

マイクロソフト Surface Pro シリーズ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、マイクロソフトのSurface Pro シリーズの一部において、AC電源コードの自主交換が開始されました。対象のAC電源コードは、長時間にわたって、繰り返し鋭角に折り曲げられるか、きつく巻かれた場合、破損する可能性があります。破損したAC電源コードの使用を継続すると、過熱や発火、感電のおそれがあります。

対象製品をお持ちのお客様には、無償にてAC電源コードの交換品をお受け取りいただけますので、交換品のお申し込みを行っていただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(マイクロソフトからの発表内容)

Surface Pro シリーズ 電源コードについてのお知らせ

2016年1月22日に、諸政府機関の協力により、マイクロソフトは、Microsoft Surface Pro および Microsoft Surface Pro 2 ならびに一部の Microsoft Surface Pro 3(「対象 Surface Pro 3」と併せて供給されたAC電源コード(電源コンセントに差し込まれるコード)の自主交換を開始いたしました。

上記のAC電源コードは、長時間にわたって、繰り返し鋭角に折り曲げられるか、きつく巻かれた場合、破損する可能性があります。破損したAC電源コードの使用を継続すると、過熱や発火、感電のおそれがあります。

Microsoft Surface Pro および Surface Pro 2 ならびに対象 Surface Pro 3 をお持ちのお客様は、無償にてAC電源コードの交換品をお受け取りいただけます。

交換品のお申し込みについては、下記のウェブサイトをご覧ください。

www.surface.com/powercord



交換が必要なACコード



新しいタイプのACコード



電源アダプター本体(DC)は
自主交換対象ではありません

本自主交換は、米国消費者製品安全委員会との協力により実施されています。

■本件に関するお問い合わせ窓口

マイクロソフト Surface 電源コード交換プログラム窓口

電話番号 **0800-222-0335** (通話無料)

受付時間 月～金曜日 9:00 ~ 18:00 / 土・日・祝日 10:00 ~ 17:00

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に交換品のお申し込みがお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦ください。