

(重要なお知らせ)

2016年3月10日

お客様各位

東芝エルイートレーディング株式会社

CDラジカセ「TY-CDW88」リモコン無償交換について ～ ご愛用のお客様へのお詫びとお知らせ ～

平素は、東芝製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、2015年12月に発売のCDラジカセ「TY-CDW88」の一部におきまして、同梱しているリモコンで本体の電源を入れた場合に、他の商品のリモコンに誤反応して電源が入ったり切れたりする場合がありますことが判明いたしました。

つきましては、対象の「TY-CDW88」をご使用のお客様には、リモコンを無償で交換させていただきます。製品をご確認の上、下記の送付対応窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、この不具合では安全に関する問題はございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒よろしくようお願い申し上げます。

記

1. 対象製品

2015年製のCDラジカセ「TY-CDW88」に同梱のリモコン。

①リモコン背面に丸いシールが貼られているリモコンは改善品であり、問題ございません。

②製品形名と製造年度、製造番号は、底面の定格ラベルをご確認ください。

2015年製で、製造番号の上位4桁が下記番号で始まるものが対象

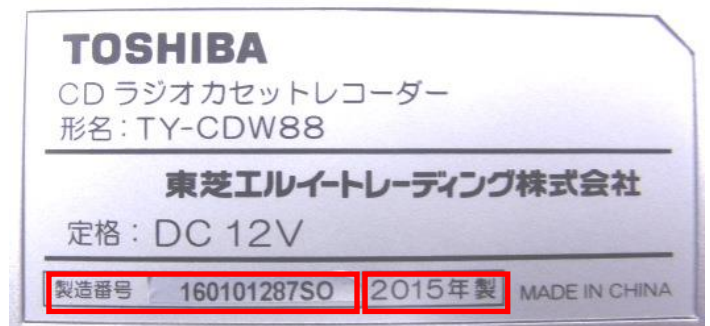
- ・1511XXXXXS0 (2015年製)
- ・1512XXXXXS0 (2015年製)
- ・1601XXXXXS0 (2015年製)

製造年度と製品番号は、写真-2の赤く囲っている部分に記載されています。

(写真-1) 製品本体



(写真-2) 本体底面の定格ラベル



2. 改善版リモコンについて

改善版リモコンは、背面に丸いシールが貼られています。

(写真-3)リモコンの前面 (写真-4)未改善リモコン(背面) (写真-5)改善版リモコン(背面)



未改善リモコンをご使用のお客様は、以下の「3. 改善版リモコンの送付対応窓口」に、改善版リモコンへの交換のお申し込みをお願い申し上げます。

(お申し込みの際には製品の製造番号(9桁の数字)をお伺いさせていただきますので、事前にご確認をお願い致します。)

3. 改善版リモコンへの交換対応窓口

『東芝エルイートレーディングサポートセンター』

◆受付時間 365日 9:00～20:00

◆一般回線からのご利用は

フリーダイヤル 0120-28-0488 (通話料 無料)

※携帯電話・PHS など一部の電話ではご利用にはなりません。

◆携帯電話・IP電話からのご利用は

050-3786-0488 (通話料 有料)

◆FAXからのご利用は

FAX 03-3258-0470 (有料)

なお、FAX でお申し込みいただく場合は次の申込書をダウンロードして印刷し、必要情報をご記入のうえ、上記の番号宛に送信してください。
「リモコンの交換申込書」

(リモコンの交換申込書 PDF 形式)

ご覧になるには Adobe Acrobat Reader Version 4.0 以上が必要です。お持ちでない場合、Adobe Web サイトからダウンロードしてください。

Acrobat は、アドビシステムズ社の商標です。

4. 個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただき、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は本件の対応だけに利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせるのであらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

以上

[東芝エルイートレーディング株式会社のトップページへ](#)

[▲このページのトップへ](#)