

## オーディオテクニカ スマートフォン用ヘッドホン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、オーディオテクニカ製のスマートフォン用インナーイヤーヘッドホンの一部で、ご使用状況によりヘッドホンコードが断線する場合がありますことが判明し、対象製品の無償交換実施が発表されました。

オーディオテクニカの専用窓口で受付を行いますので、お手元のヘッドホンをご確認いただき、該当製品をお使いのお客様には無償交換をお申込みいただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社オーディオテクニカからの連絡内容)

株式会社オーディオテクニカ

### iPod/iPhone/iPad専用インナーイヤーヘッドホン ATH-CKS550i、 スマートフォン専用インナーイヤーヘッドホン ATH-CKS550iS 無償交換実施のお知らせとお詫び

日頃は、当社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2015年10月より販売しております、インナーイヤーヘッドホンの一部製品におきまして、ご使用状況によりヘッドホンコードのプラグ部分で断線する場合があります「音が出ない」「音声が途切れる」「リモコン、マイクが使用できない」などの不具合症状が発生することが判明いたしました。なお、この製品に安全上の心配はございません。

本製品をご愛用のお客様は、下記「対象製品の製造番号」および「対象製品のご確認方法」をご参照いただき、お持ちの製品が対象製品に該当するかどうかをご確認ください。対象製品につきましては、無償にて製品を交換させていただきます。対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけしますが、下記の「インターネットによる受付」あるいは「専用コールセンター」にて無償交換の手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

対象製品をご愛用のお客様には、多大なるご迷惑をおかけしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、お客様に安心してご使用いただけますよう更なる品質管理の徹底をまいりますので、引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

#### ■対象製品

iPod/iPhone/iPad専用インナーイヤーヘッドホン  
「ATH-CKS550i BK/BL/RD/WH」



製品本体に「ATH-CKS550i」の印刷

スマートフォン用インナーイヤーヘッドホン  
「ATH-CKS550iS BK/BL/RD/WH」



製品本体に「ATH-CKS550iS」の印刷

## ■対象製品の製造番号



▲ ATH-CKS550i パッケージ裏面

【対象の製造番号】  
**1532 ~ 1610**

製造番号 4桁の数字



▲ ATH-CKS550iS パッケージ裏面

## ■対象製品の確認方法

プラグ部分の丸型凸部の有無をご確認ください。丸型凸部が無いものが対象製品となります。

iPod/iPhone/iPad専用インナーイヤードホン  
「ATH-CKS550i BK/BL/RD/WH」

スマートフォン用インナーイヤードホン  
「ATH-CKS550iS BK/BL/RD/WH」

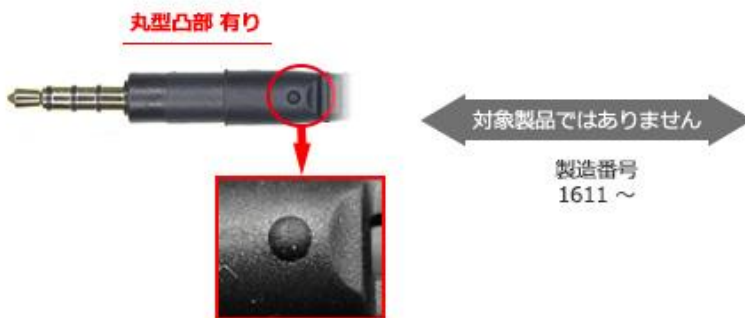


## ■無償交換にてお送りする製品

丸型凸部有りの製品につきましては交換対象ではございません。安心してご使用いただけます。

iPod/iPhone/iPad専用インナーイヤードホン  
「ATH-CKS550i BK/BL/RD/WH」

スマートフォン用インナーイヤードホン  
「ATH-CKS550iS BK/BL/RD/WH」



## ■交換受付から代替品お届けにつきまして

対象製品をお持ちのお客様は、大変お手数をおかけいたしますが、下記手順で無償交換の受付をお願いいたします。

1. 「インターネットによる受付」もしくは「専用コールセンター」にて無償交換の受付をお願いいたします。
2. 交換品を当社指定の宅配便にてお届けいたします。
3. 交換品の発送の箱に返信用の着払い伝票が貼ってあります。この箱にお客様のお手元の対象製品を入れていただきご返送をお願いいたします。

## ■本件に関するお問い合わせ・受付窓口

### ○インターネットによる受付

24時間受付可能です。

下記URLもしくは右記のQRコードから受付の手続きをお願いいたします。

<https://www.audio-technica.co.jp/info/notice/ath-cks550i.html>



### ○お電話による受付

**オーディオテクニカ 専用コールセンター 0120-331-295 (無料)**

(PHS・携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間 月～金 9:00～17:30 (休日を除く)

### 【個人情報の取扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名、住所、電話番号などの個人情報は、当該製品の交換と回収の目的以外には使用いたしません。

個人情報保護責任者：株式会社オーディオテクニカ 品質保証本部

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償交換をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にもこのお知らせが届く場合がございますが、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。