

山善 電気こたつ(2009年製) ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、山善製の2009年製電気こたつの一部製品において、ヒーターユニット落下による焦げなどの事故が発生する恐れがあることが判明し、対象製品の回収(返金)が発表されました。

山善の専用窓口で回収および返金の受付を行いますので、対象製品をお使いのお客様には、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社山善からの連絡内容)

株式会社山善

「YAMAZEN 電気こたつ」製品回収と返金実施のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が販売しておりました2009年製造の「YAMAZEN 電気こたつ」の一部の製品において、取付部品の不具合が原因で、ヒーターユニット落下による焦げ等の事故が発生するおそれがあることが判明致しました。つきましては、安全確保と拡大被害防止のため、当該製品の回収と返金を実施させていただくことといたしました。

当該製品をお持ちのお客様はご使用を中止し、大変お手数ではございますが、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご購入いただきましたお客様には多大なご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

引き続き再発防止に向けてより一層管理体制の強化に努めておりますので、何卒ご理解とご協力を賜ります様、よろしくお願い申し上げます。

■対象製品

製品名 YAMAZEN 電気こたつ (2009年製)
 製造年 2009年 (銘板には「09年製」と記載)
 型 式

DS-603(LH)	DS-H105(LH)	DS-H603(LH)	DS-H753(LH)
JS-750(B)	KK-60(B)	KK-75(B)	
RSE-600(B)	RSE-750(B)	RSE-750(W)	SES-752(B)

■製造年・型式 表示場所

こたつの天板を外し、銘板の表示で「型式」と「製造年」をご確認ください。

<銘板表示 例>



■本件に関するお問い合わせ・受付窓口

山善 お問い合わせ窓口 フリーダイヤル 0120-007-611 (無料)

受付時間 月～金 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

※2016年4月9日(土)・10日(日)・16日(土)・17日(日)は受付いたしません。

お客様からお申し出をいただく氏名・住所等の情報は、本件の無償回収・返金にのみ利用し、管理いたします。
なお、これらの業務に係わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行います。

<ご返品・ご返金の流れ>

お電話にてご訪問日を決定後、梱包資材を持ってドライバーがご訪問し、商品を梱包してお引き取りさせていただきます。大変お手数ですが、こたつの脚を外した状態で保管ください。
回収した商品の確認が出来ましたら、ご返金の手続きをさせていただきます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既に回収・返金をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。