

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

アイ・オー・データ機器 RAID機能搭載ハードディスク「HDC2-USシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社アイ・オー・データ機器製のRAID機能搭載ハードディスク「HDC2-USシリーズ」において、付属ACアダプターの一部に発熱し変形を伴って故障する場合がありますことが確認され、該当ACアダプターの無償交換を行うとの連絡がございました。

なお、本不具合による火災などの拡大被害に至る恐れはございません。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社アイ・オー・データ機器からの連絡内容)

株式会社アイ・オー・データ機器

RAID機能搭載ハードディスク「HDC2-USシリーズ」 付属ACアダプター無償交換のお知らせ

日頃より弊社製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

表題の弊社RAID機能搭載ハードディスク「HDC2-USシリーズ」に付属のACアダプターの一部生産品において、DCプラグ部(本体との接続部分)が稀に発熱し変形を伴って故障する場合がありますことが確認されました。

なお、火災などの拡大被害に至る恐れはございません。

つきましては、今後安心してご利用いただくために新しいACアダプターと無償交換させていただきますので、以下の手順をお取りいただきますようお願いいたします。

大変ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

- 記 -

■対象製品

ご使用の製品型番およびシリアル番号、その製品に付属のACアダプターのモデル名をご確認ください。

※製品本体、電源コードにつきましては、引き続きご使用いただけます。

【製品外観/シリアル記載位置】



製品底面に記載されています。

【該当シリアル番号】

製品型番	シリアル番号 (末尾のxxは任意の英数字)	弊社出荷期間
HDC2-U2.0S HDC2-U2.0SB	Z81001601xx ~ Z8R1007170xx	2011年1月～2014年7月までの一部
HDC2-U4.0S HDC2-U4.0SB	Z8T1003351xx ~ Z8T1009375xx	2011年1月～2014年10月までの一部

【該当ACアダプター】



※DCプラグ部に異常があった場合には、DCプラグ部に触れずに電源コードをコンセントから抜いていただき、ご使用をお控えの上、弊社窓口まで御連絡下さい。

■不具合現象

付属のACアダプターの一部において、DCプラグ部(本体との接続部分)が稀に発熱し変形を伴って故障する場合があります。

■対応方法およびお申込手順

新しいACアダプターを無償でお届けいたします。
以下申込みフォームからお申込みをお願いいたします。

<http://www.iodata.jp/hdc2us/>

■本件に関するお問い合わせ先

株式会社アイ・オー・データ機器 お客様相談窓口 0120-111-056 (無料)

受付時間 月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:00 (祝・祭日を除く)

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既に無償交換をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。