

## 東芝 CDダブルラジカセ「TY-CDW88」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製CDダブルラジカセ「TY-CDW88」の一部において、付属リモコンの設定の誤りによる不具合が発生することが判明し、対象リモコンの無償交換が発表されました。

製造元である東芝エリートレーディングの窓口で改善版リモコンへの交換を受け付けいたしますので、お手元のリモコンをご確認いただき、対象のお客様には無償交換をお申込みいただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝エリートレーディング株式会社からの連絡内容)

東芝エリートレーディング株式会社

### CDラジカセ「TY-CDW88」リモコン無償交換について ご愛用のお客様へのお詫びとお知らせ

平素は、東芝製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、2015年12月に発売のCDラジカセ「TY-CDW88」の一部において、他の家電製品(照明器具など)のリモコンに誤反応し、本機の電源が入ったり切れたりすることがある不具合が発生することが判明いたしました。これは、本機付属のリモコンで電源を入れた際に発生する不具合で、リモコンの設定の誤りによるものです。

つきましては、対象の「TY-CDW88」のリモコンを無償で交換させていただきますので、ご使用のお客様におかれましては、製品情報をご確認の上、下記の送付対応窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。なお、この不具合による安全に関する問題はありません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしく願い申し上げます。

- 記 -

#### ■対象製品

##### 2015年製のCDラジカセ「TY-CDW88」に同梱のリモコン

- ① リモコン背面に丸いシールが貼られているリモコンは改善品であり、問題ございません。
- ② 製品形名と製造年度、製造番号は、底面の定格ラベルをご確認ください。  
2015年製で、製造番号の上位4桁が下記番号で始まるものが対象です。

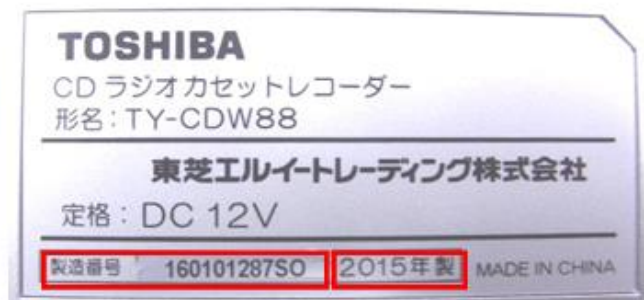
- 1511XXXXXSO (2015年製)
- 1512XXXXXSO (2015年製)
- 1601XXXXXSO (2015年製)

製造年度と製造番号は、(写真-2)の赤く囲っている部分に記載されています。

(写真-1)製品本体



(写真-2)本体底面の定格ラベル



## ■改善版リモコンについて

改善版リモコンは、背面に丸いシールが貼られています。

(写真-3)リモコンの前面



(写真-4)未改善リモコン(背面)



(写真-5)改善版リモコン(背面)



未改善リモコンをご使用のお客様は、以下の「改善版リモコンの送付対応窓口」に、改善版リモコンへの交換のお申し込みをお願い申し上げます。

※お申し込みの際には製品の製造番号(9桁の数字)をお伺いさせていただきますので、事前にご確認をお願いいたします。

## ■改善版リモコンへの交換対応窓口

**東芝エリートレーディングサポートセンター 0120-28-0488 (無料)**

携帯電話・PHS・IP電話からのご利用は、**050-3786-0488** (通話料有料)

受付時間 365日 9:00 ~ 20:00

FAXでお申し込みいただく場合は、別紙「改善リモコンの交換申込書」に必要情報をご記入のうえ、下記番号に送信してください。

FAX番号 **03-3258-0470** (有料)

## ■個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただく、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は本件の対応だけに利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますのであらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に改善版リモコンへの交換をお申込み済みのお客様、対象外の製品のお使いのお客様にもこのお知らせが届く場合がございますが、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

FAX番号:03-3258-0470

年 月 日

**CDラジカセ(TY-CDW88)  
リモコンの交換申込書**

下記の「本体の製造番号」と「お届けするご住所・ご連絡先」をご記入いただき、FAXにて送信してください。

■本体の製造番号

商品名	CDラジオカセットレコーダー									
製品形名	TY-CDW88									
製造番号									S	0

(製造番号は製品本体の底面の定格ラベルに記載されております。)

■お届けするご住所・ご連絡先

カナ		
氏名		
郵便番号	—	
カナ		
住所		
電話番号	—	—
日中の連絡先	—	—
FAX番号	—	—

<<個人情報の取扱いについて>>

窓口にご連絡いただき、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は本件の対応だけに利用し管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが弊社と同等の管理を行わせますのであらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

東芝エルイートレーディング株式会社