造番号をご確認ください。  
定格銘板はガラス扉を開き、正面から見て内側右下部に貼り付けられています。

**< 定格銘板例 >**



<b>forster japan</b> 双日マシナリー株式会社 ノンフロワインセラー <b>FJN-360G(BK)</b>		製造番号 <b>FJN1400001</b>
●冷凍機の種類 圧縮式 ●冷蔵庫の冷却方式 強制循環方式 ●定格内容積 356L ●消費電力量 50Hz 281kWh/年 60Hz 287kWh/年 ●外形寸法 幅 595mm 奥行 635mm 高さ 1850mm ●コードの長さ 1.9m	●冷媒 R600a ●冷媒封入量 55g ●断熱発泡ガス シクロペンタン ●質量 67kg	お手入れの際は必ず電源プラグをコンセントから抜く。また濡れた手で触らない。 ワインセラーを開くときは必ず電源プラグを抜いてから行ってください。 ●故障や異常のときは感電するおそれがあります。 ●アースを確実に取付けてください。 ●扉内灯を交換するときは、必ず電源プラグを抜いてから行ってください。 ●放火に注意してください。 ●ナイフやネジまわしなどを使って、ワインセラーに傷を付けることは絶対にしないでください。 ●ワインセラーに傷や穴ができて、故障の原因になります。
●JET 双日マシナリー株式会社 定格電圧 100V 定格周波数 50/60Hz 定格電流 1.9A 電熱装置の定格消費電力 60W 扉内灯の最大定格消費電力 5W 気候クラス N	●警告 ●注意	2014年製 MADE IN CHINA

製造番号

形名

ガラス扉を開き、内部右下部をご確認ください。  
※必要に応じて貯蔵物(ワインボトル等)を一旦取り出し願います。

## ■ 処置内容

製品背面の下部パネルの内側に組み込まれた電源コードに、電波雑音を低減させる対策処置を無料で実施させていただきます。

お客様には、ご都合を確認させていただいた上で、弊社契約先サービス会社の技術者が順次訪問し、対応処置を無料で行ないます。所要時間は、およそ30分～1時間程度です。

## ■ お客様のお問い合わせ先

フォルスタージャパン 無料処置専用ダイヤル

フリーダイヤル **0120-905-119** (無料) 受付時間 10:00 ~ 18:00

FAX 03-6259-5890 メールアドレス・お問い合わせ先 [info@forster.jp](mailto:info@forster.jp)

※電話番号はおかけ間違いのないようにお願いいたします。また、弊社から連絡をさせていただく場合がございますので、予めご承知おき願います。

### <個人情報の取扱いについて>

お客様からご提供いただきます氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の無料点検・処置以外の目的には使用いたしません。なお、これらの情報に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無料処置をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。