

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ダイキン ルームエアコン「Rシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ダイキン工業製ルームエアコン「Rシリーズ」の一部におきまして、室外機の加湿ユニットの不具合により、加湿運転ができなくなる場合があるとの連絡がございました。

対象製品は、ダイキン工業より無料にて点検・修理(プログラム書き換え)を実施させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

2016年1月に同様のご案内を発送させていただきましたが、対象製品の点検・修理を確実に実施させていただくため、対象の範囲を拡大して再度ご案内させていただきました。

既に点検・修理がお済みのお客様、お申込み済みのお客様には、何卒ご容赦ください。

また、点検・修理の実施が確認できないお客様には、ダイキン工業株式会社からダイレクトメールまたはお電話にてご連絡する場合がございます。ご理解いただけますようお願い申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

ルームエアコン室外機に関するお詫びとお願い

平素は弊社空調製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2015年11月から販売し、ご使用いただいておりますルームエアコン室外機の一部製品におきまして、特定の運転モード(※1)に設定した場合に、下記の不具合が発生する可能性のある事が判明いたしました。

大変ご迷惑をお掛けすることになりますことを深くお詫び申し上げます。

つきましては、今後ご安心してご使用していただくために、下記の処置をさせていただきたく、お手数をお掛けいたしますが、ご理解ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

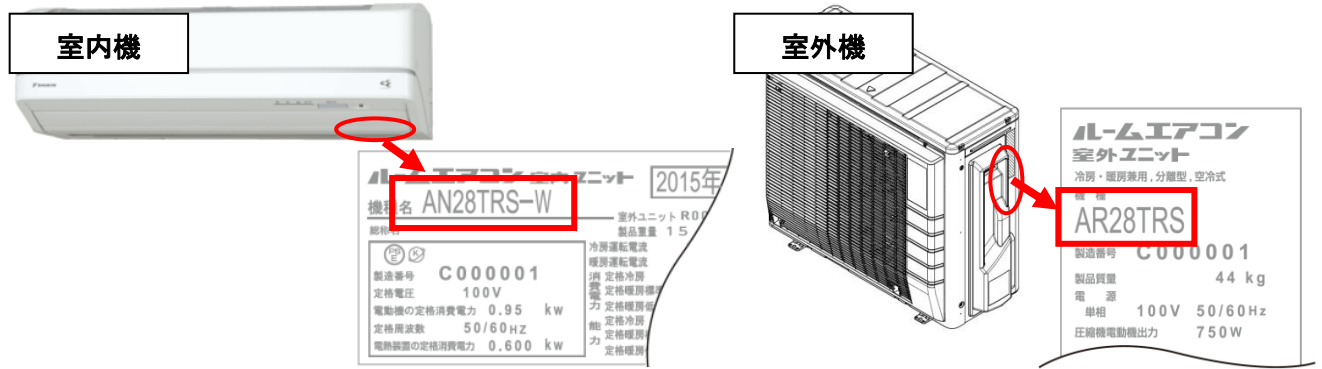
※1 特定の運転モード(加湿運転・加湿暖房運転・快適エコ自動運転)に設定しなければ、本不具合は発生いたしません。
お控えいただきリモコン操作については、別紙をご参照ください。

■対象機種

ダイキン工業製ルームエアコン

| 室外機機種名 | 室内機機種名 | |
|---------|-----------|-----------|
| AR28TRS | AN28TRS-W | AN28TRS-C |
| AR36TRS | AN36TRS-W | AN36TRS-C |
| AR40TRS | AN40TRS-W | |
| AR40TRP | AN40TRP-W | AN40TRP-C |
| AR56TRP | AN56TRP-W | AN56TRP-C |
| AR63TRP | AN63TRP-W | AN63TRP-C |
| AR71TRP | AN71TRP-W | AN71TRP-C |
| AR80TRP | AN80TRP-W | |
| AR90TRP | AN90TRP-W | |

○機種名の明示箇所



■不具合の発生内容

室外機の加湿ユニットに組み込まれております加湿ロータがロック(回転停止)にいたり、加湿できなくなる場合があります。あることが判明いたしました。

加湿ロータのロック(回転停止)は、加湿運転の開始時に特定モード(乾燥運転)時の風の流りに偏流が発生した場合、加湿ロータの樹脂製のギアが熱変形、損傷することによるものです。

※加湿ロータ及び周辺樹脂は難燃性グレードの高い材料を使用しており、高い安全性を有しております。

■お願い事項

本対象機種をご使用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。ダイキン工業より技術者がお客様宅へ訪問の上、無料にて点検・修理(プログラム書き換え)をさせていただきます。

※点検・修理は1台当たり約1時間程度です。

■この件に関するお問い合わせ先

ダイキンコンタクトセンター お客様専用窓口

フリーダイヤル(無料) **0120-223-530**

※携帯電話・スマートフォン・PHSからもご利用いただけます

受付時間 365日 8:00 ~ 20:00

以上

【別紙】お控えいただくリモコン操作について

点検・修理(プログラムの書き換え)を実施させていただくまで、誠に申し訳ありませんが、加湿運転、加湿暖房運転、快適エコ自動運転はお控えいただきますようお願い申し上げます。

(暖房単独運転は、ご使用いただいても問題ありません)

下記のリモコン操作は点検・修理実施までお控えください

①運転停止中に
「加湿」ボタンを押す



②暖房運転中に
「加湿」ボタンを押す



③「快適エコ自動」ボタンを押す



設定モードにかかわらず、運転中は室内機の運転ランプが緑色に点灯いたします。

ご使用いただいても問題ない暖房単独運転、およびお控えいただきたい①加湿運転、②加湿暖房運転、③快適エコ自動運転でも、運転ランプの色の違いはございません。